



COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

Er la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 10:00 horas del día 21 veintuno del mes de noviembre del año 2013 dos mil trece, se procedió a realizar la junta aclaratoria del CONCURSO C20/2013 "ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO E IMPRESIÓN PARA EL RPPYC", ante la presencia del Arq. Ricardo Cerezo Ortiz, el Lic Jacobo Israel Acevedo Hernández de la Comisión de Adquisiciones Coordinador de compras de la Comisión de Adquisiciones de la Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas ; Juan Carlos Camarena Guterrez Director de Informática, Roberto Iñiguez Aguilar Director de Modernización y Gestión de Calidad, Carlos Marquez Rico Director General, ellos del Registro Público de la Propiedad, con la asistencia de los siguientes interesados:

PARTICIPANTE / EMPRESA	REPRESENTANTE
1. GEOWARE SA DE CV	OSCAR IVAN VELASCO CONTRERAS
2. SISTEMAS CONTINO SA DE CV	ALFREDO CABELLO CHAVEZ
3. SERVICIOS PROFESIONALES GISNET SC	RODRIGO OBREGON SANCHEZ
4. COMPUTACAT SA DE CV	SERGIO GABRIEL VALADEZ MORALES
5. SOLUCIONES INTEGRALES TECNOLOGICAS SA DE CV	JOSE ELIAS DAU HERRERA
6. TECNOPROGRAMACION HUMANA EN OCCIDENTE SA DE CV	LUISA ASTRID TINOCO NIAR
7. MEVE SOLUCIONES	JUAN CARLOS HERNANDEZ M
8. CONSULTORIAS INFORMATICAS EN SOLUCIONES DE NEGOCIOS S DE RL	CARLOS DE LA GARZA SANDOVAL

Se procedió a dar lectura a las siguientes preguntas formuladas por los participantes y las respuestas proporcionadas por la Secretaría Planeación, Administración y Finanzas del Gobierno del Estado de Jalisco:

INFRAESTRUCTURA UNIFICADA S.A. DE C.V.

1. Se mencionan las características de la unidad de almacenamiento que se deberá incluir el Software y Hardware correcto para su administración, de acuerdo a las características del equipo, no se solicita el software para virtualización externo de otro "strage", es correcta nuestra apreciación?
R.- Si es requerida la virtualización externa ya que la funcionalidad debe estar activa para la administración de almacenamientos de diversas marcas de la dependencia.
2. En la partida 2, en el punto SERVICIOS DE INSTALCIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LA SOLUCIÓN OFERTADA, en el inciso 5 menciona SERVICIOS DE INSTALCIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LA SOLUCIÓN QUE CONTEMPLE LAS POLÍTICAS DE RESPALDO, RETENCIÓN Y RESTAURACIÓN DE MÁQUINAS VIRTUALES, BASES DE DATOS Y ARCHIVOS ACORDE A LO SOLICITADO EN EL PRESENTE ANEXO, prestando atención al tema de respaldos no se esta incluyendo un software?

Página 1 de 15

CONCURSO C20/2013

ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, E IMPRESIÓN PARA EL RPPYC

21 veintuno del mes de noviembre del año 2013

A.c.a de Junta Aclaratoria



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE FINANZAS

CONTROLADORA DEL ESTADO



CAMARA DE COMERCIO DE JALISCO



CONSEJO DE CÁMARA INDUSTRIALES DE JALISCO



CONSEJO MERCANTIL DE COMERCIO EXTERIOR DE OCCIDENTE



CENTRO EMPRESARIAL DE JALISCO, S.R



COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

de respaldo en la licitación y el usuario no cuenta con un software que permita realizar el respaldo de las máquinas virtuales o bases de datos Oracle con las que hoy en día cuenta el cliente, entendemos que no se requerirá configurar los respaldos debido a que no existe un software que lo automatice, es correcta nuestra apreciación?

R.- Los Servicios a adquirir deben de cumplir por lo menos con las especificaciones establecidas en el anexo 1 de especificaciones técnicas.

3. En la partida 2, en el punto , 20 días de Capacitación en formato WORKSHOP para 5 personas, entendemos que esta capacitación debe ser impartida por personal certificado con la intención de proveer al usuario la capacidad de administrar la solución, no con un carácter de certificación, ¿es correcta nuestra apreciación? En caso de que esta sea con carácter de certificación, deseamos se nos aclare que certificaciones desean ser obtenidas en cada uno de los puntos a tocar en la certificación o para que certificaciones debemos preparar a los usuarios.

R.- Las certificaciones a aplicar son:

Pure Flex Technical Support V2

Vmware certified Professional – Vmware Vsphere 5

Los instructores deben de contar con la certificación del fabricante.

4. En el punto DOCUMENTACIÓN ADICIONAL, se menciona:

El proveedor deberá entregar carta en donde IBM lo acredite como canal con el nivel Premier con una antigüedad mínima de 3 año, estando autorizado a distribuir e implementar las tecnologías involucradas en la presente licitación enumerando de manera individual los productos o sus familias de Hardware.

