

Informe Anual

2015

INFORME DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

-Estratégicos y de Gestión-



UNIDADES
ADMINISTRATIVAS
DE APOYO

La Gestión para Resultados (GpR) es un instrumento que contribuye a la implementación de una cultura organizacional orientada a mejorar la eficiencia, eficacia, economía y transparencia en el uso de los recursos por parte de las instituciones públicas.

En la implementación de la Gestión para Resultados en el Estado de Jalisco se concibe un sistema de Monitoreo denominado Sistema de Evaluación del Desempeño (SED Jalisco), que se identifica como una herramienta del Presupuesto basado en Resultados (PbR) en el que se alinea, la programación y presupuestación a los objetivos y metas plasmadas en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033, y se establecen mecanismos de valoración y medición del desempeño de indicadores estratégicos y de gestión de los Programas presupuestarios del Gobierno de Jalisco.

Conforme al Capítulo III apartado SEXTO de los LINEAMIENTOS para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico emitido por el Consejo Nacional de Armonización Contable y, en lo dispuesto en el artículo 46 fracción III, inciso c y 54 segundo párrafo de la Ley General de Contabilidad Gubernamental se presenta el Informe de Indicadores de Resultados de los Programas Presupuestarios.

La conceptualización, diseño y sistematización del monitoreo de los programas gubernamentales se forja a partir de la Metodología de Marco Lógico (MML), con el objeto de verificar el grado de consecución de las metas y objetivos de los diferentes entes públicos pertenecientes al Gobierno del Estado.

Para dicho seguimiento, se realizó a nivel Fin, Propósito y Componente una comparación entre la meta establecida y el avance en cada uno de los indicadores más importantes de las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado, relacionados a los programas presupuestarios. Para una mejor sistematización de la situación de los indicadores se utilizó como instrumento de análisis la semaforización; dicha herramienta dota de un color específico (verde, amarillo o rojo) el avance respecto a la meta planteada para identificar el grado de cumplimiento o incumplimiento según sea el caso.

Con el objeto de desarrollar un diagnóstico sobre las acciones implementadas por el gobierno estatal y su aportación al cumplimiento de los objetivos establecidos en el PED, el análisis del Monitoreo y Seguimiento se llevó a cabo conforme a su misma estructura (Dimensión y Temática Sectorial), complementándose con una

desagregación por Unidad Responsable, Programa Presupuestario y nivel fin, propósito y componente.

Se establecen parámetros de alerta para los indicadores de desempeño, que notifican al ejecutor del programa cuando existe una desviación respecto al umbral de la meta programada. Asimismo, cada indicador se clasifica en tres semáforos: En Riesgo (rojo), Mejorable (amarillo) y Óptimo (verde) que a continuación se detallan:

Cuadro. Semafización de indicadores

EN RIESGO

- El valor alcanzado del indicador es mucho más alto o bajo que la meta programada, muestra un valor que se podría considerar como una falla de planeación (es decir, la meta no fue bien establecida), de conformidad con los rangos implantados. Se semaforiza con el color rojo. Cualquier valor superior a 130.00% se clasifica también en este semáforo.

MEJORABLE

- El valor alcanzado del indicador es menor que la meta programada pero se mantiene dentro del rango establecido. Son aquellas variables que han reportado avances que no son significativos para el logro de sus metas. Se representa en color amarillo.

OPTIMO

- El valor alcanzado del indicador se encuentra en un rango por encima y por debajo de la meta programada, pero se mantiene dentro de los límites establecidos como aceptables. Se representa con un color verde.

Fuente: Elaboración propia. Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas del Gobierno del Estado de Jalisco.

Para generar un diagnóstico objetivo, comparable e integral de la diversidad de indicadores que conforman el Sistema de Evaluación del Desempeño en Jalisco es necesario generar valores de referencia para asignar un semáforo al indicador, considerando lo siguiente: el avance del indicador en términos porcentuales; el sentido del indicador respecto a la meta (sentido ascendente o descendente) y, el establecimiento de rangos de valores por tipo de semáforo que delimiten y ajusten la valorización de los resultados conforme a las expectativas reales de desplazamiento de los indicadores considerando criterios de eficacia, eficiencia, economía y calidad.

