



**Plan Institucional 2014-2018 del
Instituto Tecnológico Superior
de Zapotlanejo**

Contenido

Antecedentes	4
Introducción	4
Marco Jurídico	5
Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo	6
Misión y visión institucional	7
Misión Institucional	7
Visión de futuro	7
Valores y principios que caracterizan nuestra institución.....	8
Diagnóstico de la organización	8
• Estructura organizacional	8
• Recursos Humanos	9
• Recursos Financieros	11
• Servicios Generales.....	11
• Tecnologías de información y comunicación	12
• Procesos	12
Sistemas de Gestión de Calidad	13
Transparencia y Rendición de Cuentas.....	13
Problemas y oportunidades	13
• Problemas relevantes	13
• Análisis de causalidades	14
• Áreas de oportunidad	14
Objetivos institucionales y estrategias.....	15
Objetivos	15
Tabla. Objetivos de tipo adjetivo.....	16
Estrategias.....	17
Tabla. Estrategias para objetivos de tipo sustantivo.....	17
Tabla. Estrategias para objetivos de tipo adjetivo.	18
Mecanismos para la instrumentación, seguimiento y evaluación	19
Indicadores de desempeño	19
Metas	21
Proyectos y Acciones de mejoramiento del desempeño.....	22
Anexos	24

Relación de programas sectoriales y transversales por dimensión del desarrollo del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033.	24
Bibliografía.....	25
Directorio.....	27

Antecedentes

Introducción

El proceso de planeación institucional es una tarea en la que converge diversidad de pensamientos y de proyectos que detonan las capacidades de una institución proactiva y la orientan hacia el éxito permanente, a partir de la ejecución de acciones acertadas.

Es en este ideal, que el Instituto Tecnológico de Zapotlanejo ha realizado una serie de reuniones de trabajo participativas, con base en las cuales el personal de la institución delineó el futuro cercano y fijó el rumbo que pretende seguir de manera permanente la comunidad del Tecnológico.

Resulta impostergable que esta Gran Institución, perteneciente a la región centro, atienda las necesidades características de esta parte de nuestro México; así mismo, es de vital importancia que se sume con ahínco a las grandes metas nacionales, porque el egresado del Instituto Tecnológico está llamado a ser un motor base del desarrollo de su comunidad y, también, a ser la persona humana que, por su calidad de servicio y por el respeto que guarde a la naturaleza, trascienda en el tiempo y en el espacio global en el que estamos inmersos.

El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico de Zapotlanejo, potencia el crecimiento y prevé acciones que seguramente redundarán en beneficio de cada uno de nuestros estudiantes; se suma, además, de manera íntegra y coordinada, al Programa Institucional de Innovación y Desarrollo de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica 2014-2018 que marca avances “Hacia la Consolidación del Sistema”.

En cada línea de este documento se vislumbran tiempos de esfuerzo y dedicación, también en sus metas se leen significados que describen hitos promisorios que, al irse conjugando uno a uno, estructuran el Tecnológico fuerte que todos deseamos, porque éste se forja con el empeño de sus alumnos y con el esfuerzo de todo su personal docente, de apoyo y asistencia a la educación y administrativo, en coordinación con sus directivos.

Bajo ninguna circunstancia la planeación aquí vertida se debe considerar como un mero proceso de abstracción, ya que debe desencadenar una serie de actividades de naturaleza práctica y sustentable, en la certeza de que la transparencia y la rendición

de cuentas deben orientar y aclarar el buen uso de todos los recursos institucionales para lograr el beneficio de la comunidad.

Marco Jurídico

La ley orgánica del ITSD Zapotlanejo en el artículo 5 menciona las atribuciones del Instituto, el cual tendrá por objeto:

- I. Impartir educación superior tecnológica en los niveles de licenciatura, especialidad, maestría y doctorado así como curso de actualización, especialización y superación académica en sus modalidades escolar y extraescolar, como también diplomados.
- II. Promover una educación superior tecnológica de alta calidad que forme profesionistas, especialistas y profesores – investigadores capaces de aplicar, innovar y transmitir conocimientos actuales académicamente pertinentes y socialmente relevantes en las distintas áreas de la ingeniería y la administración;
- III. Desarrollar e impulsar la investigación científica y tecnológica que contribuya al desarrollo regional, estatal y nacional;
- IV. Promover el fortalecimiento de los mecanismos de vinculación del Instituto con el sector productivo y con la sociedad;
- V. Prestar servicios de asesoría, elaboración de proyectos, desarrollo de prototipos y capacitación técnica de los sectores público, social y privado;
- VI. Estimular la conformación de redes de cooperación e intercambio académico entre instituciones y entre cuerpos académicos a nivel nacional e internacional.
- VII. Fomentar la participación activa de los alumnos del Instituto en los programas de desarrollo social, humano, cultural y deportivo.

Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo

De acuerdo a las atribuciones que le confiere la Ley Orgánica del Instituto Tecnológico Superior de Zapotlanejo, y otros ordenamientos legales, en la tabla siguiente se detallan los objetivos y estrategias de los Programas Sectoriales y Transversales del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033, a los que el presente Plan Institucional contribuirá a su cumplimiento.

