

---

**RESUMEN EJECUTIVO**  
*EVALUACIONES INTERNAS DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS CON  
ASISTENCIA TÉCNICA EXTERNA*

---

**Nombre del Programa:**

“Mejoramiento de Vivienda”

**Introducción**

Este es un programa operado por el Instituto Jalisciense de la Vivienda (IJALVI) cuya instrumentación inicia en el año 2015 con el objetivo de solucionar problemas de deterioro por falta de mantenimiento preventivo para prolongar la vida útil de las viviendas, elevando las condiciones de habitabilidad, adaptabilidad e higiene a través del suministro de materiales para el mejoramiento, sustitución o rehabilitación de elementos de la vivienda, tales como: pisos, techos, muros, pintura y/o aplanados. Sin embargo, en este primer año, las acciones del programa se han enfocado únicamente en el componente de mejora de fachada mediante entregas de pintura en coordinación con los gobiernos municipales participantes.

La alineación al Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033 se da en el apartado de “Equidad de Oportunidades” en el punto 15 correspondiente a “Vivienda” y en éste se plantea el objetivo de desarrollo número dos que es “Mejorar las condiciones de las viviendas” con la estrategia tres “Propiciar la mejora de la vivienda en Jalisco y reducir el porcentaje de viviendas construidas con materiales no durables o sin recubrimiento en pisos”.

Al contar con Reglas de Operación establecidas desde su inicio de actividades, el personal campo y la Unidad de Evaluación Interna del programa poseen condiciones que les permiten ahondar a relativa profundidad sobre las cualidades de esta estrategia y sobre el nivel de consistencia de las acciones que han emprendido con respecto a las metas y los fines que se plantearon al iniciar el programa.

Con ello, se cumple con la identificación primaria de la población objetivo, el establecimiento de mecanismos de transparencia, monitoreo, acciones, integración de padrón de beneficiarios entre algunos otros puntos.

**Conclusiones.**

Cada evaluación abre una ventana de oportunidad a la mejora y en este caso, la juventud del programa da a luz un conjunto de opciones que deberán ser

---

consideradas para el perfeccionamiento de distintos apartados como la sustentación del programa en base a estudios técnicos o diagnósticos que respalden las acciones emprendidas. Junto a esto, se debe considerar el determinar una población potencial y objetivo tomando en consideración los datos que arrojen los diversos sistemas de información estadística con los que se cuenta a nivel estatal.

Al ser este un programa de reciente creación, se tienen condiciones favorables para establecer de forma temprana, mecanismos de acopio de información que permitan verificar los supuestos bajo los cuales va a trabajar el programa y el grado de cumplimiento de sus fines. La recolección de datos sobre los beneficiarios a lo largo del tiempo, así como el recabado de su percepción serán de gran utilidad para la toma de decisiones en cuanto a la implementación y para la evaluación sobre la eficacia del programa en un futuro inmediato.

No debe dejarse de lado la trascendencia que deberá tener el comenzar a operar las otras modalidades del programa, que si bien consumirán más recursos financieros, y demandarán un mayor esfuerzo humano, son las que más contribuyen a cumplimentar el objetivo relativo a mejorar o dignificar las condiciones de las viviendas en Jalisco.

**Formato del Anexo 12 “Matriz de Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas”**

Diseño		
Dimensión interna		
	Fortalezas	Debilidades
<b>Temas de la evaluación</b>	<p>1.- Cuenta con Reglas de Operación claras y suficientes para dar sustento organizacional y administrativo al programa.</p> <p>2.- Cuenta con una MIR que orienta de manera general las acciones del programa en torno a metas y objetivos.</p> <p>3.- Reglas de operación incluyen metas anuales y cuenta con un plan de trabajo institucional anual.</p>	<p>1.- No cuentan con un estudio o diagnóstico que sustente la acción del programa.</p> <p>2.- No cuantifica población potencial con algún dato o micro estadístico aproximado por lo que la población potencial es desconocida.</p>