Apegado a la Ley de transparencia y para permitir la libre competencia y participación solicitamos la certificación que se solicite por parte de IBM sea de canal autorizado para distribuir e implementar las tecnologías involucradas en la presente licitación enumerando de manera individual los productos o sus familias de Hardware, debido a que el carácter de la licitación es Estatal e IBM solo cuenta con un “partner” que cuenta con esa certificación en el Estado de Jalisco. Además IBM no solicita la

Página 2 de 15

CONCURSO C20/2013
ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, E IMPRESIÓN PARA EL RPPYC

21 veintuno del mes de noviembre del año 2013

Acta de Junta Aclaratoria



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE FINANZAS

CONTRALORÍA DEL ESTADO



CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO DE GUADALAJARA



CCIJ

CONSEJO DE CÁMARAS INDUSTRIALES DE JALISCO



COMCE

CONSEJO MEXICANO DE COMERCIO EXTERIOR DE OCCIDENTE



COPARIMEX

CENTRO EMPRESARIAL DE JALISCO, S.C.



COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

certificación de Nivel Partner Premier, para la venta e implementación de esta u otra solución, esta es una acreditación de un carácter comercial, de manera que no tener esta certificación no resta ninguna capacidad técnica para el distribuidor y a su vez para el usuario final. Además la certificación Premier esta tazada por un nivel de ventas, no por una capacidad técnica que aporte un valor al usuario final. Es aprobada nuestra solicitud?

R.- Los participantes deben de cumplir por lo menos con lo solicitado en el anexo especificaciones establecidas en el anexo 1 de especificaciones técnicas.

COPPIADORAS ELECTRÓNICAS DE GUADALAJARA S.A. DE C.V.

5. Al referirse que las 2 partidas en su totalidad se asignaran a 1 solo participante; entendemos que no podemos participar solamente en la partida 1, impresoras; es correcto?
R.- Podrá asignarse cada partida en lo individual al participante que brinde las mejores condiciones al estado.
6. Con el debido respeto a la convocante, cual es la finalidad de adjudicar las 2 partidas a un solo proveedor, si los equipos solicitados son para funciones diferentes?
R.- Queda respondida en la pregunta 5.

7. Al pedir que la partida 2 sean productos de la marca IBM, se está limitando y prácticamente negando la libre participación a empresas que no somos distribuidores de la marca en mención; pedimos a la convocante sean asignadas las partidas en forma individual al mejor ofertante; se acepta?
R.- Queda respondida en la pregunta 5.
8. Partida 1, "Id"/ renglón no. 2; pedimos a la convocante se acepten equipos con un procesador de 700 MHz, en lugar de los 800 MHz, solicitados; considerando que la diferencia es mínima (un rango de +- 10%); y no afecta en la capacidad de trabajo del equipo, se acepta?
R.- Los equipos a adquirir deben de cumplir por lo menos con las especificaciones establecidas en el anexo 1 de especificaciones técnicas, puede ser mayor.

Página 3 de 15

CONCURSO C20/2013
ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, E IMPRESIÓN PARA EL RPPyC

21 veintuno del mes de noviembre del año 2013
Acia de Junta Agilatoria



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE FINANZAS

CONTRALORIA DEL ESTADO



CAMARA DE COMERCIO DE GUADALAJARA



CONSEJO DE CAMARAS INDUSTRIALES DE JALISCO



CONSEJO MEXICANO DE COMERCIO EXTERIOR DE OCCIDENTE



CENTRO EMPRESARIAL DE JALISCO, S.A.



COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

9. Partida 1, "id"/ renglón no. 2; pedimos a la convocante se acepten equipos con una capacidad de salida de papel para 500 hojas, en lugar de los 600 hojas, solicitados, considerando que la diferencia es mínima (un rango de +-10%); y no afecta en la capacidad de trabajo del equipo, se acepta?
R.- Los equipos a adquirir deben de cumplir por lo menos con las especificaciones establecidas en el anexo 1 de especificaciones técnicas, puede ser mayor.
10. Partida 1, "id"/ renglón no. 3; pedimos a la convocante se acepten equipos con una capacidad de memoria de 1 gb, en lugar de los 1,024 Mb solicitados, considerando que la diferencia es mínima (un rango de +-10%); y no afecta en la capacidad de trabajo del equipo, se acepta?
R.- Los equipos a adquirir deben de cumplir por lo menos con las especificaciones establecidas en el anexo 1 de especificaciones técnicas, puede ser mayor.
11. Partida 1, "id"/ renglón no. 3 pedimos a la convocante nos permitan cotizar equipos que soporten 1- puerto USB; y no los 2 USB host, ya que son equipos destinados a artes gráficas-diseño; y no cuentan con este tipo de puertos, se acepta?
R.- Los equipos a adquirir deben de cumplir por lo menos con las especificaciones establecidas en el anexo 1 de especificaciones técnicas, puede ser mayor.
12. Partida 1, "id"/ renglón no. 4; favor de verificar y confirmar si realmente están pidiendo 3 puertos US 2.0 de alta velocidad; ya que lo repiten; o se refieren como en los equipos de las otras partidas a que sean 1 USB 2.0 en el panel delantero (al frente) y 2 como puertos internos, favor de aclarar
R.- Los equipos a adquirir deben de contar con 2 USB 2.0 para impresión y 1 USB 2.0 para Conectar otros dispositivos.
13. Partida 1, "id"/ renglón no. 4; favor de aclarar a que se refieren o que función tiene el puerto "walkup de fácil acceso"; ya que desconocemos este término.
R.- Los equipos a adquirir deben de cumplir por lo menos con las especificaciones establecidas en el anexo 1 de especificaciones técnicas, puede ser mayor.
14. Partida 1, "id"/ renglón no. 4; favor de aclarar si el equipo solicitado debe de soportar papeles doble carta (a3; 297 x 431 mm) ya que piden que en la "bandeja 3" pueda soportar este tipo de papeles"; y en las bandejas 1 y 2, solo piden que soporte hasta tamaño carta y oficio; ya que creemos es un error, no conocemos ninguna marca que sea carta y oficio y acepte en una bandeja de doble carta, favor de aclarar.
R.- Los equipos a adquirir deben de cumplir por lo menos con las especificaciones establecidas en el anexo 1 de especificaciones técnicas, puede ser mayor.
15. Favor de aclarar como considerarán que cada impresora relacionada en la partida 1 y especificamente en el "id"/ renglón 3 "impresoras de color"; incluya lo denominado "cartucho de impresión"

CONCURSO C20/2013
ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, E IMPRESIÓN PARA EL RPPYC

21 de noviembre del mes de noviembre del año 2013
Acta de Junta Aclaratoria





COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

conformado por un solo componente que no requiera accesorios o cajas adicionales para el óptimo desempeño"; si este tipo de equipos requieren "unidades de imagen" por cada color, además de la "unidad recolectora de tóner"; se deberá de incluir los 2 juegos de tóner de alta capacidad (colores negro, cian, magenta y amarillo) además de 1 juego de unidades de imagen de cada color, y 1 o 2 unidades recolectoras de tóner?, favor de especificar las cantidades.

R= Las cantidades a suministrar y deben de estar incluidas en su cotización por los participantes para esta partida son las siguientes:

Partida 1

ID	COMPONENTE	KIT DE MANTENIMIENTO	TONER
1	Impresora láser blanco y negro para oficina	5	10
2	Impresora láser blanco y negro	2	4
3	Impresora láser a Color alto Rendimiento	1	1 por cada color
4	Impresora láser blanco y negro alto rendimiento	1	1
5	Impresora láser blanco y negro empresarial de alto rendimiento	1	1
TOTALES		10	17

16. Partida 1, "id"/ renglón no. 5; pedimos a la convocante se acepten equipos con un procesador de 700 MHz, en lugar de los 800 MHz, solicitados, considerando que la diferencia es mínima (un rango de +- 10%); y no afecta en la capacidad de trabajo del equipo, se acepta?

R.- Los equipos a adquirir deben de cumplir por lo menos con las especificaciones establecidas en el anexo 1 de especificaciones técnicas, puede ser mayor.

SPEED DOCUMENTS S.A. DE C.V.

17. PUNTO 7.- PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS.- NUMERAL 7.1.3.- DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA.- INCISO G). Solicitan: Carta original en hoja membretada del

Página 5 de 15

CONCURSO C20/2013
ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, E IMPRESIÓN PARA EL RPPyC
21 veintuno del mes de noviembre del año 2013
Acta de Junta Aclaratoria












COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

distribuidor. Solicitamos a la convocante nos aclare que debe contener esta carta? Se acepta nuestra propuesta?

R.- La carta deberá ser del fabricante en donde contenga información que acredite al proveedor ser distribuidor autorizado

