

Eje

Estado de derecho

Tema Central

Procuración e impartición de justicia

Unidad Responsable

Procuraduría Social

Nombre del Programa Presupuestario:

Vigilancia y Cumplimiento de los Derechos Patrimoniales y Personales de los jaliscienses

Avance Financiero*

Ejercido

\$5,197,404.56

Nivel Fin

Resumen Narrativo

Contribuir para Respaldar los derechos personales y patrimoniales de los jaliscienses mediante el cumplimiento de la normatividad aplicable a cada caso en particular.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de Visitas de inspección general y especial a Órganos Estatales, Municipales y de asistencia social	(No. de visitas a cárceles municipales, estatales, notarias públicas, oficialías del regi. civil y organismos de asistencia social realizadas/No. de visitas a cárceles municipales, estatales, notarias públicas, oficialías del reg. civil prog)*100	Este indicador mide las visitas de inspección general y especial a Órganos Estatales, Municipales y de asistencia Social.	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	590.00 % Avance de la Meta 98.31	580.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Visita de Inspección	
Parámetros				40	70
				130	

Nivel Propósito

Resumen Narrativo

La procuraduría Social cuenta con procesos de visitaduría a Órganos Estatales, Municipales y de Asistencia Social con el fin de garantizar los derechos patrimoniales y personales de los Jaliscienses.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de Visitas de inspección general y especial a Órganos Estatales, Municipales y de asistencia social	(No. de visitas a cárceles municipales, estatales, notarias públicas, oficialías del regi. civil y organismos de asistencia social realizadas/No. de visitas a cárceles municipales, estatales, notarias públicas, oficialías del reg. civil prog)*100	Este indicador muestra el número de visitas de inspección general y especial a Órganos Estatales, Municipales y de asistencia Social, con el fin de garantizar los derechos personales de los Jaliscienses.	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatal / Ascendente /	590.00 % Avance de la Meta 98.31	580.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Visita de Inspección	
Parámetros				40	70
				130	

Nivel Componente

Resumen Narrativo

01 Visitas de inspección general y especial realizadas a oficialías del registro civil y notarias públicas del Estado de Jalisco

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de Visitas de inspección general y especial a oficialías del Registro Civil y Notarias Públicas del Estado de Jalisco.	Número de visitas de inspección a notarias públicas y Oficialías del Registro Civil realizadas/Número de visitas de inspección a notarias públicas y Oficialías del Registro Civil programadas)*100	Este indicador muestra la realización de visitas de inspección general y Especial de Oficialías del registro Civil y Notarias Públicas con el fin de garantizar los derechos personales y patrimoniales de los Jaliscienses	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	450.00 % Avance de la Meta 100.22	451.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Visita de inspección	
Parámetros				40.01	70.01
				130	

*Avances físicos y financieros al cierre de la Cuenta Pública

Nivel

Componente

Resumen
Narrativo

02 Visitas de inspección realizadas a organismos de asistencia social y cárceles municipales y estatales

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de Visitas de Inspección realizadas a organismos de asistencia social, cárceles estatales y municipales.	(Número de Visitas de Inspección a Organismos de Asistencia social, Cárceles Estatales y Municipales realizadas/Número de Visitas de Inspección a Organismos de Asistencia social, Cárceles Estatales y Municipales programadas)*100	Este indicador muestra el número de la realización de visitas de Inspección a Organismos de asistencia social, Cárceles Estatales y Municipales, con el fin de garantizar los derechos personales de los Jaliscienses.	Gestión /	140.00	129.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	
			Mensual /	92.14	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida: Visita de Inspección	
			Ascendente /	Parámetros	
				40	70

