

# Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Administración pública**

Unidad Responsable **Secretaría General de Gobierno**

Nombre del Programa **Certificaciones**  
Presupuestario:

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de documentos públicos certificados y validados.	(Número de documentos recibidos/Tiempo de respuesta)*100	Este indicador muestra el porcentaje de documentos públicos certificados y validados.	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatal / Ascendente /	52.57 % Avance de la Meta 210.73 Unidad de medida: Porcentaje de documento Parámetros: 5 10 130	110.78 Semáforo <b>EN RIESGO</b>

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de certificaciones entregadas	(Solicitudes entregadas/Tramites solicitados)*100	Este indicador muestra el porcentaje de certificaciones entregadas	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatal / Ascendente /	36.06 % Avance de la Meta 177.87 Unidad de medida: Porcentaje de documento Parámetros: 5 10 130	64.14 Semáforo <b>EN RIESGO</b>

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Documentos públicos legalizados y apostillados.	Número de solicitudes recibidas para certificación y autorización de protocolos	Este indicador muestra los documentos públicos legalizados y apostillados.	Gestión / Eficacia / Anual / Estatal / Ascendente /	11,760.00 % Avance de la Meta 177.96 Unidad de medida: Documento Parámetros: 20 85 130	20,928.00 Semáforo <b>EN RIESGO</b>