Dimensión

Instituciones confiables y efectivas

Temática Sectorial

Participación ciudadana

Unidad Responsable

Unidades Administrativas de Apoyo

Nombre del Programa
Presupuestario:

Proyectos Estratégicos para la Gestión y Desarrollo del Estado

Avance Financiero

Ejercido

\$17,969,675.91

Nivel **Fin**

Resumen
Narrativo

Contribuir en la Construcción de Políticas Públicas diseñadas en coparticipación de los ciudadanos y diseñadas para beneficiar a la población del estado de Jalisco

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Políticas públicas definidas por ciudadanos son implementadas en relación a las proyectadas	Políticas públicas implementadas/Políticas públicas proyectadas	Este indicador muestra las políticas públicas definidas por ciudadanos son implementadas en relación a las proyectadas	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	10.00 % Avance de la Meta 110.00	11.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Documento
				Parámetros	
				80	90 130

Nivel **Propósito**

Resumen
Narrativo

Proyectos estratégicos de la administración pública son implementados, a través de la coordinación de los mismos y las campañas para su promoción, en beneficio del estado.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Proyectos estratégicos implementados en relación a los proyectados	Proyectos estratégicos implementados/Proyectos estratégicos proyectados	Este indicador muestra los proyectos estratégicos implementados en relación a los proyectados	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	42.00 % Avance de la Meta 100.00	42.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Documento
				Parámetros	
				80	90 130

Nivel **Componente**

Resumen
Narrativo

Asesorías y/o estudios de consejería para el Titular del Poder Ejecutivo realizados

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Asesorías y estudios de consejería	Sumatoria de Asesorías y estudios de consejeríaSumatoria de Asesorías y estudios de consejería	Este indicador muestra las asesorías y estudios de consejería	Gestión / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	10.00 % Avance de la Meta 110.00	11.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Asesorías
				Parámetros	
				80	90 130

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Eventos de gran impacto	eventos programados/eventos realizados	Este indicador muestra los eventos de gran impacto	Gestión / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	100.00	100.00
				% Avance de la Meta	Semáforo
				100.00	ÓPTIMO
				Unidad de medida	Eventos
				Parámetros	
				■ 80	■ 90 ■ 130

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

Unidad Responsable **Unidades Administrativas de Apoyo**

Nombre del Programa Presupuestario: **Vínculo entre Sociedad y Gobierno de Estado de Jalisco**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de avance en la consolidación de los componentes de la dirección de Relaciones Publicas.	Porcentaje de avance del componente 2 +Porcentaje de avance del componente 3/2	Este indicador muestra el porcentaje de avance en la consolidación de los componentes de la dirección de Relaciones Publicas.	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	<input type="text" value="100.00"/> % Avance de la Meta <input type="text" value="98.50"/>	<input type="text" value="98.50"/> Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	<input type="text" value="Porcentaje"/>
				Parámetros	
				<input type="text" value="80"/>	<input type="text" value="92"/> <input type="text" value="130"/>

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de fortalecimiento de vínculos entre gobierno y la sociedad en general.	Número de fortalecimiento de vínculos/gobierno y sociedad en general*100	Este indicador muestra el porcentaje de fortalecimiento de vínculos entre gobierno y la sociedad en general.	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	<input type="text" value="100.00"/> % Avance de la Meta <input type="text" value="99.50"/>	<input type="text" value="99.50"/> Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	<input type="text" value="Porcentaje"/>
				Parámetros	
				<input type="text" value="80"/>	<input type="text" value="92"/> <input type="text" value="130"/>

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de acciones que generan buen entendimiento entre los ciudadanos y sus gobernantes	Acciones que fomenten la buena relación entre el los ciudadanos y sus gobernantes	Este indicador muestra el número de acciones que generan buen entendimiento entre los ciudadanos y sus gobernantes	Gestión / Eficacia / Trimestral / Estatad / Ascendente /	<input type="text" value="29.00"/> % Avance de la Meta <input type="text" value="100.00"/>	<input type="text" value="29.00"/> Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	<input type="text" value="Acciones realizadas"/>
				Parámetros	
				<input type="text" value="75"/>	<input type="text" value="85"/> <input type="text" value="130"/>

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Fortalecimiento de Relaciones Públicas del estado de Jalisco	Instituciones o personalidades atendidos /Instituciones o personalidades con los que se estrecharon vínculos*100	Este indicador muestra el porcentaje de Fortalecimiento de Relaciones Públicas del estado de Jalisco	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 97.00	97.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				■ 80	■ 92 ■ 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Invitados del estado de Jalisco, atendidos	Número de invitados/invitados atendidos*100	Este indicador muestra el porcentaje de Invitados del estado de Jalisco, atendidos	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 98.00	98.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				■ 80	■ 92 ■ 130

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

Unidad Responsable **Unidades Administrativas de Apoyo**

Nombre del Programa Presupuestario: **Representación del Gobierno de Jalisco en el D.F.**

Avance Financiero Ejercido \$6,489,886.35

Nivel **Fin** Resumen Narrativo Contribuir al fortalecimiento de las relaciones gubernamentales que fomenten el desarrollo y el bienestar del estado

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de gestiones realizadas para el fortalecimiento de las relaciones gubernamentales	(Trámites realizados para el gobierno de Jalisco/Tramites solicitados para el gobierno de Jalisco)*100	Este indicador muestra el porcentaje de gestiones realizadas para el fortalecimiento de las relaciones gubernamentales	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 99.00	99.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida: Porcentaje	Parámetros: 80 90 130

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo Presencia y proyección del estado de Jalisco en el ámbito nacional e internacional