Ordenamiento legal	Atribución	Programa Sectorial o transversal	Objetivo	Estrategia
Decreto ley	Impartir educación superior tecnológica en los niveles de licenciatura, especialidad, maestría y doctorado así como curso de actualización, especialización y superación académica en sus modalidades escolar y extraescolar, como también diplomados.	Educación	Objetivo 4.- Incrementar la cobertura de la educación media superior y superior	4.1 Incrementar la matrícula de la educación media superior y superior, en todas sus modalidades.
	Promover una educación superior tecnológica de alta calidad que forme profesionistas, especialistas y profesores – investigadores capaces de aplicar, innovar y transmitir conocimientos actuales académicamente pertinentes y socialmente relevantes en las distintas áreas de la ingeniería y la administración;	Educación	Objetivo 2.- Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles del sistema educativo.	2.5 Crear programas de estudio pertinentes a la demanda del mercado laboral.
	Desarrollar e impulsar la investigación científica y tecnológica que contribuya al desarrollo regional, estatal y nacional;	Innovación, Ciencia y Tecnología	Objetivo sectorial 2. Incrementar la innovación y el emprendimiento para el desarrollo científico y tecnológico.	2.2 Impulsar y articular un ecosistema de innovación a través del desarrollo de emprendimiento tecnológico, científico y social.
	Promover el fortalecimiento de los mecanismos de vinculación del Instituto con el sector productivo y con la sociedad;	Innovación, Ciencia y Tecnología	Objetivo sectorial 1. Mejorar la vinculación entre los sectores académicos y económicos.	1.2 Desarrollar un modelo dual de educación superior que fortalezca la vinculación entre universidades e industrias y que fomente la innovación y el emprendimiento con la visión de producir valor agregado.

	Prestar servicios de asesoría, elaboración de proyectos, desarrollo de prototipos y capacitación técnica de los sectores público, social y privado;	Innovación, Ciencia y Tecnología	Objetivo sectorial 2. Incrementar la innovación y el emprendimiento para el desarrollo científico y tecnológico.	2.3 Vincular y formar a diversos actores del sector público, privado y social para el uso de la propiedad intelectual como herramienta para la innovación que facilite la comercialización y transferencia de tecnología.
	Estimular la conformación de redes de cooperación e intercambio académico entre instituciones y entre cuerpos académicos a nivel nacional e internacional;	Innovación, Ciencia y Tecnología	Objetivo sectorial 1. Mejorar la vinculación entre los sectores académicos y económicos.	1.1 Incentivar la formación de capital humano de alto nivel.
	Fomentar la participación activa de los alumnos del Instituto en los programas de desarrollo social, humano, cultural y deportivo.	Medio Ambiente	Objetivo 3. Mejorar la gestión integral de residuos.	3.2 Incrementar el cumplimiento en materia de gestión integral de residuos.
		Gobernanza Ambiental	Objetivo 2. Acrecentar la cultura ciudadana de respeto al medio ambiente.	2.3 Promover la investigación y difusión de contenidos ambientales y educativos.

Misión y visión institucional

Misión Institucional

“Ser un instrumento de desarrollo de la comunidad, generando un sistema educativo que garantice la Calidad Educativa y el cuidado del Medio Ambiente para la formación profesional e integral del ser humano, a través de un modelo centrado en el aprendizaje”.

Visión de futuro

Ser una institución líder, en sus labores educativas, tecnológicas y de investigación científica, proporcionando una formación de excelencia y conciencia ambiental, para enfrentar con éxito los retos de la competitividad a nivel mundial.

Valores y principios que caracterizan nuestra institución

Perseverancia:

Mantener con firmeza y constancia el empeño en la educación, la planeación de proyectos, propósitos y labores, sin importar los obstáculos y dificultades que surjan durante el proceso.

Honestidad:

Ser fieles a nuestras creencias, reflejadas con rectitud y convicción de nuestros actos.

Servicio:

Tener la disposición hacia los demás de compartir nuestros conocimientos y habilidades en actitudes de colaboración y armonía.

Responsabilidad:

Tener la capacidad para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente, reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de los actos y de cómo afrontarlas de la manera más positiva e integral.

Respeto:

Tomar en cuenta las opiniones y aportaciones de los demás, con el fin de conocer condiciones y cualidades de los otros sin menospreciarlos, para así poder tomar acciones que conlleven a una sana convivencia.

Humildad:

Disponibilidad para aprender de los demás, con actitud abierta y profesional.

Trabajo en equipo:

Compartir nuestras habilidades con disponibilidad y armonía, con el fin de lograr los objetivos comunes del Instituto.