*Avances físicos y financieros al cierre de la Cuenta Pública

Eje

Estado de derecho

Tema Central

Procuración e impartición de justicia

Unidad Responsable

Procuraduría Social

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Avance Financiero*

Ejercido

\$7,594,752.03

Nivel Fin

Resumen Narrativo

Contribuir para Propiciar un Estado de Derecho real en el que la población vulnerable tenga acceso igualitario a una justicia pronta y expedita.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de visitas de inspección, de encuestas realizadas y procesos de mejora, para una mayor calidad y calidez en la atención.	(Número de visitas de inspección, encuestas de salida, procesos de mejora y atenciones realizadas/Número de visitas de inspección, encuestas de salida, procesos de mejora y atenciones programadas)*100	Este indicador muestra el número de visitas de inspección realizadas por el Área de Asuntos Internos, las encuestas de salida realizadas a los usuarios, procesos de mejora y atenciones realizadas a los usuarios, para que la población vulnerable	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	1,692.00 % Avance de la Meta 85.70 Unidad de medida: Servicios	1,450.00 Semáforo ÓPTIMO Parámetros: 40, 70, 130

Nivel Propósito

Resumen Narrativo

La ciudadanía cuenta con servicios de calidad y calidez en sus demandas, derivado de la mejora en los procesos de la Procuraduría Social.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de atenciones a usuarios por el Despacho del Procurador Social	(Atenciones a usuarios por el Despacho del Procurador Social realizadas/Atenciones a usuarios por el Despacho del Procurador Social programadas)*100	Este indicador muestra el número de atenciones a usuarios por el Despacho del Procurador Social.	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	600.00 % Avance de la Meta 76.67 Unidad de medida: Atención	460.00 Semáforo ÓPTIMO Parámetros: 40, 70, 130

Nivel Componente

Resumen Narrativo

01 Procesos de mejora realizados en las áreas que brindan atención a los usuarios

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de procesos de mejora.	(Número de procesos de mejora realizados/Número de proceso de mejora programados)*100	Este indicador muestra el número de procesos de mejora que fueron creados e implementados en diversas áreas de la Procuraduría Social.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	12.00 % Avance de la Meta 91.67 Unidad de medida: Proceso	11.00 Semáforo ÓPTIMO Parámetros: 40, 70, 130

*Avances físicos y financieros al cierre de la Cuenta Pública

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	03 Visitas de inspección practicadas al interior de la dependencia		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de visitas de inspección realizadas al personal de la dependencia.	(Número de visitas de inspección realizadas/Número de visitas de inspección programadas)*100	Este indicador muestra el número de visitas de inspección realizadas por el Área de Asuntos Interno.	Gestión /	40.00	38.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	
			Mensual /	95.00	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida: Visita	
			Ascendente /	Parámetros: 40 (rojo), 70 (amarillo), 130 (verde)	

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	04 Encuestas de salida realizadas a usuarios		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de encuestas realizadas por los usuarios.	(Número de encuestas de salida realizadas/Número de encuestas de salida programadas)*100	Este indicador muestra el número de encuestas de salida realizadas.	Gestión /	1,200.00	941.00
			Calidad /	% Avance de la Meta	
			Mensual /	78.42	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida: Encuesta	
			Ascendente /	Parámetros: 40 (rojo), 70 (amarillo), 130 (verde)	

*Avances físicos y financieros al cierre de la Cuenta Pública

Eje

Estado de derecho

Tema Central

Procuración e impartición de justicia

Unidad Responsable

Procuraduría Social

Nombre del Programa Presupuestario:

Procuración de Justicia Social en regiones y municipios del Estado de Jalisco

Avance Financiero*

Ejercido

\$23,771,177.02

Nivel **Fin** Resumen Narrativo Contribuir a generar y mantener un mejor funcionamiento de la institución en beneficio de los jaliscienses de todas las regiones del Estado.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de Visitas de supervisión a oficinas foráneas de la Procuraduría Social	(Número de visitas de supervisión realizadas/Número de visitas de supervisión programadas)*100	Este indicador muestra el número de visitas de supervisión realizadas a coordinaciones Regionales con el objetivo de tener un mejor funcionamiento de las oficinas foráneas y otorgar con mayor eficacia el servicio.	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	48.00 % Avance de la Meta 89.58	43.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Visita de supervisión	
Parámetros				40.01	70.01
				130	