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Presencia y proyección del estado de Jalisco	(Solicitudes del titular del Ejecutivo y del Gabinete atendidas/Solicitudes de atención a ejecutivo y gabinete)*100	Este indicador muestra la presencia y proyección del estado de Jalisco	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 100.00	100.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida: Porcentaje	Parámetros: 80 90 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo Mantenimiento de Bienes Muebles e Inmuebles de las oficinas de la representación realizados

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Mantenimientos requeridos	(Mantenimientos realizados/Mantenimientos requeridos)*100	Este indicador muestra el porcentaje de Mantenimientos requeridos	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 98.00	98.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida: Porcentaje	Parámetros: 80 90 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo Solicitudes atendidas del Ejecutivo y Secretarios, dependencias y/o Entidades, en sus compromisos en la Ciudad de México

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de solicitudes atendidas del ejecutivo y gabinete	(Solicitudes del titular del Ejecutivo y del Gabinete atendidas/Solicitudes de atención a ejecutivo y gabinete)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes atendidas del ejecutivo y gabinete	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 97.00	97.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				80	90 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo Gestiones realizadas para el Gobierno del estado de Jalisco, en el D.F.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Trámites solicitados para el gobierno de Jalisco	(Tramites realizadas para el gobierno de Jalisco/Tramites solicitados para el gobierno de Jalisco)*100	Este indicador muestra el porcentaje de Trámites solicitados para el gobierno de Jalisco	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 97.00	97.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				80	90 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo Ciudadanos atendidos

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Ciudadanos que realizan solicitudes	(Ciudadanos Atendidos/Ciudadanos que presentaron una solicitud)*100	Este indicador muestra el porcentaje de Ciudadanos que realizan solicitudes	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 98.00	98.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				80	90 130

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

Unidad Responsable **Unidades Administrativas de Apoyo**

Nombre del Programa Presupuestario: **Fortalecimiento de la Comunicación entre el Gobierno del Estado y la Ciudadanía.**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Programas del Gobierno difundidos	(Programas difundidos del Gobierno /programas del gobierno para difundirse)*100	Este indicador muestra el porcentaje de Programas del Gobierno difundidos	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 98.00	98.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 80	<input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 130

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de boletines, ruedas de prensa, notas de prensa, foto notas realizadas	(boletines, ruedas de prensa, notas de prensa, foto notas realizadas/boletines, ruedas de prensa, notas de prensa, foto notas programadas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de boletines, ruedas de prensa, notas de prensa, foto notas realizadas	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 95.00	95.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 80	<input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Difusión de campañas Institucionales	(campañas difundidas/campañas programadas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de Difusión de campañas Institucionales	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 100.00	100.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 80	<input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 130

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Pieza de información noticiosa generada		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Difusión de campañas Institucionales	(campañas difundidas/campañas programadas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de Difusión de campañas Institucionales	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 97.00	97.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				■ 80	■ 90 ■ 130

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Imagen y Producción validada y supervisada		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de validaciones y supervisiones de la Imagen y Producción	(validaciones y supervisiones de la Imagen y Producción/validaciones y supervisiones programadas de la Imagen y producción)*100	Este indicador muestra el porcentaje de validaciones y supervisiones de la Imagen y Producción	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 98.00	98.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				■ 80	■ 90 ■ 130

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Información generada en cada una de las dependencias y entidades que es necesario que se difunda con la ciudadanía en beneficio de la misma.		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Difusión de campañas Institucionales	(campañas difundidas/campañas programadas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de Difusión de campañas Institucionales	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 97.00	97.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				■ 80	■ 90 ■ 130

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

Unidad Responsable **Unidades Administrativas de Apoyo**

Nombre del Programa Presupuestario: **Coordinación y Apoyo técnico en las Actividades del C. Gobernador**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Peticiones atendidas	(peticiones atendidas/peticiones que se presentaron)*100	Este indicador muestra el porcentaje de Peticiones atendidas	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	<input type="text" value="100.00"/> % Avance de la Meta <input type="text" value="99.00"/>	<input type="text" value="99.00"/> Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	<input type="text" value="Porcentaje"/>
				Parámetros	
				<input type="text" value="80"/>	<input type="text" value="90"/> <input type="text" value="130"/>

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Eventos atendidos	(eventos atendidos/eventos programados)*100	Este indicador muestra el porcentaje de Eventos atendidos	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	<input type="text" value="100.00"/> % Avance de la Meta <input type="text" value="97.00"/>	<input type="text" value="97.00"/> Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	<input type="text" value="Porcentaje"/>
				Parámetros	
				<input type="text" value="80"/>	<input type="text" value="90"/> <input type="text" value="130"/>