18. PUNTO 7.- PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS.- NUMERAL 7.1.3.- DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA.- (INCISO A). Solicitan: Copia de la declaración anual de ISR del ejercicio fiscal 2012 y estados financieros que demuestre un capital contable mínimo de cuando menos \$4'000,000.00 (cuatro millones de pesos 00/100 moneda nacional) con acuse digital de hacienda y con firma del contador público, respectivamente, ambos en forma impresa. Entendemos que el gobierno del estado de Jalisco necesita asegurar que la empresa adjudicada cuente con la experiencia, capital y capacidad técnica que garantice al gobierno del estado la entrega de los bienes objeto del presente procedimiento de adjudicación, nuestra empresa tiene 17 años en el mercado y hemos sido proveedores del gobierno del estado por más de 15 años, a la fecha hemos cumplido cabalmente y al 100% con todos los requerimientos tecnológicos, técnico y de soporte de los equipos que hemos vendido como resultado de nuestra participación y adjudicación de invitaciones concursos y licitaciones. Hemos sido ya adjudicados por el gobierno del estado en licitaciones de mayor monto económico. Somos una PYME con un capital de \$ 1'000,000.00 contamos con el personal capacitado y certificado para proporcionar un servicio de calidad, somos una empresa sólida, representamos de manera directa como distribuidores autorizados y centro de servicio certificado, solicitamos a la convocante nos permita participar bajo estas condiciones y circunstancias y que soliciten a los participante cartas directas de los fabricantes que certifiquen que son distribuidores autorizados y centro de servicio directos, esto si asegura la atención que la convocante requiere y necesita para asegurar un buen funcionamiento de los equipos y la aplicación de las garantías. Con la finalidad de permitir la libre participación de empresas, toda vez que es una adquisición y que el licitante adjudicado deberá presentar la fianza correspondiente, lo que garantiza a la convocante la entrega a entera satisfacción de los bienes objeto del procedimiento. Se acepta nuestra propuesta?

R: El participante deberá de contar con este requisito, ya que por la naturaleza del proceso es necesario que la convocante asegure contratar en las mejores condiciones tanto económicas como administrativas. Esto es la convocante necesita asegurar que la empresa adjudicada cuente con la experiencia, capital y capacidad técnica que garantice al gobierno del estado la entrega de los bienes objeto del presente procedimiento de adquisición.

19. PARTIDA 1.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.- ID 1, 2, 3, 4 Y 5: IMPRESORAS LÁSER BLANCO Y NEGRO Y DE COLOR EN TODAS LAS IMPRESORAS SOLICITADAS EMULACIÓN EPSON, EMULACIÓN PCL5, EMULACIÓN PCL6, PDF, POSSCRIPT3 EMULACIÓN. Con el fin de permitir una libre participación de marcas solicitamos nos permitan participar con lenguajes de impresión: emulación PCL 5e, emulación PCL 6, PDF,

Página 6 de 15

CCNCURSO C20/2013
ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, E IMPRESIÓN PARA EL RPPYC
21 veintuno del mes de noviembre del año 2013
Ac.a de Junta Aclaratoria



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE FINANZAS

CONTABILIDAD DEL ESTADO





COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

PostScript 3 emulación y UFR II, el lenguaje de impresión: emulación EPSON es único de esta marca y los lenguajes universales los cubrimos todos. Se acepta nuestra propuesta?

R.- los lenguajes de impresión deben de ser PCL5, PCL5e, PostScript 3, Impresión de PDF original.

20. PARTIDA 1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ID 1, IMPRESORAS LÁSER BLANCO Y NEGRO PARA OFICINA.

Solicitan: 1 USB 2.0 de alta velocidad, 1 puerto 10/100/1000 base-tx Ethernet; 1 host USB 2.0 (panel delantero); 2 puertos accesorios internos. Con el fin de permitir una libre participación de marcas solicitamos a la convocante nos permita ofrecer USB hi-speed (dispositivo) x1 USB hi-speed. (anfitrión) X2 conexiones de la interfaz 10base-t/100base-tx/1000base-t compartidos (dispositivo) ya que no afectará en nada su desempeño ni productividad y a cambio ofrecemos impresión móvil, esto es impresión desde dispositivos móviles como tablets, iPad, Smartphone con sistemas Android y iPhone. Se acepta nuestra propuesta?

R.- Los equipos a adquirir deben de cumplir por lo menos con las especificaciones establecidas en el anexo 1 de especificaciones técnicas, puede ser mayor.

21. PARTIDA 1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ID 3, IMPRESORAS LÁSER A COLOR ALTO RENDIMIENTO.

Solicitan memoria de por lo menos 1024 MB. Con el fin de permitir una libre participación de marcas solicitamos a la convocante nos permita ofrecer 768 MB de memoria RAM ya que esto no afectara su desempeño ni productividad. Aceptan nuestra propuesta?

R.- Los equipos a adquirir deben de cumplir por lo menos con las especificaciones establecidas en el anexo 1 de especificaciones técnicas, puede ser mayor.

22. PARTIDA 1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ID 3, IMPRESORAS LÁSER A COLOR ALTO RENDIMIENTO.

Solicitan: procesador de 800 Mhz o superior. Con el fin de permitir una libre participación de marcas solicitamos a la convocante nos permita participar con un procesador de 792 Mhz es 1% de menor capacidad que el solicitado por lo que no afectara en su productividad. Se acepta nuestra propuesta?

R.- Los equipos a adquirir deben de cumplir por lo menos con las especificaciones establecidas en el anexo 1 de especificaciones técnicas, puede ser mayor.