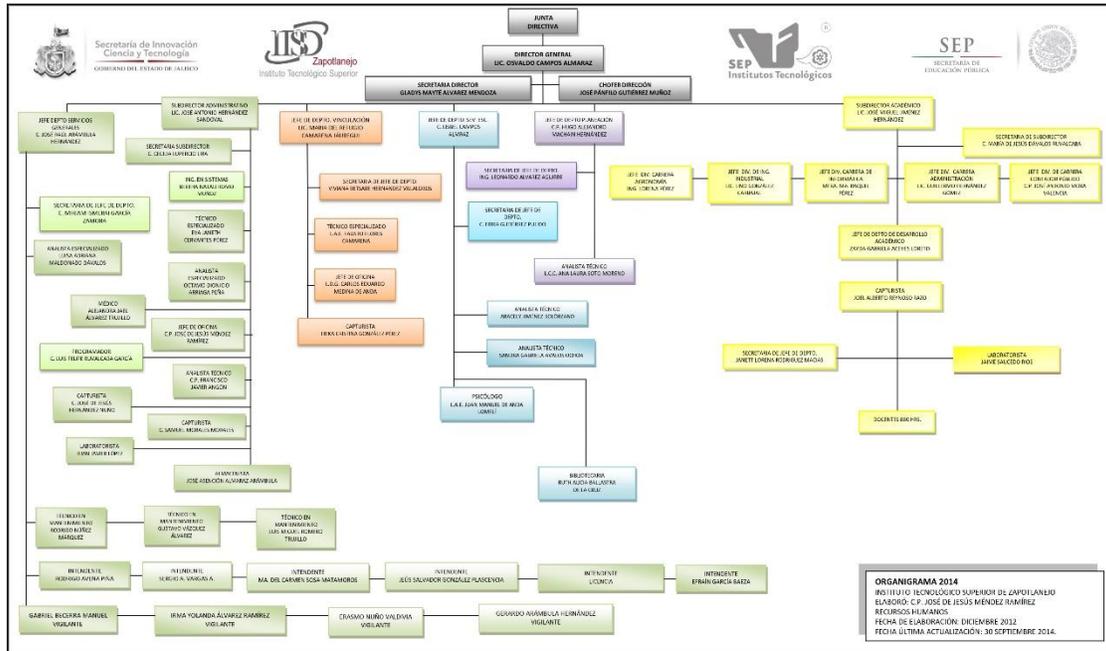
Diagnóstico de la organización

Estructura organizacional

El ITS de Zapotlanejo tiene una estructura ampliamente eficiente para cubrir las necesidades que el Instituto requiere tanto en el aspecto académico y administrativo.

La plantilla del personal está constituida por de 13 Directivos, 44 Administrativos y 33 docentes, como se presenta en el organigrama del Instituto.

Organigrama



Recursos Humanos

El nivel de estudio del personal de servicio, administrativo y docente es de 14% educación básica, 24% educación media superior y 62 % educación superior.

GRADO DE ESTUDIOS	FUNCIONES						TOTALES		
	SERVICIOS		ADMVAS		DOCENCIA		H	M	T
	H	M	H	M	H	M			
PRIMARIA	3	1	0	0	0	0	3	1	4
SECUNDARIA	6	1	2	0	0	0	8	1	9
BACHILLERATO	4	0	6	9	0	0	10	9	19
TÉCNICO	0	0	1	2	0	0	1	2	3
LICENCIATURA	0	0	12	9	12	7	24	16	40
ESPECIALIDAD	0	0	0	1	2	3	2	4	6
MAESTRÍA	0	0	0	0	6	2	6	2	8
DOCTORADO	0	0	0	0	0	1	0	1	1
TOTALES	13	2	21	21	20	13	54	36	90
	15		42		33				

Sexo	Total de personal	Representación en Porcentaje
Hombres	54	60 %
Mujeres	36	40 %
Total	90	100%

Sexo	Total de personal	Personal por percepciones brutas mensuales							
		Sin paga	1 a 5,000 pesos	5,001 a 10,000 pesos	De 10,001 a 15,000 pesos	15,001 a 20,000 pesos	20,001 a 25,000 pesos	25,001 a 30,000 pesos	Más de 30,001 pesos
Hombres	54	0	30	15	1	2	3	2	1
Mujeres	36	0	15	15	1	3	2	0	0
Total	90	0	45	30	2	5	5	2	1

Todo el personal cuenta con afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

Sexo	Total de personal	Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
Hombres	54	54
Mujeres	36	36
Total	90	90

El 74 % del personal tiene una antigüedad de 0 a 5 años y el 26 % de 6 a 10 años.

Sexo	Total de personal	Personal por antigüedad	
		0 a 5 años	6 a 10 años
Hombres	54	43	11
Mujeres	36	23	13
Total	90	66	24

El personal de confianza representa el 16% del personal total del Instituto, el 84 % restante es de base o sindicalizado.