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Asuntos registrados en agenda	(Asuntos registrados en agenda/Personas que se presentan en el despacho con un tema a tratar)*100	Este indicador muestra el porcentaje de Asuntos registrados en agenda	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	<input type="text" value="100.00"/> % Avance de la Meta <input type="text" value="98.00"/>	<input type="text" value="98.00"/> Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	<input type="text" value="Porcentaje"/>
				Parámetros	
				<input type="text" value="80"/>	<input type="text" value="90"/> <input type="text" value="130"/>

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

Unidad Responsable **Unidades Administrativas de Apoyo**

Nombre del Programa Presupuestario: **Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Peticiones, sugerencias y quejas recibidas de la ciudadanía dirigidas al C. Gobierno	(Peticiones, sugerencias y quejas atendidas de la ciudadanía dirigidas al C. Gobierno/Peticiones, sugerencias y quejas recibidas de la ciudadanía dirigidas al C. Gobierno)*100	Este indicador muestra el porcentaje de Peticiones, sugerencias y quejas recibidas de la ciudadanía dirigidas al C. Gobierno	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 99.00	99.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Porcentaje	
Parámetros				<input type="text" value="80"/> <input type="text" value="90"/> <input type="text" value="130"/>	

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de las peticiones, sugerencias y quejas recibidas de la ciudadanía dirigidas al C. Gobierno	(Peticiones, sugerencias y quejas atendidas de la ciudadanía dirigidas al C. Gobernador/Peticiones, sugerencias y quejas recibidas de la ciudadanía dirigidas al C. Gobernador)*100	Este indicador muestra el porcentaje de las peticiones, sugerencias y quejas recibidas de la ciudadanía dirigidas al C. Gobierno	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 98.00	98.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Porcentaje	
Parámetros				<input type="text" value="80"/> <input type="text" value="90"/> <input type="text" value="130"/>	

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de las peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, atendidas.	(Número de peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, atendidas/Número de peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, recibidas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de las peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, atendidas.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 99.00	99.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Porcentaje	
Parámetros				<input type="text" value="80"/> <input type="text" value="90"/> <input type="text" value="130"/>	

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de la Ciudadanía atendida a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales.
-------	-------------------	-------------------	---

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de las peticiones, solicitudes, sugerencias y quejas de la Ciudadanía, dirigidas al C. Gobernador, a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales.	(Número de peticiones, quejas y sugerencias que se atiendan por el programa de televisión (C7), radio y redes sociales./Número de peticiones, solicitudes quejas y sugerencias que se generen por el programa de televisión (C7), radio y redes sociales)*100	Este indicador muestra el porcentaje de las peticiones, solicitudes, sugerencias y quejas de la Ciudadanía, dirigidas al C. Gobernador, a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales.	Gestión /	100.00	99.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Trimestral /	99.00	ÓPTIMO
			Estatad /	Unidad de medida: Porcentaje	
			Ascendente /	Parámetros	
				80	90

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Ciudadanía atendida de forma Digital, de las peticiones, sugerencias o quejas dirigidas al C. Gobernador
-------	-------------------	-------------------	--

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Agentes ASER en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma Digital dirigidas al C. Gobernador	(Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al C. Gobernador atendidas en Oficinas de Palacio de Gobierno /Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al C. Gobernador recibidas oficinas de Palacio de Gobierno	Este indicador muestra el porcentaje de Agentes ASER en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma Digital dir	Gestión /	100.00	101.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	101.00	ÓPTIMO
			Estatad /	Unidad de medida: Porcentaje	
			Ascendente /	Parámetros	
				80	90

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Oficialía de Partes para la recepción de la Correspondencia y documentos dirigidos al despacho del c. Gobernador
-------	-------------------	-------------------	--

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de la recepción, registro, canalización y rastreabilidad de documentos en tiempo y forma.	(Número de correspondencia y documentos sellados, foliados y registrados en Oficialía de Partes/Número de correspondencia y documentos recibidos dirigidos al despacho del C. Gobernador recibida en Oficialía de Partes)*100	Este indicador muestra el porcentaje de la recepción, registro, canalización y rastreabilidad de documentos en tiempo y forma.	Gestión /	100.00	98.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	98.00	ÓPTIMO
			Estatad /	Unidad de medida: Porcentaje	
			Ascendente /	Parámetros	
				80	90

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Ciudadanía atendida de forma presencial, respecto a sus peticiones, sugerencias o quejas dirigidas al C. Gobernador
-------	-------------------	-------------------	---

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Demanda Ciudadana en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma presencial dirigidas al C. Gober	(Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al C. Gobernador atendidas en demanda Ciudadana/Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al C. Gobernador recibidas en demanda Ciudadana)*100	Este indicador muestra el porcentaje de Demanda Ciudadana en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma presen	Gestión /	100.00	97.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	97.00	ÓPTIMO
			Estatad /	Unidad de medida: Porcentaje	
			Ascendente /	Parámetros	
				80	90

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

Unidad Responsable **Unidades Administrativas de Apoyo**

Nombre del Programa Presupuestario: **Apoyo al C. Gobernador en la Coordinación de Recepción de Particulares e Instituciones**