23. PARTIDA 1.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.- ID 4.- IMPRESORAS LÁSER BLANCO Y NEGRO ALTO

RENDIMIENTO. Solicitan procesador de 800 Mhz o superior. Con el fin de permitir una libre participación de marcas solicitamos a la convocante nos permita participar con un procesador de 792 Mhz es 1% de menor capacidad que el solicitado por lo que no afectara en su productividad a cambio ofrecemos memoria RAM de 768 Mb mayor que la solicitada de 512 Mb. Aceptan nuestra propuesta?

CONCURSO C20/2013

ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, E IMPRESIÓN PARA EL RPPyC

21 veintuno del mes de noviembre del año 2013

Acta de Junta Aclaratoria

Página 7 de 15



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE FINANZAS

CONTRALORÍA DEL ESTADO



CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO DE GUADALAJARA



CONSEJO DE CÁMARAS DE COMERCIO DE JALISCO



CONSEJO INTERCANAL DE COMERCIO EXTERIOR DE OCCIDENTE



COPARMEX JALISCO CENTRO EMPRESARIAL DE JALISCO, S.P.



COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

R.- Los equipos a adquirir deben de cumplir por lo menos con las especificaciones establecidas en el anexo 1 de especificaciones técnicas, puede ser mayor.

24. PARTIDA 1.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.- ID 4.- IMPRESORAS LÁSER BLANCO Y NEGRO ALTO RENDIMIENTO. Solicitan: puerto USB walkup de fácil acceso solicitamos a la convocante explique para que utilizaría este puerto o para que sirve, este puerto es exclusivo de una marca, hp, además están solicitando tarjeta de red, para u utilizaran ese puerto, con el fin de permitir una libre participación de marcas solicitamos nos permitan ofrecer USB hi-speed (dispositivo) x1 USB hi-speed, (anfitrión) x2 conexiones de la interfaz 10base-t/100base-tx/1000base-t compartidos (dispositivo) ya que no afectarí en nada su desempeño ni productividad y a cambio ofrecemos impresión móvil, esto es impresión desde dispositivos móviles como tablets, iPad, Smartphone con sistemas Android y iPhone. Aceptan nuestra propuesta?

R.- Los equipos a adquirir deben de cumplir por lo menos con las especificaciones establecidas en el anexo 1 de especificaciones técnicas, puede ser mayor.

25. PARTIDA 1.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.- ID 4.- IMPRESORAS LÁSER BLANCO Y NEGRO ALTO RENDIMIENTO. Solicitan: procesador de 800 Mhz o superior Con el fin de permitir una libre participación de marcas solicitamos a la convocante nos permita participar con un procesador de 792 Mhz es 1% de menor capacidad que el solicitado por lo que no afectara en su productividad a cambio ofrecemos memoria RAM de 768 Mb mayor que la solicitada de 512 Mb. Aceptan nuestra propuesta?
R.- Los equipos a adquirir deben de cumplir por lo menos con las especificaciones establecidas en el anexo 1 de especificaciones técnicas, puede ser mayor.

26. PARTIDA 1.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.- ID 4.- IMPRESORAS LÁSER BLANCO Y NEGRO ALTO RENDIMIENTO. Solicitan: Capacidad de entrada 600 hojas. Distribuidas en Capacidad para 100 hojas, Bandeja 1: tamaño: A4; A5; B4 (JIS); B5 (JIS); De 76.2 x 127 mm a 312 x 469.9 mm. Capacidad para 250 hojas Bandeja 2: A4; A5; B4 (JIS); B5 (JIS); 148 x 210 a 297 x 363 mm . Capacidad para 250 hojas Bandeja 3: A3; A4; A5; B4 (JIS); B5 (JIS); 148 x 210 a 297 x 431 mm. Con el fin de permitir una mayor participación de marcas solicitamos a la convocante nos permita ofrecer entrada de 600 hojas distribuidas en: Bandeja 1, 100 hojas (bypass) Bandeja dos 500 hojas. Esto no afectara en nada la productividad y cumplimos con el máximo de hojas de entrada que solicitan. Se acepta nuestra propuesta?

R.- Los equipos a adquirir deben de cumplir por lo menos con las especificaciones establecidas en el anexo 1 de especificaciones técnicas, puede ser mayor.

CONCURSO C20/2013
ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, E IMPRESIÓN PARA EL RPPVc
21 veintiuno del mes de noviembre del año 2013
Acia de Junta Aclaratoria





COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

27. PARTIDA 1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.- ID 4.- IMPRESORAS LÁSER BLANCO Y NEGRO EMPRESARIAL ALTO RENDIMIENTO. Solicitan: Capacidad de entrada 1100 hojas.
- Capacidad de salida 500 hojas, Bandeja de salida trasera para 100 hojas.
 - Capacidad para 100 hojas, Bandeja Multiuso 1. A4, A5, A6, B5 (JIS), B6 (JIS), 16K, tarjeta postal D (JIS), ejecutivo (JIS), RA4, 10 x 15 cm, sobre (DL ISO, C5 ISO, C6 ISO, B5 ISO).
 - Capacidad para 500 hojas Bandeja 2: ejecutivo (JIS), A4, A5, RA4, B5 (JIS), 15K; bandeja de entrada de alta capacidad de 1500 hojas opcional: A4.
 - Capacidad para 500 hojas Bandeja 3: ejecutivo (JIS), A4, A5, RA4, B5 (JIS), 15K; bandeja de entrada de alta capacidad de 1500 hojas opcional: A4.

