

COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las **12:00 horas** del día **19 del mes de Diciembre del año 2016** **dós mil dieciséis**, se procedió a realizar la junta aclaratoria del concurso **C121/2016** denominado **"POLIZA DE MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA DE CORREO ELECTRONICO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO"**, ante la presencia del Ing. Hugo Sánchez Espinosa coordinador de la Comisión de Adquisiciones de la Dirección General de Abastecimientos de la Subsecretaría de Administración; Lic. Jorge Alberto Pérez García representante de la dirección general jurídica de la Subsecretaría de Administración, Ing. Jesús Andrés Oviedo Quintero Coordinador de la Red Global Digital de la Subsecretaría de Administración; y con la asistencia de los siguientes interesados:

PARTICIPANTE / EMPRESA	REPRESENTANTE
1. INFORMACION Y ANALISIS EMPRESARIAL S. DE RL DE C.V.	JOSE ANTONIO COUTTOLENC SANCHEZ

Se procedió a dar lectura a las preguntas formuladas por los participantes y las respuestas proporcionadas por la Dirección General de Tecnologías de la información de la Subsecretaría de Administración.

01) ¿Los usuarios objetivo de este proyecto cuentan con equipo PC del Gobierno, dispositivo móvil administrado por el Gobierno del Estado o dispositivos propios?

R: Los dispositivos PC los suministra el Gobierno del Estado. En el caso de dispositivos móviles se podrán usar los del Gobierno y los particulares.

02)¿El acceso a la plataforma de correo y colaboración utilizará las mismas credenciales de acceso a la red a partir del directorio activo u otro sistema de autenticación?

R: Se deberá tener la opción de usar las mismas credenciales o una independiente para el sistema de correo.

03)¿Se cuenta con un diagrama de topología y características de red local y extendida de los sitios de acceso involucrados en el proyecto?

R: La información que requiera el proveedor seleccionado se proporcionará una vez formalizado el contrato por medidas de seguridad.

04)¿Las bases de datos de correo electrónico de los usuarios se encuentran centralizados o en diferentes repositorio de información, o directamente en la PC de cada uno de los usuarios?

R: En cualquiera de las opciones antes mencionadas.

05)¿La infraestructura de red con la que cuenta tiene la opción de generar reglas de navegación granular, es decir, control de URL's, direcciones de IP permitidas, máscaras de red, entre otros?



Secretaría de Planeación
Administración y Finanzas
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO



Contraloría del Estado
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO



CÁMARA NACIONAL
DE COMERCIOS
INDUSTRIALES
DE JALISCO



COMICE
CONSEJO MEXICANO
DE COMERCIOS EXTERIORES
DE OCCIDENTE



COPARMEX
JALISCO
CENTRO
DE SERVICIOS
AL EMPRESARIO
DE JALISCO, S.A.

COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

R: Si se cuenta con mecanismos para administrar reglas de navegación. Se deberá considerar la opción de despliegue de Chrome for Business para fortalecer la gestión actual.

06)¿Cuentan con alguna política interna al Gobierno del Estado de Jalisco que requiera la Retención de correos y borrado programado después de ciertos días de recibido algún mensaje de correo electrónico?

R: No hay política de borrado de correo. Todos los correos electrónicos, de todos los usuarios, deberán ser resguardados en Google Vault aún cuando el usuario los borre de su bandeja.

07)¿Se requiere la migración de datos históricos, en caso afirmativo, sería de la totalidad de los correos electrónicos de todos los usuarios?

R: Si se requiere migrar todo el histórico de todos los usuarios.

08)¿Se dará acceso a la aplicación de chat, videoconferencia, Youtube Live y otros mecanismos de colaboración en video para todos los usuarios del Gobierno del Estado?

R: Esta función deberá estar disponible para todos los usuarios y el Gobierno del Estado deberá poder restringir el acceso a ciertos grupos de usuarios.

09)¿El Gobierno del Estado cuenta con una herramienta de gestión de dispositivos móviles propios o de los usuarios, en caso afirmativo, cuál es dicha herramienta?

R: No se cuenta con un MDM actualmente, se usara el que tiene la plataforma de G Suite.

10)¿Se cuenta actualmente con un sistema o proceso de Data Loss Prevention para correo electrónico?

R: Se cuenta con mecanismos de respaldo y procesos de recuperación, mismos que deberán configurarse en la consola de G Suite y Google Vault.

11)¿Se deberá considerar alguna herramienta que permita controlar el acceso a la información y aplicaciones por medio de dispositivos móviles y PC?

R: Se podrá requerir limitar el acceso a la plataforma fuera de la red del Gobierno del Estado para los usuarios que así se decida.

12)¿Cuentan con un catálogo y políticas vigentes para reglas de filtrado para la plataforma de correo electrónico actual?