Avance Financiero Ejercido \$4,322,641.65

Nivel **Fin** Resumen Narrativo Contribuir con la adecuada conducción de las políticas generales del Gobierno del estado, a través de la atención a particulares y resolución de temas de en beneficio de la población

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Temas atendidos o canalizados	(asuntos atendidos o canalizados/asuntos que se presentaron en oficinas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de Temas atendidos o canalizados	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 100.00	100.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				■ 80	■ 90 ■ 130

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo Coordinar en el ámbito de su competencia las actividades relacionadas con la agenda del C. Gobernador.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Eventos coordinados de la agenda privada del C. Gobernador	(reuniones celebradas/eventos programados)*100	Este indicador muestra el porcentaje de Eventos coordinados de la agenda privada del C. Gobernador	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 100.00	100.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				■ 80	■ 90 ■ 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo Compromisos privados atendidos por el C. Gobernador

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Compromisos privados atendidos	(reuniones celebradas/reuniones programadas)*100	Este indicador muestra los compromisos privados atendidos	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 99.00	99.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				■ 80	■ 90 ■ 130

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Administración pública**

Unidad Responsable **Unidades Administrativas de Apoyo**

Nombre del Programa Presupuestario: **Soporte Administrativo al Despacho del C. Gobernador y a las Unidades Administrativas de Apoyo**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de solicitudes de requerimientos atendidos	(Solicitudes atendidas/Solicitudes Recibidas por la Dir Admva)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes de requerimientos atendidos	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 101.00	101.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 80	<input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 130

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de solicitudes gestionadas oportunamente	(Solicitudes gestionadas oportunamente/Solicitudes Recibidas por la Dir Admva)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes gestionadas oportunamente	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 101.00	101.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 80	<input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de personal con capacitación especializada, adscrito a las Unidades Administrativas de Apoyo	Personal con capacitación especializada	Este indicador muestra el número de personal con capacitación especializada, adscrito a las Unidades Administrativas de Apoyo	Gestión / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	40.00 % Avance de la Meta 100.00	40.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Persona capacitadas
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 80	<input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 130

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Servicios de Mantenimiento realizados a Bienes Inmuebles		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de solicitudes atendidas y/o Reporte de supervisión	(Solicitudes de Mantenimiento a Bienes Inmuebles/Solicitudes Recibidas por la Dir Admva)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes atendidas y/o Reporte de supervisión	Gestión /	100.00	99.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	99.00	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida: Porcentaje	
			Ascendente /	Parámetros: 80 (rojo), 90 (amarillo), 130 (verde)	

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Servicios de Mantenimiento realizados a Unidades Vehiculares		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de solicitudes de mantenimiento vehicular atendidas	(Solicitudes de Mantenimiento vehicular Atendidas/Solicitudes Recibidas por la Dir Admva)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes de mantenimiento vehicular atendidas	Gestión /	100.00	98.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	98.00	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida: Porcentaje	
			Ascendente /	Parámetros: 80 (rojo), 90 (amarillo), 130 (verde)	

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Solicitudes de bienes y Servicios atendidas para las UAA, para atención directa en la Dirección Administrativa o a través de la Subsecretaría de Administración.		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de solicitudes de aprovisionamiento o al Almacén	(Salidas de almacen /Solicitudes Recibidas por la Dir Admva)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes de aprovisionamiento o al Almacén	Gestión /	100.00	99.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	99.00	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida: Porcentaje	
			Ascendente /	Parámetros: 80 (rojo), 90 (amarillo), 130 (verde)	

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Solicitudes atendidas de las UAA, de recursos para servidores públicos y pago a proveedores.		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de solicitudes atendidas y/o Reporte de supervisión	(Solicitudes de Mantenimiento a Bienes Inmuebles/Solicitudes Recibidas por la Dir Admva)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes atendidas y/o Reporte de supervisión	Gestión /	100.00	101.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	101.00	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida: Porcentaje	
			Ascendente /	Parámetros: 80 (rojo), 90 (amarillo), 130 (verde)	

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Administración pública**

Unidad Responsable **Unidades Administrativas de Apoyo**

Nombre del Programa Presupuestario: **Coordinación de Giras y Realización de eventos en los que participa el C. Gobernador**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de avance en la consolidación de los dos componentes de giras y eventos	Porcentaje de avance del componente 1 + porcentaje de avance del componente 2/2	Este indicador muestra el porcentaje de avance en la consolidación de los dos componentes de giras y eventos	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 98.79	98.79 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="text" value="80"/>	<input type="text" value="92"/> <input type="text" value="130"/>

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de avance de las giras y eventos realizados	número de giras y eventos efectuadas/Número de giras y eventos programadas *100	Este indicador muestra el porcentaje de avance de las giras y eventos realizados	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 99.70	99.70 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="text" value="80"/>	<input type="text" value="92"/> <input type="text" value="130"/>

