

COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las **10:00 horas** del día **23 del mes de Octubre del año 2015 dos mil quince**, se procedió a realizar la junta aclaratoria del concurso **C51/2015** denominado **"POLIZA DE MANTENIMIENTO PARA LOS COMPONENTES DE SEGURIDAD INFORMATICA PERIMETRAL"** ante la presencia del Ing. Hugo Sánchez Espinosa Coordinador de la Comisión de Adquisiciones de la Dirección General de Abastecimientos de la Subsecretaría de Administración; C. Jorge Artemio Rosado Mejía Director de Infraestructura Tecnológica de la Subsecretaría de Administración y con la asistencia del siguiente interesado:

PARTICIPANTE / EMPRESA	REPRESENTANTE
1. SISTEMAS OPERATIVOS DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	KARINA NOEMI LOPEZ NICASIO

Siendo las 10:00 diez horas, el representante de la Subsecretaría de Administración, da lectura a la siguiente precisión administrativa: -----

Precisión administrativa única:

Anexo 1

Alcance del proyecto

Numeral 1...

Numeral 2. Póliza de servicios de soporte que considere niveles de atención 24 x7, el ingeniero en sitio no será un requisito indispensable por lo que se puede prescindir y substituir por atención o soporte telefónico en línea y no presencial.

Numeral 3...

Una vez leída la precisión administrativa se procedió a dar lectura a las preguntas formuladas por los participantes y las respuestas proporcionadas por la Dirección General de Tecnologías de la Información.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: SISTEMAS OPERATIVOS DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL: KARINA NOEMI LOPEZ NICASIO

1. Pudiera la convocante aclarar a partir de qué fecha de deberá comenzar a prestar el servicio objeto del presente concurso, esto toda vez que por la naturaleza del servicio no resulta aplicable el contenido del punto 2 de las bases que a la letra



Secretaría de Planeación
Administración y Finanzas
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO



Contraloría del Estado
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO



CAMARA NACIONAL
DE GUADALAJARA



CONSEJO DE CÁMARAS
DE JALISCO



COMICE
CONSEJO MEXICANO
DE COMERCIO EXTERIOR
DE OCCIDENTE



COPARMEX
JALISCO
CENTRO
EMPRESARIAL
DE JALISCO, S.P.

COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

establece 2.PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA. El proveedor deberá entregar los bienes dentro de 42 días naturales a partir de la fecha de firma del contrato, en el almacén de parcialidades ubicado en Av. Prolongación Alcalde, 1221 de 9:00 horas a 15:00 horas, teléfonos 38182823 para que realicen la cita de entrega; con las especificaciones establecidas en el anexo 1.

Respuesta: De acuerdo a lo establecido en bases los bienes deberán de ser entregados dentro de los 42 días naturales a partir de la firma de contrato. Se deberá de entender por bienes todo el software, hardware, licenciamiento, o cualquier tipo de suministro requerido para el cumplimiento de lo solicitado en el anexo 1 de las bases.

2. Pudiera la convocante aclarar cómo será la forma de pago, atendiendo a la temporalidad de las ministraciones en atención al tipo de servicio.

Respuesta: El pago se realizará 50% de anticipo y 50% contra entrega a entera satisfacción de la dependencia receptora de los bienes y servicios como lo es la Póliza de servicios de soporte que considere niveles de atención 24 x 7, el equipamiento, software y licenciamiento requeridos en el presente concurso.

3. Se solicita a la convocante que como parte de la administración de los procesos y funciones relacionados con la administración del servicio, se pueda incluir como opción la certificación de CERTIFIED ASSOCIATE IN PROJECT MANAGEMENT avalado por la PMI (PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE) la cual en su modelo agrupa áreas de conocimiento de igual magnitud a las de ITIL: integración, alcance, tiempo, administración de costos, calidad, recursos humanos, comunicaciones, riesgos, adquisiciones e interesados.

Respuesta: Al tratarse una póliza de soporte y mantenimiento es indispensable que los servicios proporcionados por el proveedor estén alineados a las buenas prácticas de gestión de servicios de tecnologías de la información establecidas en la versión 3 actualización 2011 de la librería de ITIL, por lo que es indispensable que el licitante presente las certificaciones solicitadas en bases. Adicional a las certificaciones de ITIL los licitantes podrán presentar dentro de su propuesta técnica, metodologías y certificaciones adicionales a las solicitadas en bases si así lo considera pertinente.

4. En el anexo1 se solicitan cartas del fabricante de los componentes de seguridad informática. Deberán presentarse cartas del fabricante NISSUS Profesional?



Secretaría de Planeación
Administración y Finanzas
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO



Contraloría del Estado
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO



CÁMARA NACIONAL
DE COMERCIO DE
GUADALAJARA



CCIJ
CONSEJO DE CÁMARAS
INDUSTRIALES
DE JALISCO



COMICE
CONSEJO MEXICANO
DE COMERCIO EXTERIOR
DE OCCIDENTE



COPARIMEX
JALISCO
CENTRO
EMPRESARIAL
DE JALISCO, S.P.

COMISIÓN DE ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES

Respuesta: No, solo es indispensable anexar la carta del fabricante de lo solicitado en los incisos 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 y 1.6. del Anexo 1 de las bases.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: REDES TECNOLOGICAS DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL: RODRIGO RAMIREZ ARELLANO

5. Con la intención de poder brindarle un mejor precio en la propuesta económica se solicita a la "Secretaría", que se pueda brindar un anticipo de hasta el 50% en el proceso de adquisición.

Respuesta: Se acepta su solicitud, el pago se realizará 50% de anticipo y 50% contra entrega a entera satisfacción de la dependencia receptora de los bienes y servicios como lo es la Póliza de servicios de soporte que considere niveles de atención 24 x 7, el equipamiento, software y licenciamiento requeridos en el presente concurso.

6. Haciendo referencia al Anexo 1 en los puntos 1.1 Sistema de Seguridad Lógica "Tipo A" y 1.2 Sistema de Seguridad Lógica "Tipo B", ¿Se debe de entender que para la conformación del clúster de alta disponibilidad solicitado se deberán de suministrar al menos dos equipos de las mismas características?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

---No habiendo preguntas en esta junta, se da por terminado este acto a las 10:15 diez horas quince minutos del día que se actúa, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo. ---

-----FIN DE ACTA-----

[Signature]
Miguel Sanchez Espinosa
Coordinador de la comisión
de Adquisiciones.

[Signature]
Rodrigo Ramirez Arellano
Representante legal de Redes Tecnológicas de Occidente S.A. de C.V.

*Carolina Noemí López Noeraso
Sistemas Operativos de Occidente SA de CV*



Secretaría de Planeación
Administración y Finanzas
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO



Contraloría del Estado
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO



CÁMARA NACIONAL
DE COMERCIOS
INDUSTRIALES
DE JALISCO



CCLJ
CONSEJO DE CÁMARAS
INDUSTRIALES
DE JALISCO



COMCE
CONSEJO MEXICANO
DE COMERCIO
EXTERNO
DE OCCIDENTE



COPARMEX
CENTRO
ESTADUAL
DE JALISCO, S.R.