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo Obtención de apoyo y establecimiento de la colaboración entre la Procuraduría Social y los municipios del Estado, para prestar un mejor servicio a los habitantes de cada municipio.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de Convenios de colaboración celebrados con Municipios foráneos y otras Instituciones	(Número de convenios de colaboración realizados/Número de convenios de colaboración programados)*100	Este indicador muestra el número de convenios de colaboración celebrados con Presidentes Municipales y otras instituciones con el fin de dar a conocer los servicios que presta la Procuraduría Social.	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatal / Ascendente /	8.00 % Avance de la Meta 75.00	6.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Convenio de colaboración	
Parámetros				40.01	70.01
				130	

Nivel **Componente** Resumen Narrativo 01 Visitas de inspección realizadas a coordinaciones regionales

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de Visitas de supervisión a oficinas foráneas de la Procuraduría Social	(número de visitas de supervisión realizadas/número de visitas de supervisión programadas)*100	Este indicador muestra el número de visitas de supervisión realizadas a coordinaciones Regionales con el objetivo de tener un mejor funcionamiento de las oficinas foráneas y otorgar con mayor eficacia el servicio.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	48.00 % Avance de la Meta 89.58	43.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Visita de supervisión	
Parámetros				40.01	70.01
				130	

*Avances físicos y financieros al cierre de la Cuenta Pública

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de Convenios de colaboración celebrados con Municipios foráneos y otras Instituciones	(Número de convenios de colaboración realizados/Número de convenios de colaboración programados)*100	Este indicador muestra el número de convenios de colaboración celebrados con Presidentes Municipales y otras instituciones con el fin de dar a conocer los servicios que presta la Procuraduría Social.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	8.00 % Avance de la Meta 75.00	6.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Convenio de colaboración
				Parámetros	
				■ 40.01	■ 70.01 ■ 130

*Avances físicos y financieros al cierre de la Cuenta Pública

Eje

Estado de derecho

Tema Central

Procuración e impartición de justicia

Unidad Responsable

Procuraduría Social

Nombre del Programa Presupuestario:

Defensa humana y eficiente a todos los Jaliscienses

Avance Financiero*

Ejercicio

\$31,740,508.99

Nivel **Fin**

Resumen Narrativo

Contribuir con la asistencia y defensa legal en materia penal. Así como con la asistencia jurídica a usuarios dentro de un juicio en materia familiar.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de usuarios asistidos en materia penal y materia familiar	(Número de usuarios asistidos jurídicamente en la etapa de atención temprana, judicializados en materia penal y materia familiar realizados/Número de usuarios asistidos jurídicamente en la etapa de atención temprana, judicializados en materia penal y mate	Este indicador muestra el número de inculcados, imputados y procesados, asistidos jurídicamente cuando no cuentan con un Defensor Privado, además de contabilizar a usuarios asistidos jurídicamente dentro de un juicio en materia familiar.	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	29,508.00 % Avance de la Meta 114.18	33,691.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Usuario	
Parámetros				40	70
				130	

Nivel **Propósito**

Resumen Narrativo

Atender y defender a los inculcados, imputados y procesados en materia penal, además en materia familiar, para garantizar la legalidad del debido proceso y la certeza jurídica.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de atenciones realizadas a usuarios y familiares en materia penal, así como en materia familiar.	(Número de atenciones brindadas a usuarios y sus familiares en materia penal, y materia familiar realizadas/Número de atenciones brindadas a usuarios y sus familiares en materia penal, y materia familiar programadas)*100	Este indicador muestra las atenciones que realizamos en defensa jurídica a los inculcados, imputados, procesados y sus familiares en materia penal, de igual forma atenciones brindadas a los ciudadanos en materia familiar	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	195,164.00 % Avance de la Meta 94.67	184,764.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Atención	
Parámetros				40.01	70.01
				130	

Nivel **Componente**

Resumen Narrativo

D4 Patrocinios otorgados en los juicios en materia penal y de justicia integral para adolescentes

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de juicios patrocinados en materia penal y procedimientos especiales para adolescentes.	(Número de juicios nuevos en materia penal realizados/Número de juicios nuevos en materia penal programados)*100	Este indicador muestra el número de juicios patrocinados en materia penal.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	5,000.00 % Avance de la Meta 119.66	5,983.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Juicio	
Parámetros				40	70
				130	