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de giras y eventos del Ejecutivo, coordinadas y atendidas	Número de giras y eventos programadas / número de giras y eventos efectuadas*100	Este indicador muestra el porcentaje de giras y eventos del Ejecutivo, coordinadas y atendidas	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 99.60	99.61 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="text" value="80"/>	<input type="text" value="92"/> <input type="text" value="130"/>

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Eventos coordinados con participación del Ejecutivo Estatal o representación del mismo		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de eventos del Ejecutivo Estatal, atendidos.	Número de eventos realizados/eventos con asistencia del Ejecutivo o representación*100	Este indicador muestra el porcentaje de eventos del Ejecutivo Estatal, atendidos.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 99.69	99.69 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				80	92 130

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Eventos coordinados con participación del Ejecutivo Estatal o representación del mismo		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de eventos del Ejecutivo Estatal, atendidos.	Número de eventos realizados/eventos con asistencia del Ejecutivo o representación*100	Este indicador muestra el porcentaje de eventos del Ejecutivo Estatal, atendidos.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 99.55	99.56 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				80	92 130

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Administración pública**

Unidad Responsable **Unidades Administrativas de Apoyo**

Nombre del Programa Presupuestario: **Administración del Equipo Aéreo**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de solicitudes de requerimientos de traslado aéreo del titular del Ejecutivo	(Servicios de traslado otorgados al C. Gobernador y funcionarios/Traslados requeridos por el C. Gobernador y funcionarios)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes de requerimientos de traslado aéreo del titular del Ejecutivo	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 98.50	98.50 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 80	<input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 130

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de solicitudes de traslado en aeronaves del Poder Ejecutivo	(Solicitudes atendidas de traslado aéreo /Servicios de traslados aéreos requeridos)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes de traslado en aeronaves del Poder Ejecutivo	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 97.00	97.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 80	<input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de traslado y apoyo aéreo del estado	(Servicios de traslado otorgados /Servicios de traslados aéreos requeridos)*100	Este indicador muestra el porcentaje de traslado y apoyo aéreo del estado	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 98.00	98.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 90	<input type="checkbox"/> 95 <input type="checkbox"/> 130

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de giras realizadas por el C. Gobernador en equipo aéreo	Giras realizadas por el C. Gobernador en equipo aéreo	Este indicador muestra el número de giras realizadas por el C. Gobernador en equipo aéreo	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	65.00 % Avance de la Meta 100.00	65.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Giras apoyadas con traslado aéreo
				Parámetros	
				■ 80	■ 90 ■ 130

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Administración pública**

Unidad Responsable **Unidades Administrativas de Apoyo**

Nombre del Programa Presupuestario: **Administración Casa Jalisco**

Avance Financiero Ejercido \$5,469,130.06

Nivel **Fin** Resumen Narrativo Contribuir con la eficiente gestión del Gobierno del estado de Jalisco, a través de la atención de Reunión y eventos en las instalaciones de Casa Jalisco

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Eficiencia en el cumplimiento de la Agenda	Eventos realizados/eventos programados en Casa Jalisco*100	Este indicador muestra el porcentaje de Eficiencia en el cumplimiento de la Agenda	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 104.00	104.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				■ 80	■ 90 ■ 130

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo Agenda del gobernador en las instalaciones de Casa Jalisco cumplida de manera exitosa en su totalidad

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de eficiencia en atención a eventos del Ejecutivo	Apoyos realizados a los compromisos del Ejecutivo/apoyos solicitados*100	Este indicador muestra el porcentaje de eficiencia en atención a eventos del Ejecutivo	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 104.00	104.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				■ 80	■ 90 ■ 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo Agenda del Gobernador en Casa Jalisco atendida

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Eficiencia en el cumplimiento de la Agenda del C. Gobernador	Eventos realizados del C. Gobernador en Casa Jalisco/Eventos programados del C. Gobernador en Casa Jalisco*100	Este indicador muestra el porcentaje de Eficiencia en el cumplimiento de la Agenda del C. Gobernador	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 104.00	104.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				■ 80	■ 90 ■ 130

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Gabinete apoyado en audiencias, Reunión y eventos en Casa Jalisco previamente autorizados		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de eficiencia en atención a eventos del Gabinete.	Apoyos realizados al Gabinete /apoyos solicitados por el Gabinete*100	Este indicador muestra el porcentaje de eficiencia en atención a eventos del Gabinete.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 103.00	103.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				■ 80	■ 90 ■ 130

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Mantenimiento preventivo y correctivo a instalaciones, equipo de trabajo y operación de casa Jalisco.		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de eficiencia en el cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo	(Actividades de mantenimiento realizadas /Actividades de mantenimiento programadas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de eficiencia en el cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 102.00	102.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				■ 80	■ 90 ■ 130

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Vinculación y cooperación internacional**