<b>Dimensión externa</b>	<p><b>Oportunidades:</b> 1.- Disponibilidad de información sobre otros programas de mejora de vivienda en torno a su diseño, implementación y evaluación de resultados.</p>	<p><b>Recomendaciones (no aplican recomendaciones)</b></p>	<p><b>Recomendaciones</b> 1.- Promover estudios o diagnósticos que justifiquen el tipo de intervención ya sean realizados por el IJALVI o con base en investigaciones o experiencias de otras entidades federativas. 2.- Estimar población potencial mediante microdatos o censos en torno a condiciones de marginación o pobreza.</p>
	<p><b>Amenazas:</b> 1.- Riesgos sanitarios derivados del piso de tierra y otras carencias en infraestructura. 2.- Otorgamiento de apoyos a viviendas en zonas irregulares repercute en mercado inmobiliario, afectan patrimonio jalisciense y debilita instituciones.</p>	<p><b>Recomendaciones</b></p>	<p><b>Recomendaciones</b> 1.- Seleccionar y priorizar beneficiarios por grados de marginación y pobreza con base en información de organismos externos como INEGI, IIEJ o similar. 2.- Delimitar las acciones de mejoras a zonas cuya propiedad no sea objeto de actos de despojo, de invasión de predios, demanda judicial, violación a zonas protegidas o transgresiones a planes parciales de desarrollo.</p>

Cobertura y focalización			
Dimensión interna			
Temas de la evaluación		Fortalezas	Debilidades
			1.- La información sobre la cobertura del programa se encuentra dispersa con los municipios .
Dimensión externa	Oportunidades:	Recomendaciones (no aplican recomendaciones)	Recomendaciones
	Amenazas: 1.- Funcionarios municipales no comprometidos con las labores de coordinación y cooperación del programa retrasan el envío de información sustancial.	Recomendaciones	Recomendaciones 1.- Integración de padrón de beneficiarios en el momento de entrega de componentes del programa con las supervisión de IJALVI.

Operación			
Dimensión interna			
Temas de la evaluación		Fortalezas	Debilidades
			1.- No ha podido operar en todas sus modalidades y sólo se ha instrumentado en la modalidad de entrega de pintura.
Dimensión externa	Oportunidades:	Recomendaciones (no aplican recomendaciones)	Recomendaciones
	1.- Municipios con zonas marginadas con amplia voluntad a la cooperación para la eliminación de esas condiciones negativas.		1.- Iniciar las demás modalidades del programa las cuales tienen un impacto potencial mucho mayor en la mejora de las viviendas de

		beneficiarios a nivel patrimonial o de salubridad.
		2.- Integrar opciones que ofrece el mercado a las acciones del programa como un medio que amplíe en eficiencia la cobertura y/o inversión del programa como lo pueden ser los instrumentos de financiamiento o la lección de proveedores locales por región que eviten los traslados de materiales desde puntos remotos.
	<p><b>Amenazas:</b></p> <p>1.- Riesgos sanitarios derivados del piso de tierra y otras carencias en infraestructura.</p>	<p><b>Recomendaciones</b></p> <p>1.- Sumar a gobiernos municipales que deseen participar en acciones de mejora de vivienda.</p>
		<b>Recomendaciones</b>

Percepción de la población atendida		
Dimensión interna		
Temas de la evaluación	Fortalezas	Debilidades
		1.- No recaba información en torno a la satisfacción de los beneficiarios del programa.
<p><b>Dimensión externa</b></p> <p><b>Oportunidades:</b></p> <p>1.- Programa cuenta con apoyos de municipios participantes y</p>	<p><b>Recomendaciones (no aplican recomendaciones)</b></p>	<p><b>Recomendaciones</b></p> <p>1.- Incorporar formatos de medición de percepción y satisfacción para beneficiarios.</p>

cooperación de beneficiarios.		
<b>Amenazas:</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>Recomendaciones</b>

