

Dimensión **Equidad de oportunidades**

Temática Sectorial **Salud y seguridad social**

Unidad Responsable **Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco**

Nombre del Programa Presupuestario: **Atención del conflicto médico paciente**

Avance Financiero Ejercido \$10,419,765.53

Nivel **Fin** Resumen Narrativo Contribuir a mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud a la persona a través de la defensa y protección de los derechos de los usuarios médicos.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Suma del número de orientaciones + asesorías + gestiones + quejas	Orientaciones+Asesorías +Gestiones+Queja	Este indicador muestra la suma del número de orientaciones + asesorías + gestiones + quejas	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	480.00 % Avance de la Meta 92.92	446.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Asesoría
				Parámetros	
				■ 59.99	■ 89.99 ■ 130

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo Los usuarios y prestadores de servicios de atención médica cuentan con la defensa y protección de sus derechos, efectuando las funciones de conciliación, arbitraje, opinión técnica, asesoría y capacitación.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de expedientillos notificados	Número de servicios de apoyo foráneos atendidos	Este indicador muestra el número de expedientillos notificados	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	40.00 % Avance de la Meta 110.00	44.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Expedientillos
				Parámetros	
				■ 59.99	■ 89.99 ■ 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo Asesorías, quejas y orientaciones resueltas de los usuarios y prestadores de servicios de atención médica

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Personas reciben asesoría (orientación, asesoría, gestión y quejas).	Usuario por orientación+Usuario por asesoría+Usuario por gestión+Usuario por queja/Total de usuarios atendidos*100	Este indicador muestra las personas reciben asesoría (orientación, asesoría, gestión y quejas).	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	1,500.00 % Avance de la Meta 91.07	1,366.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Personas
				Parámetros	
				■ 39.99	■ 79.99 ■ 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo Opinión técnica, apoyos y servicios externos realizados

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de opiniones técnicas emitidas	Número de opiniones técnicas emitidas+Número de expedientillos	Este indicador muestra el número de opiniones técnicas emitidas	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	20.00 % Avance de la Meta 100.00	20.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Opinión técnica	
				Parámetros	
				■ 59.99	■ 89.99 ■ 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo Profesionales de la salud asesorados y capacitados

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Personas capacitadas	Suma de personas (profesionales de la salud) asistentes a eventos académicos programados por CAMEJAL+Asistentes a eventos académicos de otras instancias con participación de funcionarios de la CAMEJAL	Este indicador muestra las personas capacitadas	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	2,508.00 % Avance de la Meta 123.48	3,097.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Persona	
				Parámetros	
				■ 59.99	■ 89.99 ■ 130