Unidad Responsable **Unidades Administrativas de Apoyo**

Nombre del Programa Presupuestario: **Vinculación y Cooperación Internacional**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de acuerdos de cooperación internacional firmados en relación a los programados	Número de acuerdos de cooperación internacional firmados.	Este indicador muestra el porcentaje de acuerdos de cooperación internacional firmados en relación a los programados	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 99.00	99.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="8"/> <input type="text" value="130"/>

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Agenda de cooperación nacional e internacional	Sumatoria de agendas de trabajo logradas	Este indicador muestra la agenda de cooperación nacional e internacional	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	15.00 % Avance de la Meta 100.00	15.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Agendas de trabajo nacionales e internacionales
				Parámetros	
				<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3"/> <input type="text" value="130"/>

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de instrumentos de cooperación suscritos	Sumatoria Instrumentos de cooperación suscritos	Este indicador muestra el número de instrumentos de cooperación suscritos	Gestión / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	8.00 % Avance de la Meta 100.00	8.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Acuerdos firmados
				Parámetros	
				<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/> <input type="text" value="130"/>

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Agendas de trabajo en el interior del estado y la República Mexicana			
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta	
Número de agendas de trabajo en el interior del estado y de la república mexicana realizadas	Sumatoria de Agendas de trabajo en el interior del estado y de la república mexicana	Este indicador muestra el número de agendas de trabajo en el interior del estado y de la república mexicana realizadas	Gestión /	10.00	10.00	
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo	
			Anual /	100.00	ÓPTIMO	
			Estatal /	Unidad de medida: Agendas de trabajo		
			Ascendente /	Parámetros		
				■ 2 ■ 5 ■ 130		

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Agendas de trabajo al exterior coordinadas			
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta	
Número de agendas de trabajo en el extranjero	Agendas de trabajo en el exterior logradas	Este indicador muestra el número de agendas de trabajo en el extranjero	Gestión /	3.00	3.00	
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo	
			Anual /	100.00	ÓPTIMO	
			Estatal /	Unidad de medida: Agendas de trabajo en el exterior		
			Ascendente /	Parámetros		
				■ 1 ■ 2 ■ 130		

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Eventos internacionales coordinados			
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta	
Número de informe de resultados de eventos internacionales	Resultados de eventos internacionales	Este indicador muestra el número de informe de resultados de eventos internacionales	Gestión /	3.00	3.00	
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo	
			Anual /	100.00	ÓPTIMO	
			Estatal /	Unidad de medida: Informe		
			Ascendente /	Parámetros		
				■ 1 ■ 2 ■ 130		

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Relación con y actores estratégicos atendidos (de acuerdo al protocolo establecido)			
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta	
Porcentaje de actores estratégicos atendidos	(Actores estratégicos atendidos/Actores estratégicos programados atender)*100	Este indicador muestra el porcentaje de actores estratégicos atendidos	Gestión /	100.00	98.00	
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo	
			Mensual /	98.00	ÓPTIMO	
			Estatal /	Unidad de medida: Porcentaje		
			Ascendente /	Parámetros		
				■ 20 ■ 50 ■ 130		

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Capacitación Especializada a funcionarios públicos y sociedad civil		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de programas de capacitación especializada promovidos	Programas de capacitación especializada promovidos	Este indicador muestra el número de programas de capacitación especializada promovidos	Gestión / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	50.00 % Avance de la Meta 102.00	51.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Informe
				Parámetros	
				■ 10	■ 30
				■ 130	

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Consultoría externa en relaciones internacionales provista		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de atención en consultoría externa en relaciones internacionales	(Consultas en relaciones internacionales atendidas/Consultas en relaciones internacionales recibidas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de atención en consultoría externa en relaciones internacionales	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 101.00	101.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				■ 20	■ 50
				■ 130	

Glosario

Actividades: Consisten en las principales tareas a realizar para lograr generar cada uno de los componentes del programa y es un listado de actividades en orden cronológico y se presentan agrupadas por componente e incluye los principales insumos del programa para elaborarlos.

Avance financiero: el valor absoluto y relativo que registre el gasto, conforme a los momentos contables establecidos, con relación a su meta anual, correspondiente a los programas de que se trate.

Avance Presupuestal: Relación porcentual de los recursos utilizados en un programa específico respecto a los recursos establecidos en el Presupuesto de Egresos para dicho programa.

Avance Programático: Relación porcentual del desempeño de un indicador respecto a la meta establecida en la MIR de dicho indicador.

Cobertura del Indicador: Es un componente del indicador que permite agrupar la extensión geográfica en el que se realizará la medición. Se clasifica en Estatal, Regional y Municipal.

Componente: Bienes y servicios que reciben la sociedad o la población beneficiada por la implementación de determinado programa público.

Dimensión: Son los objetivos del desarrollo para el bienestar del PED 2013-2033 agrupados en seis dimensiones del bienestar.

Dimensión del Indicador: Es la perspectiva con que se valora la medición del indicador. Se clasifica en Eficacia, Eficiencia, Economía y Calidad.