Medición de resultados		
Dimensión interna		
<b>Temas de la evaluación</b>	<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b> 1.- No recaba información en torno a la evolución de los beneficiarios del programa a largo plazo o sobre la calidad de los componentes utilizados en el programa.
<b>Dimensión externa</b>	<b>Oportunidades:</b> 1.- La reciente creación e instrumentación del programa abre espacios a su mejora normativa y operativa.	<b>Recomendaciones (no aplican recomendaciones)</b>
<b>Amenazas:</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>Recomendaciones</b> 1.- Dar seguimiento a los beneficiarios del programa a lo largo del tiempo para recolección de información sobre eficacia del programa y/o calidad de sus componentes.
	<b>Recomendaciones</b>	<b>Recomendaciones</b>

**Formato del Anexo 13 “Valoración Final del programa”**

<b>Nombre del Programa:</b>	Mejoramiento de vivienda
<b>Modalidad:</b>	Otorgamiento de pintura
<b>Dependencia/Entidad:</b>	Instituto Jalisciense de la Vivienda.
<b>Unidad Responsable:</b>	Instituto Jalisciense de la Vivienda.
<b>Tipo de Evaluación:</b>	Consistencia y Resultados.
<b>Año de la Evaluación:</b>	2015.

Tema	Nivel (Nivel promedio por tema)	Justificación (Breve descripción de las causas que motivaron el nivel por tema o el nivel total (Máximo 100 caracteres por Módulo))
Diseño	2.37	Las reglas de operación y una primera aproximación a la definición de población potencial y objetivo del programa como el señalamiento de sus objetivos y de sus actividades y componentes en MIR benefician al programa en este tema. Se debe trabajar en un diagnóstico que sustente problemática. La mayor parte de las preguntas binarias fueron respondidas con nivel 3 y 4. Sólo una fue respondida con nivel 2.
Planeación y Orientación a Resultados	1.2	Creer de un plan estratégico y no contar con información de otra evaluación externa así como de datos provenientes de un monitoreo de desempeño limitó la calificación de este apartado. Sólo una pregunta binaria fue respondida con nivel 3, dos con nivel 2 y el resto con nivel 1 y 2.

<b>Cobertura y Focalización</b>	3	El programa debe de definir con mayor precisión la población potencial y como un efecto secundario valorar la pertinencia de la población objetivo. La única pregunta binaria fue respondida con nivel 3.
<b>Operación</b>	1.85	No conoce la demanda total de apoyos, sistematización de información y la contabilización de los gastos indirectos del programa. Cuenta con requisitos claros para la selección de beneficiarios y mecanismos de transparencia.
<b>Percepción de la población atendida</b>	0	No se encuentra recopilando información que permita saber la percepción de los beneficiarios o su grado de satisfacción.
<b>Resultados</b>	0	El programa es de reciente creación y por tanto no recaba suficientes resultados para responder este apartado aunque si adolece de instrumentos para comenzar a recabar datos sobre su ejecución.
<b>Valoración final</b>	Promedio global	1.35

**Tabla de Recomendaciones**

		Análisis		
Consecutivo por Prioridad	Recomendación	Mejora esperada	Actividades por recomendación	Implicaciones por actividad (operativas, jurídico-administrativas, financieras)
Diseño				
1	Promover estudios o	Creación de diagnóstico.	Manejo de información para	Estudio sobre impacto en la

	<p>diagnósticos que justifiquen el tipo de intervención ya sean realizados por el IJALVI o por referencias a experiencias en otras entidades</p>		<p>articulación de argumentos y su redacción sobre relevancia del tema de mejora de vivienda.</p>	<p>pobreza patrimonial o de salubridad que nos indique las consecuencias negativas que tienen en los habitantes de las viviendas sustentada en investigaciones previas que sean similares o en recomendaciones de organismos internacionales que versen sobre el rompimiento del círculo de la pobreza mediante el otorgamiento de subsidios a la vivienda.</p>
2	<p>Estimar población potencial mediante microdatos o censos en torno a condiciones de marginación o pobreza.</p>	<p>Cuantificación de población potencial y objetivo.</p>	<p>Recopilación de datos numéricos estadísticos que arrojen una estimación aproximada del número de personas o viviendas en condiciones</p>	<p>Acercamiento a entidades públicas que manejen datos estadísticos para la obtención de información certera sobre las condiciones de vivienda desfavorables que se busca mitigar.</p>
3	<p>Seleccionar y priorizar</p>	<p>Revisión a ponderación</p>	<p>Fijación de criterios</p>	<p>Revisión a ROP y a criterios</p>