*Avances físicos y financieros al cierre de la Cuenta Pública

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de juicios nuevos en materia familiar.	(Número de juicios nuevos en materia familiar realizados/Número de juicios nuevos en materia familiar programados)*100	Este indicador muestra la cantidad de juicios patrocinados en materia familiar.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente/	6,500.00	6,398.00
				% Avance de la Meta	Semáforo
				98.43	ÓPTIMO
				Unidad de medida	Juicio
				Parámetros	
				■ 40	■ 70 ■ 130

*Avances físicos y financieros al cierre de la Cuenta Pública

Eje

Estado de derecho

Tema Central

Procuración e impartición de justicia

Unidad Responsable

Procuraduría Social

Nombre del Programa Presupuestario:

Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

Avance Financiero*

Ejercido

\$14,830,937.83

Nivel **Fin** Resumen Narrativo Contribuir al apoyo jurídico gratuito mediante la calidad del servicio para la tranquilidad de los jaliscienses

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de juicios nuevos patrocinados en materia Civil, Mercantil y Laboral Burocrático.	(Número de patrocinio de Juicios Nuevos en Materia Mercantil, Civil y Laboral Burocrático realizados/Número de patrocinio de Juicios Nuevos en Materia Mercantil, Civil y Laboral Burocrático programados)*100	Este indicador muestra el número de juicios nuevos patrocinados por parte de la Procuraduría Social en materia Civil, Mercantil y Laboral Burocrático a favor de los ciudadanos.	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	635.00 % Avance de la Meta 108.82	691.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Juicio	
Parámetros				40	70
				130	

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo Brindar asesoría jurídica gratuita a los ciudadanos Jaliscienses en sus distintas modalidades para la toma de decisiones respecto a su situación jurídica

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de Usuarios que recibieron asesoría jurídica gratuita a través de Atención Ciudadana.	(Número de usuarios asesorados realizados/Número de usuarios asesorados programados)*100	Este indicador muestra el número de usuarios asesorados jurídicamente a través del Área de atención Ciudadana en beneficio de los Jaliscienses.	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	39,500.00 % Avance de la Meta 95.50	37,723.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Usuario	
Parámetros				40	70
				130	

Nivel **Componente** Resumen Narrativo B7 Acciones realizadas del Programa Mujeres Avanzando

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de asesorías otorgadas a mujeres a través del programa Mujeres Avanzando	(número de asesorías a mujeres del programa mujeres avanzando realizadas/número de asesorías a mujeres del programa mujeres avanzando programadas)*100	Este indicador muestra el número de asesorías otorgadas a mujeres mediante el programa mujeres Avanzando con el objetivo de acercar los servicios que otorga la procuraduría social a todas las mujeres que así lo requieran.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	186.00 % Avance de la Meta 47.85	89.00 Semáforo MEJORABLE
Unidad de medida				Asesoría	
Parámetros				40.01	70.01
				130	

*Avances físicos y financieros al cierre de la Cuenta Pública

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	B4 Asesorías jurídicas otorgadas a grupos vulnerables		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de Usuarios Adultos Mayores, Mujeres que sufren Violencia, Discapacitados y Grupos Indígenas asesorados jurídicamente.	(Número de Usuarios Adultos Mayores, Mujeres que sufren Violencia, Discapacitados y Grupos Indígenas asesorados jurídicamente realizados/Número de Usuarios Adultos Mayores, Mujeres que sufren Violencia, Discapacitados y	Este indicador muestra el número de usuarios pertenecientes a grupos vulnerables a los cuales se les otorgo asesoría jurídica gratuita.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	5,220.00 % Avance de la Meta 106.34	5,551.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Usuario
				Parámetros	
				40	70
				130	

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	B8 Estrategia integral implementada para enfrentar la violencia contra las mujeres		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de usuarios mujeres en situación de violencia	(Número de usuarios mujeres en situación de violencia realizadas/Número de usuarios mujeres en situación de violencia programadas)*100	Este indicador muestra el número de número de usuarios mujeres en situación que padecen algún tipo de violencia, con el objetivo de empoderarlas.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	700.00 % Avance de la Meta 86.57	606.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Usuario
				Parámetros	
				40.01	70.01
				130	