Sexo	Total de personal	Personal por régimen de contratación	
		Confianza	Base o Sindicalizado
Hombres	54	9	45
Mujeres	36	5	31
Total	90	14	76

Sexo	Total de personal	Personal por rango de edad						
		18 a 24 años	25 a 29 años	30 a 34 años	35 a 39 años	40 a 44 años	45 a 49 años	50 años o más
Hombres	54	1	14	9	26	10	2	2
Mujeres	36	1	17	13	14	2	1	0
Total	90	2	31	22	40	12	3	2

Recursos Financieros

La evolución de los recursos financieros se refleja a continuación:

Año	Subsidio Federal	Subsidio Estatal	Ingresos Propios	Remanentes	Total
2012	\$9,099,312.62	\$9,743,700.00	\$1,491,437.34	\$2,474,584.47	\$22,809,034.43
2013	\$9,483,392.08	\$9,993,000.00	\$1,495,016.19	\$3,140,291.35	\$24,111,699.62
2014	\$10,214,901.00	\$9,993,000.00	\$1,573,207.00	\$3,170,694.32	\$25,648,402.32

Servicios Generales

El Instituto cuenta con un Edificio Departamental tipo III integrado por 7 aulas, una sala de juntas, 3 laboratorios, un área administrativa, sanitarios para mujeres y hombres, un vestíbulo, una biblioteca, un consultorio médico, una oficina de servicios generales, un said y un almacén. Además tiene un Edificio Multifuncional de Talleres que consta de oficina de jefes de carreras, 4 laboratorios de computo, 2 talleres de pesado, 1 almacén, un cubículo de comunicación social y sanitarios para hombres y mujeres, un estacionamiento con 42 plazas y un parque vehicular de apoyo a los alumnos para su transportación al Instituto, ya que es de difícil acceso y se detectó que el transporte era uno de los principales motivos de deserción de los alumnos; así mismo se da el apoyo en cuanto de traslados a empresas, talleres y comisiones que contribuyen a su desarrollo académico; el parque vehicular consta de:

- 1 Autobus Dina Viaggio 1000 Diesel
- 1 Autobus Dina Viaggio 1000 Diesel
- 1 Autobus Urviabus
- 1 Camioneta Mercedes Benz Sprinter 5Puertas Diesel
- 1 Toyota Corolla Le At Sedan, L4 1.8L, T/Automática Gris Oscuro
- 1Ford Ranger XL Crew Cab 14 TM A/A 4 Cilindros Capacidad 1000 Kg Trans Manual 5 Ve
- Automovil Aveo Automático A/C
- Automovil Fiesta Sedan First A/C
- Camioneta Toyota Hiace 9 Pasajeros
- Automovil Toyota Corolla
- Camioneta Ford Ranger XL Doble Cabina

Se tienen todos los servicios básicos, agua, energía eléctrica y drenaje; también se está desarrollando la captación de aguas pluviales, agua con la que actualmente se riegan los jardines.

☛ Tecnologías de información y comunicación

Se cuenta con un total de 148 computadoras en total de las cuales 106 son personales para atención y servicio de los alumnos, con esto contribuimos a que la práctica docente sea más completa en cuanto a horas de práctica en laboratorio, con un total de 5 alumnos por computadora, y 42 asignadas a la administración, mismas que permiten brindar un eficiente desempeño de las labores administrativas, tenemos 80 licencias Kaspersky Antivirus, 25 licencias CHPCPAQ, 15 licencias Corel Draw X3, 1 licencia Indetec, 1 licencia Nomipaq, 5 licencias Programación PLC, 20 licencias Simulador Neumática, 1 licencia Windows XP, 1 licencia SQL Servers 2005, 1 licencia Compac, 125 licencias Suit Autodesk y 2 Servidores Proliant Linux.

☛ Procesos

Los procesos se identifican y clasifican en base a su razón de ser, los que se encuentran ligados a dar respuesta de forma directa a los requerimientos clave los identificamos como procesos estratégicos, y los que contribuyen al logro de los procesos estratégicos los identificamos como procesos de apoyo.

Se muestra a continuación la cadena de valor a través de la cual respondemos a la satisfacción de nuestros clientes y usuarios.



PROCESO	MAPA DE PROCESOS	FUNCIÓN BÁSICA
ACADÉMICO	Inscripción Reinscripción Gestión del curso Evaluación docente Residencias profesionales Titulación	Gestionar los Planes y Programas de Estudio, así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el Servicio Educativo.
VINCULACIÓN	Difusión y promoción Actividades deportivas, recreativas y culturales Visitas a empresas Servicio social	Contribuir a la formación integral del Alumno, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura.

ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	Ingresos propios Compras Mantenimiento Determinación y gestión del ambiente de trabajo Capacitación del personal Reclutamiento, Selección y contratación de personal	Determinar y proporcionar los recursos necesarios para implantar, mantener y mejorar el SGC y lograr la conformidad con los requisitos del Servicio Educativo.
PLANEACIÓN	Programa de trabajo anual Matriz de Indicadores por Resultados Indicadores Institucionales Básicos Anteproyecto de Presupuesto	Definir el rumbo estratégico mediante la planeación y realizar la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.
CALIDAD	Revisión por la Dirección Control de documentos Control de registros Acciones correctivas y preventivas Control de producto no conforme Auditorías internas Encuestas de servicio Quejas y sugerencias	Promover una cultura de calidad al interior del SNEST y asegurar la satisfacción del Alumno.

Estos procesos nos ayudan a identificar el estado actual y los progresos o deficiencias que se tienen en el Instituto, así como la reubicación de los mismos con el fin de lograr los resultados esperados.

✚ Sistemas de Gestión de Calidad

Este programa nos ayuda a fortalecer los programas de capacitación para incrementar la cultura de la mejora continua.

