

Gobierno del Estado de Jalisco

Programa
Presupuestario:

710 Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano

Unidad Presupuestal

Secretaría General de Gobierno

Unidad Responsable

Secretaría General de Gobierno

Unidad Ejecutora del Gasto

Despacho del Secretario General de Gobierno

Alineación con el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018

Gobierno Cercano y Moderno

6.4 Garantizar el acceso a la información y a la protección de los datos personales, fomentando la rendición de cuentas.

6.6 Consolidar un gobierno que sea productivo y eficaz en el logro de sus objetivos, mediante una adecuada racionalización de recursos, el reconocimiento del mérito, la reproducción de mejores prácticas y la implementación de sistemas de administración automatizados.

Objetivos de Desarrollo Sostenible ONU

16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles

A continuación se abordan los principales mecanismos que orientan la acción pública, específicamente el Eje, Tema, Objetivo del desarrollo y Estrategias del Plan Estatal de Desarrollo vinculadas con el Programa presupuestario:

Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033

Eje del Desarrollo	Tema Transversal
Tema Central	Gestión Pública
Programa sectorial	Desarrollo institucional y gobierno efectivo

Plan Institucional: *Plan Institucional 2014-2018 Secretaría General de Gobierno*

Para más información del Plan Institucional consultar el siguiente link: <http://sepaf.jalisco.gob.mx/gestion-estrategica/planeacion/2344>

Objetivo del Desarrollo

O25 Mejorar la efectividad de las instituciones públicas y gubernamentales

Estrategia

OD25E2 Impulsar un gobierno abierto promotor de la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y del uso de las tecnologías de información y comunicación

OD25E4 Mejorar la calidad y disponibilidad de información para la toma de decisiones de la sociedad y el gobierno

OD25E1 Disminuir la incidencia de los actos de corrupción

Gobierno del Estado de Jalisco

Programa
Presupuestario:

710 Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano

Objetivo General del Programa Presupuestario

Contribuir en el impulso de una gobernanza jalisciense para un bienestar social mediante el sistema integral de información, atención y seguimiento ciudadano con una vinculación puntal.

Alineación al programa
presupuestario federal

No Aplica

Identificación en
el Padrón de
Beneficiarios

No

Marco Jurídico

Con fundamento en los Artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 15 Fracción VI, 50 y 116 Bis de la Constitución Política del Estado de Jalisco; 5 y 11 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco; 7, 8, 9, 39 Fracción VI, 19, 20, 101, 102 y 103 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco; 6 de la Ley de Austeridad y Ahorro del Estado de Jalisco y sus Municipios; 4 Bis, 15, 20, 20 Bis, 21 y 22 de la Ley de Planeación para el Estado de Jalisco y sus Municipios; 6 y 7 del Decreto de la Política de Bienestar para el Estado de Jalisco y 3 y 4 del Reglamento Interno de la Secretaría General de Gobierno.

Magnitud del Problema

La magnitud del problema es: (X) Mejorable () En riesgo () Grave

Bajo Nivel de asociacionismo y participación comunitaria. De acuerdo con la investigación sobre el bienestar subjetivo elaborado por la Secretaría de Planeación en el 2011, los jaliscienses tienen un bajo nivel de satisfacción y confianza en su gobierno, principalmente los habitantes de la región Centro. Así lo demuestran los resultados de Índice de Satisfacción y Confianza con el Gobierno e Instituciones Públicas (ISCGI).

Comportamiento y Evolución del Problema

Un estado Democrático se caracteriza por su sociedad participativa y responsable, que actúa libremente y en conjunto con la administración pública, lo que genera una atmosfera de gobernanza, orden y paz social. El cual a través de un Sistema Integral de Información, Atención y Seguimiento Ciudadano, se pretende lograr un Gobierno Abierto y Cercano con la ciudadanía Jalisciense.

Población Potencial y Objetivo o Área de enfoque

Dirigido a la ciudadanía jalisciense a través de:

- Un Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano.

Tipo(s) de Apoyo(s) generados por el Programa

El otorgamiento de información, atención y seguimiento ciudadano a todos los jaliscienses, tales como:

- Apoyos en servicios de asesoría, registro de solicitudes de necesidades y participación ciudadana.