

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Hacienda pública**

Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**

Nombre del Programa **Servicios y Atención al Usuario**
Presupuestario:

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
capacitaciones Realizadas	Número de capacitaciones realizadas	Este indicador muestra las capacitaciones Realizadas	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	2.00 % Avance de la Meta 100.00	2.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Capacitaciones
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 130

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de ingresos vinculados a la Ley de Ingresos	(Ingresos recibidos/Ingresos clasificados en un concepto de cobro vinculado a la Ley de Ingresos vigente) *100	Este indicador muestra el porcentaje de ingresos vinculados a la Ley de Ingresos	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 100.00	100.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de satisfacción del contribuyente	(Encuestas satisfactorias / Total de encuestas aplicadas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de satisfacción del contribuyente	Gestión / Calidad / Mensual / Estatad / Ascendente /	80.00 % Avance de la Meta 110.15	88.12 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 130