Solicitamos a la convocante aclarar, si la bandeja de alta capacidad opcional de 1500 hojas que se menciona es solo opcional u obligatoria, se puede adquirir sin esta bandeja opcional.

R.- Los equipos a adquirir deben de cumplir por lo menos con las especificaciones establecidas en el anexo 1 de especificaciones técnicas, puede ser mayor.

28. PARTIDA 1.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.- ID 4.- IMPRESORAS LÁSER BLANCO Y NEGRO EMPRESARIAL ALTO RENDIMIENTO Solicitan: Capacidad de entrada 1100 hojas.
- Capacidad de salida 500 hojas, Bandeja de salida trasera para 100 hojas.
 - Capacidad para 100 hojas, Bandeja Multiuso 1: A4, A5, A6, B5 (JIS), B6 (JIS), 16K, tarjeta postal D (JIS), ejecutivo (JIS), RA4, 10 x 15 cm, sobre (DL ISO, C5 ISO, C6 ISO, B5 ISO).
 - Capacidad para 500 hojas Bandeja 2: ejecutivo (JIS), A4, A5, RA4, B5 (JIS), 15K; bandeja de entrada de alta capacidad de 1500 hojas opcional: A4.
 - Capacidad para 500 hojas Bandeja 3: ejecutivo (JIS), A4, A5, RA4, B5 (JIS), 15K; bandeja de entrada de alta capacidad de 1500 hojas opcional: A4.
- Solicitamos a la convocante aclarar, si la bandeja de alta capacidad opcional de 1500 hojas que se menciona es solo opcional u obligatoria se puede adquirir sin esta bandeja opcional
- R.- Los equipos a adquirir deben de cumplir por lo menos con las especificaciones establecidas en el anexo 1 de especificaciones técnicas, puede ser mayor.**

29. Partida 1 características técnicas

CONCURSO C20/2013
ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, E IMPRESIÓN PARA EL RPPYC
21 veintuno del mes de noviembre del año 2013
Ac'ta de Junta Aclaratoria



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE FINANZAS

CONTRALORÍA DEL ESTADO



CAMARA NACIONAL DE COMERCIO DE GUADALAJARA



CONSEJO DE CÁMARAS INDUSTRIALES DE JALISCO



CONSEJO MEXICANO DE COMERCIO EXTERIOR DE OCCIDENTE



CENTRO EMPRESARIAL DE JALISCO, S.R.



COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

Mencionan después de todas las características técnicas:

- 1 Kits de mantenimiento de alto rendimiento para cada una de las impresoras.
- 2 Tóner de alto rendimiento para cada una de las impresoras.
- Cartucho de impresión conformado por un solo componente que no requiera accesorios o cajas adicionales para el óptimo desempeño.

Solicitamos a la convocante aclarar si se refiere a que se tenga que incluir estos kit de mantenimiento y tóner en el precio de la cotización.

R= Las cantidades a suministrar y deben de estar incluidas en su cotización por los participantes para esta partida son las siguientes:

Partida 1

ID	COMPONENTE	KIT DE MANTENIMIENTO	TONER
1	Impresora láser blanco y negro para oficina	5	10
2	Impresora láser blanco y negro	2	4
3	Impresora láser a Color alto Rendimiento	1	1 por cada color
4	Impresora láser blanco y negro alto rendimiento	1	1
5	Impresora láser blanco y negro empresarial de alto rendimiento	1	1
TOTALES		10	17

CCNCURSO C20/2013
ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, E IMPRESIÓN PARA EL RPPyC
21 veintiuno del mes de noviembre del año 2013
Acra de Junta Aclaratoria



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE FINANZAS

CONTADORÍA DEL ESTADO



CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO DE GUADALAJARA



CONSEJO DE CÁMARAS INDUSTRIALES DE JALISCO



CONSEJO MEXICANO DE COMERCIO EXTERIOR DE OCCIDENTE



CENTRO EMPRESARIAL DE JALISCO, S.R



COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

COMPUTER LAND DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.

30. Anexo 1, ya que la infraestructura actual del Registro Público es de la marca HP y un proceso de migración sería más transparente se podrá adquirir equipos de similares características a las solicitadas?

R.- Los participantes pueden participar en el presente proceso con equipo de similares características, pero ajustándose a los requerimientos mínimos solicitados en las bases

31. Punto 7.1.3 de las bases, se aceptará que se presenten propuestas en conjunto con otra empresa?

R.- Si, siempre y cuando conste la participación conjunta en un convenio de participación debidamente protocolizado ante notario público y registrado ante el registro Público de la Propiedad y del Comercio.