R: Si



Secretaría de Planeación
Administración y Finanzas
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO



Contraloría del Estado
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO



CÁMARA NACIONAL
DE COMERCIO
DE GUADALAJARA



CCEJ
CONSEJO DE CÁMARAS
DE EMPRESARIOS
DE JALISCO



COMCE
CONSEJO MEXICANO
DE EMPRESARIOS
DE OCCIDENTE



COPARIMEX
CENTRO
EMPRESARIAL
DE JALISCO, S.A.

COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

13) ¿El equipo firewall (Corta-Fuegos) que da acceso a internet acepta configurar excepciones por medio de segmentos de direcciones IP (es decir que no se requiere dar el alta de cada dirección particular) ?

R: Permite ambas opciones

14) ¿Existe algún límite máximo del tamaño de archivos adjuntos a transmitir o tamaño máximo de mensajes de correo electrónico?

R: Se considerarán los límites permitidos por la plataforma G Suite

15) ¿Se cuenta con Salas de Capacitación con Equipos de Cómputo y conexión a internet habilitada para dar cursos a usuarios conforme a lo solicitado?

R: Si en unidades educativas.

16) ¿Durante la realización del proyecto se permite la colocación de material de apoyo, publicidad, pósters, electrostáticos o cualquier material de marketing del proyecto, etc?

R: Si se permitirá. Los diseños y contenidos deberán estar en coordinación con Comunicación social y recursos humanos

17) ¿Se cuenta con un equipo de Soporte técnico a usuarios (local, telefónico, remoto) para apoyar la atención de usuarios durante la migración?

R: Cada dependencia cuenta con equipo de apoyo técnico que formará parte del grupo de expertos en G Suite a capacitar durante la migración.

18) ¿Existen políticas que limiten la transmisión de mensajes de correo electrónico a determinados dominios, usuarios, direcciones de correo u otros?

R: Por política gubernamental no se tiene este tipo de restricciones.

19) ¿La estructura de organización lógica de usuarios dentro de la plataforma es libre o debe seguir algún estándar de jerarquía, por ejemplo Dependencia, Direcciones, Departamentos, Áreas, Usuarios Generales, etc?

R: El nivel de gestión será Gobierno Estatal y posteriormente por dependencia.

20) ¿Cuántos perfiles de administración existen? es decir, se tendrán perfiles de administrador por cada dependencia del Gobierno del Estado de Jalisco?

R: solo habrá tres perfiles, administrador general, administrador por dependencia y administrador de retención.



Secretaría de Planeación
Administración y Finanzas
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO



Contraloría del Estado
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO



CÁMARA NACIONAL
DE COMERCIO DE
INDUSTRIAS
DE JALISCO



CCLJ
CONSEJO DE CÁMARAS
INDUSTRIALES
DE JALISCO



COMICE
CONSEJO MEXICANO
DE OCCIDENTE



COPARIMEX
CENTRO
DE ADMINISTRACIÓN
DE JALISCO, S.R.

COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

21) Los servicios de consultoría y migración de información histórica de los usuarios se puede ejecutar durante los primeros 12 meses del servicio?

R: los servicios de migración no podrán exceder de 150 días y los Servicios de Consultoría dentro de los primeros 12 meses

22) Los servicios G Suite Business y G Suite Deskless deberán cotizarse únicamente por 23 meses?

R: Se deberán cotizar por 23 meses, por que el proveedor deberá otorgar al menos un mes adicional sin costo.

23) El Gobierno del Estado de Jalisco tiene convenio con el Gobierno Federal para tener acceso al descuento de Google con el Gobierno Federal en contrato marco?

R: El proveedor deberá garantizar el descuento convenido por Google en el contrato marco con el gobierno federal.

24) Para el pago del servicio de Google se deberá considerar el importe de los 12 meses del año 2017 y solo 11 meses del año 2018?, se requerirá alguna extensión de servicio al final del periodo 2018?

R: El proveedor deberá presentar su política de pagos y la extensión del servicio deberá ser por un mes sin costo para el Gobierno el Estado.

---No habiendo preguntas en esta junta, se da por terminado este acto a las 12:20 doce horas veinte minutos del día que se actúa, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo. ---

---FIN DE ACTA---

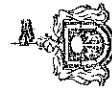
José Antonio Couto Leal Sánchez

Información y Análisis Empresarial

S DE RL DE C.V.

Andrés Ouedo

Hugo Sánchez Espinoza



Secretaría de Planeación
Administración y Finanzas
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO



Contraloría del Estado
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO



CÁMARA NACIONAL
DE COMERCIOS DE
GUADALAJARA



CCHJ
CONSEJO DE CÁMARAS
DE COMERCIOS DE
JALISCO



CORCE
CONSEJO MEXICANO
DE COMERCIOS DE
OCIDENTE



COPARMEX
JALISCO
CENTRO
EMPRESARIAL
INDUSTRIAL
DE JALISCO, S.R