✚ Transparencia y Rendición de Cuentas

El Instituto de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco en cumplimiento a su plan de evaluaciones del 2014, llevo a cabo una revisión de la información fundamental que se publica en la página web del Instituto en el mes de Septiembre alcanzando la calificación final del 94.35.

✚ Problemas y oportunidades

Problemas relevantes

- *Decremento en la Matrícula*
- *Desconocimiento de la Oferta Académica del Instituto*
- *Infraestructura insuficiente para las necesidades actuales*

Análisis de causalidades

Para los problemas descritos antes se hizo un análisis de sus probables causas más importantes, mismas que se consignan enseguida.

- *Decremento en la matrícula*
 - Sistema de difusión poco efectivo
 - Ubicación del Tecnológico de difícil acceso en transporte público
 - Oferta educativa limitada a ingenierías

- *Desconocimiento de la Oferta Académica del Instituto*
 - Poca y mala planeación de la promoción y difusión
 - Área geográfica de ubicación, sin transporte público
 - Personal no identificado con el Instituto

- *Infraestructura insuficiente para las necesidades actuales*
 - Sólo se cuenta con un edificio especialmente construido para aulas y no son suficientes para la demanda
 - Parte de los laboratorios se han tenido que adaptar como aulas y nos quitan espacio de prácticas para los alumnos

⊕ Áreas de oportunidad

- *Nuevos programas educativos*

Al no contar con una diversificación de programas educativos, se reduce la captación de alumnos, ya que las ingenierías con las que actualmente cuenta el Instituto, no suelen ser las que ellos desean.

- *Centro de capacitación*

Unos de los principales objetivos de este Instituto es el de brindar el apoyo al sector empresarial, por tal motivo se está trabajando en la creación de despachos contables que apoyen a los contribuyentes y a los alumnos en sus prácticas; también se está trabajando en un software que coadyuve a la realización de los procesos laborales de las empresas, realizando estudios de mercado para conocer sus necesidades y así actualizar el catálogo de cursos acorde a las necesidades detectadas.

- *Alianzas*

Formalizar nuevas alianzas que gestionen recursos, vinculadas a los planes de crecimiento de la institución.

Objetivos institucionales y estrategias

Objetivos

En este capítulo se establecen los objetivos y estrategias del presente plan institucional, tendientes a concretar los compromisos que han sido establecidos en los programas sectoriales y transversales que se derivan del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033. Para propósitos del presente plan institucional, los objetivos se clasifican en dos tipos.

- **Objetivos Sustantivos.** Son aquellos que, dadas las obligaciones y atribuciones de la dependencia, se relacionan con la contribución que deberá realizar la dependencia para resolver problemas específicos que afectan de manera directa a la sociedad. Estos problemas sociales ya han sido identificados en los diferentes programas sectoriales que se derivan del PED 2013-2033, a los que se hizo referencia directa en el primer capítulo del presente plan.
- **Objetivos Adjetivos.** Son aquellos encaminados a mejorar la efectividad de la operación de <la dependencia>, y son la respuesta de la organización para atender los problemas descritos en el capítulo anterior.

Tabla. Objetivos de tipo sustantivo.

Relación de atribuciones con productos y servicios de la Dependencia		Plan Institucional	Programas PED 2013-2033		
Atribución	Producto o servicio que se entrega para cumplir con la atribución	Objetivo de tipo sustantivo	Estrategia	Objetivo	Programa
Impartir educación superior tecnológica en los niveles de licenciatura, especialidad, maestría y doctorado así como curso de actualización, especialización y superación académica en sus modalidades escolar y extraescolar, como también diplomados.	Oferta educativa	Incrementar la oferta educativa del ITS de Zapotlanejo.	Incrementar la matrícula de la educación media superior y superior, en todas sus modalidades.	Incrementar la cobertura de la educación media superior y superior	Educación

Promover una educación superior tecnológica de alta calidad que forme profesionistas, especialistas y profesores – investigadores capaces de aplicar, innovar y transmitir conocimientos actuales académicamente pertinentes y socialmente relevantes en las distintas áreas de la ingeniería y la administración;	Programas Educativos Acreditados	Acreditar los programas educativos.	Crear programas de estudio pertinentes a la demanda del mercado laboral.	Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles del sistema educativo.	Educación
Desarrollar e impulsar la investigación científica y tecnológica que contribuya al desarrollo regional, estatal y nacional;	Proyectos de Investigación	Generar proyectos de investigación en ITS Zapotlanejo.	Impulsar y articular un ecosistema de innovación a través del desarrollo de emprendimiento tecnológico, científico y social.	Incrementar la innovación y el emprendimiento para el desarrollo científico y tecnológico.	Innovación, Ciencia y Tecnología

Tabla. Objetivos de tipo adjetivo.

