

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Hacienda pública**

Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**

Nombre del Programa **Servicios y Atención al Usuario**
Presupuestario:

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

| Denominación del Indicador | Método de cálculo | Definición del Indicador | Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido | Valor Programado | Avance de la Meta |
|----------------------------|-------------------------------------|--|---|--|--|
| capacitaciones Realizadas | Número de capacitaciones realizadas | Este indicador muestra las capacitaciones Realizadas | Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente / | 2.00 % Avance de la Meta 100.00 | 2.00 Semáforo ÓPTIMO |
| | | | | Unidad de medida | Capacitaciones |
| | | | | Parámetros | |
| | | | | <input type="checkbox"/> 20 | <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 130 |

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

| Denominación del Indicador | Método de cálculo | Definición del Indicador | Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido | Valor Programado | Avance de la Meta |
|--|--|--|---|--|--|
| Porcentaje de ingresos vinculados a la Ley de Ingresos | (Ingresos recibidos/Ingresos clasificados en un concepto de cobro vinculado a la Ley de Ingresos vigente) *100 | Este indicador muestra el porcentaje de ingresos vinculados a la Ley de Ingresos | Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente / | 100.00 % Avance de la Meta 100.00 | 100.00 Semáforo ÓPTIMO |
| | | | | Unidad de medida | Porcentaje |
| | | | | Parámetros | |
| | | | | <input type="checkbox"/> 20 | <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 130 |

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

| Denominación del Indicador | Método de cálculo | Definición del Indicador | Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido | Valor Programado | Avance de la Meta |
|--|---|--|--|---|--|
| Porcentaje de satisfacción del contribuyente | (Encuestas satisfactorias / Total de encuestas aplicadas)*100 | Este indicador muestra el porcentaje de satisfacción del contribuyente | Gestión / Calidad / Mensual / Estatad / Ascendente / | 80.00 % Avance de la Meta 110.15 | 88.12 Semáforo ÓPTIMO |
| | | | | Unidad de medida | Porcentaje |
| | | | | Parámetros | |
| | | | | <input type="checkbox"/> 20 | <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 130 |