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	02 Asesoría jurídica y patrocinio brindados en materia laboral burocrático		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de Juicios Nuevos patrocinados en materia Laboral Burocrático.	(Número de Juicios Nuevos en materia laboral burocrático realizados/Número de Juicios Nuevos en materia laboral burocrático programadas)*100	Este indicador muestra el número de juicios nuevos patrocinados a los Jaliscienses en materia de Laboral Burocrático.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	85.00 % Avance de la Meta 104.71	89.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Juicio
				Parámetros	
				40	70
				130	

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	03 Estudios socioeconómicos, valoraciones y visitas realizadas por trabajo social		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de Usuarios beneficiados por los Estudios Socioeconómicos, Valoraciones Socioeconómicas y Localizaciones realizados por Trabajo Social	(Usuarios beneficiados por Estudios Socioeconómicos, Valoraciones Socioeconómicas y Localizaciones realizadas/Usuarios beneficiados por Estudios Socioeconómicos, Valoraciones Socioeconómicas y Localizaciones	Este indicador muestra el número de los usuarios que recibieron un beneficio por parte de las actividades de la Dirección de Trabajo Social	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	6,500.00 % Avance de la Meta 84.74	5,508.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Usuario
				Parámetros	
				40	70
				130	

*Avances físicos y financieros al cierre de la Cuenta Pública

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	05 Mediaciones y conciliaciones realizadas en materia civil, mercantil y familiar		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de sesiones de Mediaciones y Conciliaciones realizadas en materia civil, mercantil y familiar	(Número de sesiones de Mediaciones y Conciliaciones realizadas/Número de sesiones de Mediaciones y Conciliaciones programadas)*100	Este indicador muestra el número de sesiones a los cuales se aplicó un método alterno de solución de conflicto.	Gestión /	2,000.00	2,032.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	101.60	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida	Sesión
			Ascendente /	Parámetros	40 70 130

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	06 Asesoría jurídica gratuita brindada a usuarios		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de Atenciones jurídicas realizadas a usuarios por parte de Atención ciudadana.	(Número de atenciones jurídicas realizadas/Número de atenciones jurídicas programadas)*100	Este indicador muestra el número de atenciones jurídicas realizadas a usuarios que acuden a la dependencia a solicitar el servicio.	Gestión /	50,500.00	54,015.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	106.96	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida	Atención
			Ascendente /	Parámetros	40 70 130

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	09 Asesoría y patrocinio brindados en materia de asuntos civiles y mercantiles		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de juicios nuevos en materia Civil y Mercantil	(Número de juicios nuevos civiles y mercantiles realizados/Número de juicios nuevos en materia civil y mercantil programados)*100	Este indicador muestra el número de los juicios nuevos en materia civil y mercantil patrocinados por parte de la Procuraduría Social a favor de los ciudadanos.	Gestión /	550.00	602.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	109.45	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida	Juicio
			Ascendente /	Parámetros	40 70 130

*Avances físicos y financieros al cierre de la Cuenta Pública

Eje

Estado de derecho

Tema Central

Derechos Humanos

Unidad Responsable

Procuraduría Social

Nombre del Programa Presupuestario:

Observancia de la legalidad y el respeto de los derechos de la ciudadanía vulnerable

Avance Financiero*

Ejercido

\$9,961,546.97

Nivel Fin

Resumen Narrativo

Contribuir al incremento de revisión de procedimientos instaurados por la ciudadanía mediante las Vistas realizadas a través de la Representación Social por parte de la Procuraduría Social.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de procedimientos revisados	(Número de procedimientos revisados realizados /Número de procedimientos revisados programados)*100	Este indicador muestra el número de procedimientos revisados, con el fin de cuidar la legalidad y el respeto a los derechos de la ciudadanía vulnerable.	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	63,000.00 % Avance de la Meta 109.70	69,109.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Procedimientos revisados
				Parámetros	
				40.01	70.01 130

Nivel Propósito

Resumen Narrativo

La ciudadanía vulnerable cuenta con una representación social para la defensa de sus derechos