Plan institucional		Programa sectorial de <i>Desarrollo Institucional y Gobierno Efectivo</i>	
Problema relevante	Objetivo de tipo adjetivo	Política transversal	Objetivo
Decremento de la matrícula.	Incrementar el índice de crecimiento de matrícula en un 10%.	Calidad y atención al público	Realizar estrategias de posicionamiento del Instituto en la región centro.
Desconocimiento de la oferta académica del Instituto	Dar a conocer la oferta académica del ITS de Zapotlanejo	Calidad y atención al público	Que los jóvenes que están por egresar de nivel básico y media superior, conozcan la oferta educativa del Instituto con el fin de posicionarnos como su principal opción de estudio en el momento de su egreso.
Infraestructura insuficiente para las necesidades actuales	Construcción de un nuevo edificio para aulas.	Calidad y atención al público	Atender las necesidades de los alumnos incrementando los espacios de aprendizaje.

Escasa diversificación de la oferta educativa	Apertura de una nueva carrera	Calidad y atención al público	Contando con la apertura de la carrera de Ingeniería en Innovación Textil.
---	-------------------------------	-------------------------------	--

Estrategias

Tabla. Estrategias para objetivos de tipo sustantivo.

Plan institucional	
Objetivo	Estrategias
1. Incrementar la oferta educativa del ITS de Zapotlanejo.	1.1. Realizar un estudio de factibilidad para la apertura de nuevos programas. 1.2. Evaluar el impacto de las carreras que oferta el instituto. 1.3. Ofertar el programa educativo semipresencial en línea.
2. Acreditar los programas educativos.	2.1. Promover la preparación docente con posgrados. 2.2. Implementar proyectos de investigación. 2.3. Recabar la documentación necesaria para hacer la gestión.
3. Generar proyectos de investigación en ITS Zapotlanejo.	3.1. Integrar docentes con perfiles de investigación. 3.2. Adaptar espacios para atender los proyectos. 3.3. Gestionar tiempos completos dirigidos a la investigación.

Tabla. Estrategias para objetivos de tipo adjetivo.

Plan institucional	
Objetivo	Estrategias
1. Incrementar la Matrícula	1.1. Plan de mercadeo 1.2. Ampliar las modalidades de la oferta educativa 1.3 Ampliar la cobertura
2. Ampliar la promoción para dar a conocer la oferta educativa del Instituto	2.1 Sondeo de la región 2.2 Campañas estratégicas bien planeadas de impacto 2.3 Realizar talleres de ciencia en la región
3. Construcción de un nuevo edificio para aulas.	3.1. Gestionar recursos necesarios para la construcción de un edificio 3.2. Buscar alternativas para la construcción de aulas 3.3. Ofertar el turno vespertino

Mecanismos para la instrumentación, seguimiento y evaluación

En este capítulo se establecen los indicadores y las metas que permitirán monitorear y evaluar el cumplimiento de los objetivos del presente plan institucional. Primero se describen los detalles de cada indicador, y luego se establecen las metas correspondientes, que tienen como base el año 2013.

Indicadores de desempeño

Tabla. Relación de indicadores para los objetivos de tipo sustantivo.

Objetivo	Nombre del indicador
1. Incrementar la oferta educativa del ITS de Zapotlanejo.	Índice de crecimiento de la oferta educativa
2. Generar proyectos de investigación que contribuyan al desarrollo regional.	Proyectos con resultados
3. Programas de emprendedores e innovación.	Empresas incubadas
4. Formalizar un Centro de capacitación.	Empresas capacitadas
5. Diseñar un programa para intercambios académicos.	Alumnos que realizaron intercambio

Tabla. Relación de indicadores para los objetivos de tipo adjetivo.

Objetivo	Nombre del indicador
1. Aumentar el índice de crecimiento de matrícula en un 15%.	Índice de crecimiento de matrícula
2. Ofertar cursos de capacitación pertinentes y servicios a externos.	Porcentaje de empresas capacitadas
3. Renovar el equipo tecnológico con que cuenta la Institución	Porcentaje de incremento de equipo
4. Construcción de un nuevo edificio para aulas.	Capacidad instalada

Tabla. Descripción de los indicadores de desempeño de tipo sustantivo.

Nombre del indicador	Descripción	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Fuente de información	Frecuencia de actualización
Índice de crecimiento en la oferta educativa	Tasa de crecimiento en la matrícula del ITS de Zapotlanejo	(Estudiantes Inscritos en Programas de Licenciatura en el 2015 / Estudiantes Inscritos en Programas de Licenciatura en el 2014)-1*100	Tasa de Crecimiento	Indicadores institucionales	Anual
Proyectos con resultados	Proyectos elaborados por los alumnos en apoyo al sector productivo y social	Proyectos realizados / Convenios firmados para proyectos *100	Porcentaje	Indicadores institucionales	Semestral
Empresas incubadas	Empresas que finalizaron un proyecto en la incubadora de negocios	Empresas incubadas / empresas que se inscribieron al programa *100	Porcentaje	Indicadores institucionales	Semestral
Empresas capacitadas	Empresas que recibieron capacitación por parte del Instituto	Empresas capacitadas / Empresas programadas *100	Porcentaje	Indicadores institucionales	Semestral
Alumnos que realizaron intercambio	Alumnos que realizan un intercambio académico	Alumnos que realizaron intercambio académico / matrícula total *100	Porcentaje	Indicadores institucionales	Semestral

Tabla. Descripción de los indicadores de desempeño de tipo adjetivo.

