

# Dimensión **Equidad de oportunidades**

## Temática Sectorial **Educación**

### Unidad Responsable **Secretaría de Educación**

Nombre del Programa Presupuestario: **Transparencia Institucional en el Sector Educativo**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de planteamientos ciudadanos atendidos	Número de planteamientos ciudadanos atendidos	Este indicador muestra el número de planteamientos ciudadanos atendidos	Estratégico / Eficacia / Trimestral / Estatad / Ascendente /	18,500.00 % Avance de la Meta <b>84.71</b>	15,671.00 Semáforo <b>MEJORABLE</b>
				Unidad de medida	Planteamientos
				Parámetros	
				<span style="color:red">■</span> 59.99	<span style="color:orange">■</span> 84.99 <span style="color:green">■</span> 130

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de solicitudes de servicios educativos atendidas	Número de solicitudes de servicios educativos atendidos	Este indicador muestra el número de solicitudes de servicios educativos atendidas	Estratégico / Eficacia / Trimestral / Estatad / Ascendente /	18,905.00 % Avance de la Meta <b>87.72</b>	16,584.00 Semáforo <b>ÓPTIMO</b>
				Unidad de medida	Solicitudes
				Parámetros	
				<span style="color:red">■</span> 59.99	<span style="color:orange">■</span> 84.99 <span style="color:green">■</span> 130

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de procesos fiscalizados	(Número de procesos fiscalizados/Número de procesos programados)*100	Este indicador muestra el número de procesos fiscalizados	Estratégico / Eficacia / Trimestral / Estatad / Ascendente /	4.00 % Avance de la Meta <b>100.00</b>	4.00 Semáforo <b>ÓPTIMO</b>
				Unidad de medida	procesos
				Parámetros	
				<span style="color:red">■</span> 59.99	<span style="color:orange">■</span> 84.99 <span style="color:green">■</span> 130

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Procedimientos administrativos de transparencia y protección de datos personales gestionados		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de solicitudes atendidas	Número de solicitudes atendidas	Este indicador muestra el número de solicitudes atendidas	Gestión / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	1,400.00 % Avance de la Meta 110.93	1,553.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Solicitudes
				Parámetros	
				■ 59.99	■ 84.99 ■ 130

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Auditorías a unidades administrativas y planteles educativos realizadas		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de auditorías a unidades administrativas y planteles educativos aplicadas	Número de auditorías a unidades administrativas y planteles educativos aplicadas	Este indicador muestra el número de auditorías a unidades administrativas y planteles educativos aplicadas	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	105.00 % Avance de la Meta 108.57	114.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Auditoría
				Parámetros	
				■ 59.99	■ 84.99 ■ 130

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Quejas y denuncias investigadas		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de quejas atendidas	Número de quejas atendidas	Este indicador muestra el número de quejas atendidas	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	462.00 % Avance de la Meta 108.01	499.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Quejas
				Parámetros	
				■ 59.99	■ 84.99 ■ 130