---

	beneficiarios por grados de marginación y pobreza con base en información de organismos externos como INEGI, IIEJ o similar	de métodos de selección para priorizar sobre viviendas y comunidades más vulnerables.	complementarios que orienten al programa a los sitios que más lo necesiten.	internos, así como a convenios con municipios para delimitar la aplicación de programas solamente en aquellas zonas que muestren un mayor grado de pobreza o marginación.
4	Delimitar las acciones de mejoras a zonas cuya propiedad no sea objeto de actos de despojo, invasión de predio, demanda judicial, violación a zonas protegidas o transgresiones de planes parciales de desarrollo.	Exclusión de zonas de conflicto jurídico o ambiental para evitar el fomento a incentivos negativos.	Revisión de zonas propuestas por municipios y de zonas previamente seleccionadas para futuras aplicaciones del programa.	Actualización de convenios y ROP.
<b>Cobertura</b>				
1	Integración de padrón de beneficiarios en el momento de entrega de componentes del programa con las	Mejorar la eficiencia en la integración del padrón de beneficiarios.	Reforzar acciones de supervisión y registro de beneficiarios.	Mayor inversión para trasladados de funcionarios supervisores e inversión en equipo de papelería o electrónico que

---

	supervisión de IJALVI.			permite o acompañe el registro del beneficiario junto con la entrega de componente de programa
Operación				
1	Iniciar las demás modalidades del programa las cuales tienen un impacto potencial mucho mayor en la mejora de las viviendas de beneficiarios a nivel patrimonial o de salubridad.	Inicio de otorgamiento de todos los componentes del programa.	Arranque de operaciones formales para cumplimiento total de Reglas de Operación.	Asignación de presupuesto financiero y de recursos humanos para el procesamiento de solicitudes y entrega de apoyos.
2	Integrar opciones que ofrece el mercado a las acciones del programa como un medio que amplíe en eficiencia la cobertura y/o inversión del programa como lo pueden ser los instrumentos de	Convenios con instituciones públicas, privadas o sociales para otorgamiento de apoyos a mejoras de viviendas.	Búsqueda de instituciones referidas para ampliar capacidades de cobertura en la medida de la compatibilidad de objetivos y actividades	Firma de acuerdos y convenios de colaboración y adecuación de ROP para permitir esa participación de entes no gubernamentales.

---

	financiamiento o la lección de proveedores locales por región que eviten los traslados de materiales desde puntos remotos.			
3	Sumar a gobiernos municipales que deseen participar en acciones de mejora de vivienda.	Incremento en número de municipios participantes.	Búsqueda de más municipios que deseen participar o hacerlos conocedores de las estrategias del programa.	Aumento en número de convenios de colaboración e incremento en el número de visitas a dichos municipios en el interior del estado.
Percepción de la población atendida				
1	Incorporar formatos de medición de percepción y satisfacción para beneficiarios.	Formato para recabado de información.	Diseño de formatos para el recabado de información.	Adecuación de ROP para formalización de esta actividad e incorporación de resultados a mecanismos de evaluación y transparencia.
Medición de resultados				
1	Dar seguimiento a los beneficiarios del programa a lo largo del tiempo para recolección de	Información con periodicidad definida que cuantifique la mejora de las viviendas y sus	Recopilación de la información referida	Censo o selección por muestreo simple o estratificado que recopile información acerca del cambio referido en algún

---

ARIAS MARROQUÍN Y ASOCIADOS, S. C.

---

	información sobre eficacia del programa y/o calidad de sus componentes.	habitantes.		índice orientado a medir la calidad de vida de los habitantes de la comunidad seleccionada.
--	---	-------------	--	---