

Gobierno del Estado de Jalisco

Programa
Presupuestario:

56 Atención al contribuyente en Oficinas Recaudadoras y medios alternos de pago

Unidad Presupuestal

Secretaría de Planeación,
Administración y Finanzas

Unidad Responsable

Secretaría de Planeación, Administración
y Finanzas

Unidad Ejecutora del Gasto

Dirección General de Ingresos

Alineación con el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018

Gobierno Cercano y Moderno

6.4 Garantizar el acceso a la información y a la protección de los datos personales, fomentando la rendición de cuentas.

6.6 Consolidar un gobierno que sea productivo y eficaz en el logro de sus objetivos, mediante una adecuada racionalización de recursos, el reconocimiento del mérito, la reproducción de mejores prácticas y la implementación de sistemas de administración automatizados.

Objetivos de Desarrollo Sostenible ONU

16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles

A continuación se abordan los principales mecanismos que orientan la acción pública, específicamente el Eje, Tema, Objetivo del desarrollo y Estrategias del Plan Estatal de Desarrollo vinculadas con el Programa presupuestario:

Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033

Eje del Desarrollo	Tema Transversal
Tema Central	Gestión Pública
Programa sectorial	Desarrollo institucional y gobierno efectivo

Plan Institucional: *Plan Institucional 2014-2018 de la Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas*

Para más información del Plan Institucional consultar el siguiente link: <http://sepaf.jalisco.gob.mx/gestion-estrategica/planeacion/2344>

Objetivo del Desarrollo

O25 Mejorar la efectividad de las instituciones públicas y gubernamentales

Estrategia

OD25E3 Incrementar la disponibilidad de recursos financieros, y mejorar su uso y asignación

Gobierno del Estado de Jalisco

Programa
Presupuestario:

56 Atención al contribuyente en Oficinas Recaudadoras y medios alternos de pago

Objetivo General del Programa Presupuestario

Contribuir a optimizar los programas de capacitación y de software para otorgar servicios de calidad a través de las oficinas de atención a la ciudadanía.

Alineación al programa
presupuestario federal

No Aplica

Identificación en
el Padrón de
Beneficiarios

No

Marco Jurídico

Con fundamento en los Artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 15 Fracción VI, 50 y 116 Bis de la Constitución Política del Estado de Jalisco; 5 y 11 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco; 7, 8, 9, 39 Fracción VI, 19, 20, 101, 102 y 103 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco; 6 de la Ley de Austeridad y Ahorro del Estado de Jalisco y sus Municipios; 4 Bis, 15, 20, 20 Bis, 21 y 22 de la Ley de Planeación para el Estado de Jalisco y sus Municipios; 6 y 7 del Decreto de la Política de Bienestar para el Estado de Jalisco y 61 y 62 del Reglamento Interno de la Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas.

Magnitud del Problema

La magnitud del problema es: () Mejorable (X) En riesgo () Grave

Es necesario hacer accesible el pago de las obligaciones fiscales para disminuir la tasa del 26% de evasión global anual acorde al Estudio de Evasión Global de los Impuestos, ITESM 2013.

Comportamiento y Evolución del Problema

La capacitación en las oficinas recaudadoras se ha convertido en una prioridad, en 2015 se ha programado capacitar al 50% del total del personal de las oficinas recaudadoras lo cual permitirá dar una atención eficiente al creciente padrón de contribuyentes, el cual muestra un incremento promedio del 5%.

Población Potencial y Objetivo o Área de enfoque

Dirigido a las oficinas recaudadoras de la SEPAF, a través del cumplimiento del:

- Capacitación a 50% de los servidores públicos de oficinas recaudadoras.

Tipo(s) de Apoyo(s) generados por el Programa

El otorgamiento de apoyos a las unidades de recaudación de la SEPAF, tales como:

- Apoyo al fortalecimiento de las capacidades institucionales para la mejora en la atención al contribuyente.