MI'VE SOLUCIONES S.A DE C.V.

32. En referencia los 3 Nodos IBM Flex System X240 solicitados nos podría aclarar la configuración de procesadores, cantidad, tipo y modalidad de memoria solicitada.

R.- Por cada nodo 2 Procesadores Intel Xeon 8C Processor Model E5-2680 130W/ 2.7GHz/1600MHz/20MB,

Por cada nodo 8 RDIMMS de 16GB (1x16GB, 2Rx4, 1.5V) PC3-12800 CL11 ECC DDR3 1600MHz LP

33. Podrían explicarnos de manera más amplia cuales son los alcances esperados de los 3 años de garantía para el equipamiento IBM para cada uno de los elementos solicitados, por favor.

R.- 3 años de Garantía y Soporte con mano de obra y refacciones en sitio 7x24 con tiempo de respuesta de 8 horas.

34. En el caso del Servidor Respaldo Rackeable IBM x3550 M4 solicitado, Nos podría aclarar la configuración de procesadores y cantidad tipo y modalidad de memoria solicitada?

Página 11 de 15

CONCURSO C20/2013
ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, E IMPRESIÓN PARA EL RPPVC
21 veintuno del mes de noviembre del año 2013
Ac.a de Junta Aclaratoria



SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE
FINANZAS

CONTRALORIA
DEL ESTADO





COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

R.- 1 Procesador Xeon 4C E5-2609 80W 2.4GHZ/1036MHZ/10MB, 1X4GB, O/Bay 2.5in HS SAS/SATA,
SR M1115, 550W
3 RDIMM de 4GB (1x4GB, 1Rx4, 1.35V) PC3L-10600 CL9 ECC DDR3 1333MHz LP

35. En el caso de los Servicios Requeridos de la solución Integral, La institución cuenta con espacio suficiente y adecuado para la instalación de los componentes?

R.- No se cuenta con el espacio adecuado, la estrategia de solución se le proporcionará al proveedor adjudicado.

36. ¿Será responsabilidad de la convocante lo referente a adecuaciones eléctricas y ambientales?

R.-Las adecuaciones serán proporcionadas por la dependencia solicitante.

37. ¿Los sistemas instalados cuentan actualmente con la capacidad de espacio suficiente para realizar los respaldos?

R.- No se cuenta con capacidad suficiente.

SOLUCIONES INTEGRALES TECNOLÓGICAS S.A. DE C.V.

38. Se tienen contemplados los horarios de recepción, instalación, respaldos y migraciones fuera de lo convencional en horario de gobierno, es decir ¿deberemos de contemplar en la estructura de costos la necesidad de realizar los trabajos fuera del horario de oficina para no afectar la operación regular de los sistemas?

R.- Contemplar los costos mencionados, las actividades deberán de realizarse en horario que no impacte la operación de la institución.

a) Si es afirmativo: ¿Se contara con el personal del área en estos horarios?

R.- Afirmativo.

CONCURSO C20/2013
ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, E IMPRESIÓN PARA EL PPPYC
21 veintuno del mes de noviembre del año 2013
Ac'ta de Junta Aclaratoria



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE FINANZAS

CONTRALORÍA DEL ESTADO



CAMARA NACIONAL DE COMERCIO DE GUADALAJARA



CONSEJO DE CAMARAS INDUSTRIALES DE JALISCO



CONSEJO MEXICANO DE COMERCIO EXTERIOR DE OCCIDENTE



CENTRO EMPRESARIAL DE JALISCO, S.P.



COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

39. Sera obligatorio la entrega del TDA o con la carta Bajo protesta de decir verdad se podrá comprobar la arquitectura?
R.- Es requerida la revisión técnica de la solución (TDA) por parte del fabricante a fin de contar con la garantía del mismo en la solución propuesta.

40. ¿En dónde se realizaran las capacitaciones?

R.- Las capacitaciones se realizarán en las instalaciones del Registro Público de la Propiedad.

a) Si es afirmativo: ¿Estas instalaciones de la convocante cuentan con proyector, y estaciones de trabajo para los alumnos?

R.- Todos los insumos necesarios para la capacitación como: proyector, estaciones de trabajo, espacio físico, pintarrón, y papelería serán proporcionados por el Registro Público de la Propiedad.

41. ¿Cuáles deberán ser los tópicos mínimos a considerar dentro de las capacitaciones?

R.- Estos serán indicados al proveedor adjudicado.

42. El switch IBM Flex System EN4093 esta por salir de soporte, es factible reemplazarlo por el modelo que lo sustituye?

R.- Se acepta la propuesta si el modelo que lo sustituye tiene igual o mayor funcionalidad a lo solicitado.

43. Se piden switches de 10 GB sin embargo el servidor de respaldos no cuenta con tarjetas de red para conectarse a este, se recomienda incluirlas.

R.- Se acepta la propuesta.