Nombre del indicador	Descripción	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Fuente de información	Frecuencia de actualización
Índice de crecimiento de matrícula	Demanda de educación superior tecnológica atendida	(Matrícula inscrita en el ciclo actual- Matrícula inscrita en el ciclo anterior) / Matrícula anterior *100	Porcentaje	Indicadores institucionales	Anual
Porcentaje de empresas capacitadas	Empresas que recibieron capacitación por parte del Instituto	Empresas capacitadas / Empresas programadas *100	Porcentaje	Indicadores institucionales	Semestral
Porcentaje de incremento de equipo	Incremento del equipo al servicio de los alumnos	Equipo existente- equipo anterior)/equipo anterior*100	Porcentaje	Indicadores institucionales	Semestral
Capacidad instalada	La capacidad instalada en aulas de acuerdo a los grupos	Aulas necesarias / Aulas existentes *100	Porcentaje	Indicadores institucionales	Semestral

Metas

Tabla. Metas para los indicadores de los objetivos de tipo sustantivo.

Objetivo	Indicador	Línea base (2013)	Meta 2015	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
1. Incrementar la oferta educativa del ITS de Zapotlanejo.	Índice de crecimiento de la oferta educativa	487	51.33 %	42.16 %	63.24 %	84.32 %
2. Generar proyectos de investigación que contribuyan al desarrollo regional.	Proyectos con resultados	No se tiene antecedente	1	100 %	200 %	300 %
3. Programas de emprendedores e innovación	Empresas incubadas	No se tiene antecedente	0	1	100 %	200 %
4. Formalizar un Centro de capacitación.	Empresas capacitadas	No se tiene antecedente	1	100 %	200 %	300 %

Tabla. Metas para los indicadores de los objetivos de tipo adjetivo.

Objetivo	Indicador	Línea base (2013)	Meta 2015	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
1. Aumentar el índice de crecimiento de matrícula.	Índice de crecimiento de matrícula	27.58 %	51.33 %	42.16 %	63.24 %	84.32 %
2. Ofertar cursos de capacitación pertinentes y servicios a externos.	Porcentaje de empresas capacitadas	No se tiene antecedente	1	100 %	200 %	300 %
3. Renovar el equipo tecnológico con que cuenta la Institución	Porcentaje de incremento de equipo	No se tiene antecedente	5	40 %	60 %	100 %
4. Ampliar el número de aulas.	Porcentaje de aulas	7	0	40 %	100 %	100 %

Proyectos y Acciones de mejoramiento del desempeño

A continuación se da una breve descripción de los principales proyectos y acciones que se ejecutarán para cumplir con los objetivos del presente plan institucional.

Tabla. Cartera de proyectos y acciones para los objetivos de tipo sustantivo.

Objetivo	Proyectos y Acciones de mejoramiento	Periodo de ejecución				
		2014	2015	2016	2017	2018
1. Incrementar la oferta educativa del ITS de Zapotlanejo.	1.1. Realizar un estudio de factibilidad para la apertura de nuevos programas.	X				
	1.2. Evaluar el impacto de las carreras que oferta el instituto.		X			
	1.3 Ofertar el programa educativo semipresencial en línea.		X	X	X	X
2. Dar a Conocer la Oferta Educativa del Instituto en los Municipios Colindantes con Zapotlanejo.	2.1. Realizar encuestas en las escuelas de los municipios colindantes para saber qué porcentaje conoce al Instituto como una universidad tecnológica de educación superior.		X			
	2.2. Realizar campañas de promoción y difusión en las escuelas, con el fin de posicionar al Instituto entre los jóvenes, como su principal opción de estudio a nivel superior.	X	X	X	X	X
	2.3. Realizar talleres de ciencia y tecnología con nuestros alumnos en los municipios, que inviten a los jóvenes a interesarse en crear e innovar.		X	X	X	X
3. Infraestructura insuficiente para las necesidades actuales	3.1. Gestionar con las autoridades correspondientes la construcción de un nuevo edificio de aulas.	X	X	X	X	X
	3.2. Adaptar espacios para atender la demanda.	X	X	X	X	X
	3.3. Abrir el horario vespertino para cubrir la creciente demanda	X	X	X	X	X
4. Escasa diversificación de la oferta educativa	4.1. Realizar un estudio de factibilidad para la apertura de nuevos programas.	X	X			
	4.2. Hacer un estudio de mercado para conocer las necesidades del sector económico.	X	X	X		
	4.3. Crear proyectos que apoyen el desarrollo de los alumnos y a su		X	X	X	X

	vez apoyen a la sociedad					

Tabla. Cartera de proyectos y acciones para los objetivos de tipo adjetivo.

