

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Hacienda pública**

Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**

Nombre del Programa **Nuevo modelo de atención al público en Oficinas Recaudadoras**
 Presupuestario:

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Modalidades recaudatorias fortalecidas	Sistemas modernizados	Este indicador muestra las modalidades recaudatorias fortalecidas	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	2.00 % Avance de la Meta 50.00 Unidad de medida: Sistemas Parámetros: 20 50 130	1.00 Semáforo MEJORABLE

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Servicios Mejorados	(Servicios modernizados /Servicios modernizados programados)*100	Este indicador muestra el porcentaje de Servicios Mejorados	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 100.00 Unidad de medida: Porcentaje Parámetros: 20 50 130	100.00 Semáforo ÓPTIMO

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Medios alternativos de pago contratados	(Puntos de captación t) - (Puntos captación t-1)	Este indicador muestra los medios alternativos de pago contratados	Gestión / Eficacia / Semestral / Estatad / Ascendente /	2.00 % Avance de la Meta 150.00 Unidad de medida: Contratos Parámetros: 20 50 130	3.00 Semáforo EN RIESGO

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de servicios optimizados	(Servicios optimizados/totalidad de servicios posibles a optimizar)*100	Este indicador muestra el porcentaje de servicios optimizados	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 100.00 Unidad de medida: Porcentaje	100.00 Semáforo ÓPTIMO Parámetros: 20 50 130