

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Administración pública**

Unidad Responsable **Secretaría General de Gobierno**

Nombre del Programa **Modernización del Registro Civil**
Presupuestario:

Avance Financiero Ejercido \$27,527,691.76

Nivel **Fin** Resumen Narrativo Contribuir a mejorar los elementos que conforman la Identidad Jurídica de los Ciudadanos mediante la mejora continua de procesos y procedimientos de la expedición de copias de actos.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta	
Tiempo promedio de servicio para entregar una copia de acta de nacimiento en oficina central.	Tiempo de entrega de copia de acta en las oficinas centrales	Este indicador muestra el tiempo promedio de servicio para entregar una copia de acta de nacimiento en oficina central.	Estratégico /	51.85	51.85	
			Calidad /	% Avance de la Meta	Semáforo	
			Mensual /	100.00	ÓPTIMO	
			Estatad /	Unidad de medida	Minutos	
			Descendente/	Parámetros		
				■ 105	■ 100.01	■ 0

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo Ciudadanos satisfechos con el documento registral en formato digital o impreso con las características de calidad, asequibilidad, disponibilidad, asertividad y verificabilidad del estado civil e identidad que este confiere.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta	
Porcentaje de actas capturadas.	(Actos Registrales Capturados/Acervo Histórico)*100	Este indicador muestra el porcentaje de actas capturadas.	Estratégico /	67.25	67.25	
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo	
			Mensual /	100.00	ÓPTIMO	
			Estatad /	Unidad de medida	Porcentaje de actas capturadas	
			Ascendente/	Parámetros		
				■ 65	■ 67	■ 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo Oficialías con proceso de levantamientos automatizados, con servicio de expedición interconectado, logrando una mejor atención al ciudadano.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta	
Porcentaje de Oficinas de Registro Civil Interconectadas	(Numero de Oficinas Interconectadas/Total de Oficilas de Registro Civil Operativas en el Estado)*100	Este indicador muestra el porcentaje de Oficinas de Registro Civil Interconectadas	Gestión /	67.00	67.00	
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo	
			Mensual /	100.00	ÓPTIMO	
			Estatad /	Unidad de medida	Porcentaje de oficinas interconectadas	
			Ascendente/	Parámetros		
				■ 64	■ 66	■ 130