Fin: Es la descripción de cómo contribuye el programa en el mediano o largo plazo, a la solución de un problema de desarrollo o a la consecución de los objetivos estratégicos de la dependencia o entidad pública. Cabe señalar que no necesariamente el programa, en sí mismo, es suficiente para alcanzar el fin y es probable que sea necesario conjuntar varios programas para contribuir a su logro.

Método de cálculo: Es la expresión verbal que identifica al indicador y que expresa lo que se desea medir con él.

Frecuencia: Expresa la periodicidad con la que va a calcularse el indicador (trimestral, semestral, anual, etcétera).

Indicadores de desempeño: Son una herramienta que entrega información cuantitativa respecto del nivel de logro alcanzado por un programa, pudiendo cubrir aspectos cuantitativos o cualitativos de este logro. Es una expresión que establece una relación entre dos o más variables, la que comparada con períodos anteriores, productos (bienes o servicios) similares o una meta o compromiso, permite evaluar desempeño.

Matriz de Indicadores (MIR): Es el resultado de la aplicación de la MML, la cual mediante una matriz muestra los objetivos de un programa presupuestario, así como los elementos, acciones y estrategias que se requieren para el cumplimiento del objetivo planteado por un programa, así mismo, proporciona elementos indispensables para la evaluación del mismo, como son: indicadores, metas, y líneas base.

Metas: es el valor numérico de un indicador preestablecido. Es la expresión cuantitativa de los objetivos propuestos. Establece los límites o niveles máximos de logro (deben ser cuantificables y estar directamente relacionadas con el objetivo).

Metodología del Marco Lógico (MML): Es una técnica para la conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de programas y proyectos. Se sustenta en dos principios básicos: el encadenamiento (vertical y horizontal) y la participación. Identificado un problema de desarrollo, se pretende resolverlo mediante un proceso racional (lógico), que concatene los distintos niveles de objetivos (largo, mediano y corto plazo), las respectivas estrategias y tácticas, y los indicadores para medir claramente el logro de esos objetivos.

Objetivo: Es el conjunto de resultados que un programa específico pretende alcanzar a través de la ejecución de determinadas acciones.

Parámetros de semaforización: Son aquellas expresiones cuantitativas que definen los límites superiores con los que se valora el grado de avance en las metas planteadas por cada indicador.

Plan Estatal de Desarrollo: Instrumento rector de la planeación para el desarrollo del estado que expresa las políticas, objetivos, estrategias y lineamientos generales en materia económica, social, política, ecológica e institucional del estado. Debe ser concebido de manera integral y coherente, y dirigido a orientar el quehacer público, social y privado. En él se deben asentar las metas y retos del sector público.

Propósito: Es el resultado de corto plazo logrado en la población objetivo como consecuencia de la entrega o utilización de los componentes (bienes y servicios públicos) producidos o entregados por el programa. Es la aportación específica a la solución del problema. Precisa el efecto directo que el programa presupuestario busca alcanzar sobre la población o área de enfoque objetivo.

Programa Presupuestario: Son una unidad financiera y administrativa en la que se agrupan diversas actividades con un cierto grado de homogeneidad respecto del producto o resultado final, a la cual se le asignan recursos humanos, materiales y financieros con el fin de que produzca bienes o servicios destinados a la satisfacción total o parcial de los objetivos señalados a una función, dentro del marco de la planeación.

Programación: Proceso mediante el cual se determinan metas, tiempos, responsables, instrumentos de acción y recursos necesarios para el logro de los objetivos de mediano y largo plazos fijados en el Plan Estatal de Desarrollo.

Resumen Narrativo: Redacción de manera positiva de los objetivos esperados para cada Nivel (fila) de la MIR (Fin, Propósito, Componente y Actividad).

Sentido del Indicador: Se refiere a la dirección que debe tener el comportamiento del indicador ya sea ascendente o descendente (cuando su orientación es ascendente significa que la meta siempre buscará ser mayor que la línea base; cuando es descendente la meta siempre buscará ser menor que la línea base).

Temática Sectorial: Son un conjunto programas generales de alto impacto y largo alcance que surgen del Plan Estatal de Desarrollo y que dan solución a problemas sentidos en áreas estratégicas.

Tipo de Indicador Estratégico: Indicador de desempeño que mide el grado de cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas y de los programas presupuestarios que impactan de manera directa en la población objetivo o área de enfoque.

Tipo de indicador de Gestión: Indicador de desempeño que mide el avance y logro en procesos y actividades, es decir, sobre la forma en que los bienes y servicios públicos son generados.

Unidad de medida: es una cantidad estandarizada de una determinada magnitud física, definida y adoptada por convención o por ley para cada meta definida en el indicador.

Unidad Responsable: Término genérico con el que se identifica a cualquier, entidad o institución del Estado que tenga o administre un patrimonio o presupuesto formado con recursos públicos.