

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Administración pública**

Unidad Responsable **Secretaría General de Gobierno**

Nombre del Programa Presupuestario: **Tecnologías de Información de Calidad para la SGG**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de atención a los requerimientos hechos a la Dirección de Sistemas Informáticos.	(Total de solicitudes de servicio resueltas satisfactoriamente*100)/ Total de solicitudes de servicio recibidas	Este indicador muestra el porcentaje de atención a los requerimientos hechos a la Dirección de Sistemas Informáticos.	Estratégico /	100.00	98.59
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	98.59	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida	Porcentaje
			Ascendente /	Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 50	<input type="checkbox"/> 70 <input type="checkbox"/> 130

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de atención a los requerimientos hechos a la Dirección de Sistemas Informáticos.	(Total de solicitudes de servicio resueltas satisfactoriamente*100)/ Total de solicitudes de servicio recibidas	Este indicador muestra el porcentaje de atención a los requerimientos hechos a la Dirección de Sistemas Informáticos.	Estratégico /	100.00	99.10
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	99.10	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida	Porcentaje
			Ascendente /	Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 50	<input type="checkbox"/> 70 <input type="checkbox"/> 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de atención a los requerimientos hechos a la Dirección de Sistemas Informáticos.	(Total de solicitudes de servicio resueltas satisfactoriamente*100)/ Total de solicitudes de servicio recibidas	Este indicador muestra el porcentaje de atención a los requerimientos hechos a la Dirección de Sistemas Informáticos.	Gestión /	100.00	100.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	100.00	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida	Porcentaje
			Ascendente /	Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 50	<input type="checkbox"/> 70 <input type="checkbox"/> 130