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de ciudadanos representados	(Número de ciudadanos representados realizados/Número de ciudadanos representados programados)*100	Este indicador muestra el número de ciudadanos vulnerables representados ante los órganos jurisdiccionales, para la protección de sus derechos	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	70,000.00 % Avance de la Meta 75.65	52,953.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Ciudadano
				Parámetros	
				40.01	70.01 130

Nivel Componente

Resumen Narrativo

01 Seguridad jurídica brindada a los ciudadanos vulnerables

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de Búsquedas Testamentarias	(Número de búsqueda de testamentos realizados/Número de búsqueda de testamentos programados)*100	Este indicador muestra el número de peticiones de búsqueda de testamentos por parte de los Notarios Públicos o la ciudadanía en general.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	13,050.00 % Avance de la Meta 94.37	12,315.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Búsqueda de testamento
				Parámetros	
				40.01	70.01 130

*Avances físicos y financieros al cierre de la Cuenta Pública

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de vistas en materia Familiar, Mercantil, Civil y Segunda Instancia	(Número de vistas en materia familiar, civil, mercantil y segunda instancia realizadas/Número de vistas en materia familiar, civil, mercantil y segunda instancia programadas)*100	Este indicador muestra el número de vistas realizadas por parte de la procuraduría social, dentro de expedientes judiciales en materia familiar, civil, mercantil y segunda instancia a favor de los ciudadanos.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	63,000.00 % Avance de la Meta 109.70	69,109.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Vista
				Parámetros	
				■ 40.01	■ 70.01
				■ 130	

*Avances físicos y financieros al cierre de la Cuenta Pública

Eje

Tema transversal

Tema Central

Gestión Pública

Unidad Responsable

Procuraduría Social

Nombre del Programa
Presupuestario:

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Avance Financiero*

Ejercido

\$13,385,659.83

Nivel **Fin** Resumen Narrativo Contribuir para poder Contar con un gobierno eficiente, profesional, transparente y honesto, que rinda cuentas y actué de acuerdo con la necesidad ciudadana.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de procesos de mejora.	(Número de procesos de mejora realizados/Número de proceso de mejora programados)*100	Este indicador muestra el número de procesos de mejora creados e implementados al interior de la Procuraduría Social.	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	12.00 % Avance de la Meta 91.67	11.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Proceso	
Parámetros				<input type="checkbox"/> 40.01 <input type="checkbox"/> 70.01 <input type="checkbox"/> 130	

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo Mejorar la prestación de los servicios de los usuarios de la Procuraduría Social

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de funcionarios que recibieron una capacitación.	(Número de funcionarios capacitados realizados/Número de funcionarios capacitados programados)*100	Este indicador muestra el número de funcionarios capacitados para mejorar la prestación de los servicios.	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatal / Ascendente /	80.00 % Avance de la Meta 127.50	102.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Funcionarios Capacitado	
Parámetros				<input type="checkbox"/> 40.01 <input type="checkbox"/> 70.01 <input type="checkbox"/> 130	

Nivel **Componente** Resumen Narrativo A2 Procedimientos y procesos de mejora aplicados a la calidad

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de procesos mejorados al interior de la dependencia y funcionarios que recibieron capacitación.	(Número de Procesos de Mejora y Funcionarios Capacitados realizados/Número de Procesos de Mejora y Funcionarios Capacitados programados)*100	Este indicador muestra el número de procesos de mejora creados e implementados al interior de la Procuraduría Social y funcionarios capacitados para mejorar la prestación de los servicios.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	92.00 % Avance de la Meta 122.83	113.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Proceso	
Parámetros				<input type="checkbox"/> 40.01 <input type="checkbox"/> 70.01 <input type="checkbox"/> 130	

*Avances físicos y financieros al cierre de la Cuenta Pública

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta*
Número de funcionarios que recibieron una capacitación.	(Número de funcionarios capacitados realizados/Número de funcionarios capacitados programados)*100	Este indicador muestra el número de funcionarios capacitados para mejorar la prestación de los servicios.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente/	80.00 % Avance de la Meta 127.50	102.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Funcionarios Capacitado
				Parámetros	
				■ 40.01	■ 70.01 ■ 130

*Avances físicos y financieros al cierre de la Cuenta Pública