44. Por recomendación del fabricante se sugiere a la convocante agregar 10 discos de 600 GB SAS 10k a fin de garantizar la correcta operación del Módulo Storwize V7000 Unified.

R.- Se acepta la propuesta.

Página 13 de 15

CONCURSO C20/2013
ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, E IMPRESIÓN PARA EL RPPYC
21 veintuno del mes de noviembre del año 2013
Acia de Junta Aclaratoria



SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE
FINANZAS

CONTABILIDAD
DEL ESTADO





COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

45. Es factible reemplazar los transceivers ópticos por conectividad directa ?
- R.- Los equipos a adquirir deben de cumplir por lo menos con las especificaciones establecidas en el **anexo 1 de especificaciones técnicas, puede ser mayor.**

COMPUCAD S.A. DE C.V.

46. Punto 1 (ESPECIFICACIONES). Mencionan que la adjudicación será en 2 partidas en su totalidad a un solo participante. Entendemos que el concurso se está dividido en 2 partidas y cada partida será adjudicada de manera independiente ¿Es correcta nuestra apreciación?

R.- Queda respondida en la pregunta 5.

47. Punto 1 (ESPECIFICACIONES). En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa solicitamos a la convocante se adjudique de manera independiente cada partida ya que en el caso de la Partida 2 se hace referencia a equipos de una marca que no todos los proveedores manejamos. ¿Se acepta nuestra petición?

R.- Queda respondida en la pregunta 5.

48. Anexo 1 (ESPECIFICACIONES TECNICAS). En todas las sub partidas de la Partida 1 se solicita Emulación Epson por lo que solicitamos a la convocante eliminar esta característica, esto con la finalidad de que puedan tener una mejor variedad de propuestas, de lo contrario solo esta marca podrá participar. ¿Se acepta nuestra propuesta?

R.- los lenguajes de impresión deben de ser PCL6, PCL5e, PostScript 3, Impresión de PDF original.

TECNOPROGRAMACIÓN HUMANA EN OCCIDENTE S.A. DE C.V.

49. En referencia a los consumibles adicionales solicitados en las presentes bases(C20/2013) :
1 Kits de mantenimiento de alto rendimiento para cada una de las impresoras.

Página 14 de 15

CONCURSO C20/2013
ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, E IMPRESIÓN PARA EL RPPYC
21 veintuno del mes de noviembre del año 2013
Acta de Junta Aclaratoria



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE FINANZAS

CONTRALORIA DEL ESTADO



CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO DE GUADALAJARA



CONSEJO DE CÁMARAS INDUSTRIALES DE JALISCO



CONSEJO MEXICANO DE COMERCIO EXTERIOR DE OCCIDENTE



CENTRO EMPRESARIAL DE JALISCO, S.R.



COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

2 Toners de alto rendimiento para cada una de las impresoras.

Cartucho de impresión conformado por un solo componente que no requiera accesorios o cajas adicionales para el óptimo desempeño. Se solicita a la convocante la posibilidad de suprimir este apartado, ya que entendemos que la naturaleza del presente concurso es la adquisición y puesta en operación de infraestructura

R= Las cantidades a suministrar y deben de estar incluidas en su cotización por los participantes para esta partida son las siguientes:

Partida 1

ID	COMPONENTE	KIT DE MANTENIMIENTO	TONER
1	Impresora láser blanco y negro para oficina	5	10
2	Impresora láser blanco y negro	2	4
3	Impresora láser a Color alto Rendimiento	1	1 por cada color
4	Impresora láser blanco y negro alto rendimiento	1	1
5	Impresora láser blanco y negro empresarial de alto rendimiento	1	1
TOTALES		10	17

Una vez la leída el acta a los asistentes recibieron las siguientes observaciones: Los representantes de las empresas INTECTRA Y COMPUTACION INTELECTUAL DE OCCIDENTE, se registraron fuera de tiempo por lo que no se permitio la participación a esta junta aclaratoria.

La presente acta forma parte integral de las bases del **CONCURSO C20/2013** para los efectos legales a que haya lugar.

No habiendo más preguntas por parte de los asistentes a esta junta aclaratoria, manifiestan no tener dudas con relación a las bases del Concurso objeto de las mismas, por lo cual se da por terminado este acto a las 11:11 once horas con once minutos, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo.

CONCURSO C20/2013
ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO, E IMPRESIÓN PARA EL RPPYC
21 veintuno del mes de noviembre del año 2013
Acta de Junta Aclaratoria

Servicios Profesionales Gisinet, S.C.

THES Occidente

Geosure, S.A. de C.V.

Substare Informáticas S.A. de C.V.

MENE SOLUCIONES

Soluciones Integrales Tecnológicas

CONTRACAR SENERO UARARTE



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE FINANZAS

CONTRALORIA DEL ESTADO



CAMARA NACIONAL DE COMERCIO DE JALISCO



CCIJ



COMICE



COPARIMEX