Objetivo	Proyectos y Acciones de mejoramiento	Periodo de ejecución				
		2014	2015	2016	2017	2018
1. Aumentar el índice de crecimiento de matrícula en un 10%.	1.1. Plan de mercadeo	X	X	X	X	X
	1.2. Ampliar las modalidades de la oferta educativa		X	X	X	X
	1.3 Ampliar la cobertura		X	X	X	X
2. Ampliar la promoción para dar a conocer la oferta educativa	2.1 Sondeo de la región		X			
	2.2 Campañas estratégicas bien planeadas de impacto		X	X	X	X
	2.3 Realizar talleres de ciencia en la región		X	X	X	X
3. Construcción de un nuevo edificio para aulas.	3.1. Gestionar recursos necesarios para la construcción de un edificio	X	X	X		
	3.2. Buscar alternativas para la construcción de aulas	X	X	X	X	X
	3.3. Ofertar el turno vespertino	X	X	X	X	X
4. Diversificar de la oferta educativa	4.1. Apertura de nuevos programas educativos.		X			
	4.2. Estudio de mercado para conocer las necesidades.		X			
	4.3. Crear proyectos que beneficien a la sociedad	X	X			

Anexos

Relación de programas sectoriales y transversales por dimensión del desarrollo del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033.

Dimensión	Coordinadora de Sector	Número de programa	Programa sectorial (PS)
Entorno y vida sustentable	SEMADET	1	Medio ambiente
	SEMADET	2	Desarrollo territorial y urbano
	CEAJ	3	Agua y reservas hidrológicas
	Movilidad	4	Movilidad sustentable
	SEMADET	A	Gobernanza ambiental
Economía próspera e incluyente	STyPS	5	Empleo
	SEDECO	6	Desarrollo Económico y competitividad
	SEDER	7	Desarrollo rural sustentable
	SIyOP	8	Infraestructura y obra pública
	Turismo	9	Turismo
	SICyT	10	Innovación, ciencia y tecnología
Equidad de oportunidades	SEDIS	11	Desarrollo e integración social
	SSJ	12	Salud
	SEJ	13	Educación
	SEMADET	14	Vivienda
Comunidad y calidad de vida	Cultura	15	Cultura
	CODE	16	Deporte
	DIF Jalisco	17	Hogar y cohesión comunitaria
Garantía de derechos y libertad	FGE	18	Seguridad ciudadana
	SGG	19	Derechos humanos
	UEPCB	20	Protección civil
	IJM	B	Igualdad de género
Instituciones confiables y efectivas	SGG	21	Desarrollo democrático
	SEPAF	22	Desarrollo institucional y gobierno efectivo
Transversales			

Bibliografía

Armijo, M. (2011). Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público. Santiago de Chile, Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social.

Banco Interamericano de Desarrollo. Monitoreo y Evaluación de Proyectos -Curso del Marco Lógico.

Berreta, N. & Kaufmann, J. (2011). Gestión para resultados en el desarrollo en gobiernos subnacionales Módulo 2: La planificación orientada a resultados. Banco Interamericano de Desarrollo.

Bonnefoy, J. C. & Armijo M. (2005). Indicadores de desempeño en el sector público. Santiago de Chile, Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social – ILPES.

García, M. & García, R. (2011). Gestión para resultados en el desarrollo en gobiernos subnacionales. Módulo 1: Gestión para Resultados en el ámbito público. Banco Interamericano de Desarrollo.

Nora Berretta y Jorge Kaufmann (2011). Gestión para resultados en el desarrollo en gobiernos subnacionales. Módulo 2: La planificación orientada a resultados. Banco Interamericano de Desarrollo.

Congreso del Estado de Jalisco, Ley de Planeación para el Estado de Jalisco y sus Municipios, Jalisco. Recuperado de <http://congresoweb.congreso.jalisco.gob.mx/BibliotecaVirtual/busquedasleyes/Listado.cfm#Leyes>. (16 de octubre de 2013).

Congreso del Estado de Jalisco, Reglamento de la Ley de Planeación para el Estado de Jalisco y sus Municipios, Jalisco. Recuperado de <http://congresoweb.congreso.jalisco.gob.mx/BibliotecaVirtual/busquedasleyes/Listado.cfm#Leyes>. (16 de octubre de 2013).

Gobierno de Jalisco, Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033(2013). Jalisco. Gobierno del Estado de Jalisco.

Gobierno de Jalisco (2010). Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2030, 2ª edición. Jalisco. Gobierno del Estado de Jalisco.

Gutiérrez Pulido, H. (2014). Calidad y Productividad, cuarta edición. McGraw Hill, México.

Kusek, JodyZall&Ray C. Rist (2004).Diez pasos hacia un sistema de seguimiento y evaluación basado en resultados. Washington, DC, Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento / Banco Mundial.

Secretaría de Planeación Jalisco (2010).Plan Institucional de la Secretaría de Planeación 2007-2013. Jalisco Gobierno del Estado de Jalisco

Secretaría de Planeación (2007).Glosario de términos sobre planeación, Jalisco. Gobierno del Estado de Jalisco.

Silva, I. & Sandoval, C. (2012).Metodología para la elaboración de estrategias de desarrollo local. Santiago de Chile, Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social. ILPES – CEPAL – ONU.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018., Recuperado de http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/05/2013 (10 de octubre de 2014)

Directorio

Dirección General

Departamento Administrativo

Departamento Académico

Departamento Planeación

Jefes de División Ingenierías

Departamento de Servicios Escolares

Departamento de Vinculación



Plan Institucional

Instituto Tecnológico Superior de Zapotlanejo