

Nombre del Programa  
Presupuestario:

**Administración central de la secretaria de infraestructura y obra publica**

Avance Financiero

Ejercido

\$60,619,576.50

Nivel **Componente**

Resumen  
Narrativo

Empleados capacitados en materia técnica con la finalidad de mejorar el desempeño laboral para un mejor servicio a la ciudadanía.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de empleados capacitados de acuerdo a las necesidades de las diferentes áreas.	Sumatoria de empleados capacitados	Este indicador muestra el número de empleados capacitados de acuerdo a las necesidades de las diferentes áreas.	Estratégico / Eficacia / Anual / Estadal / Ascendente /	252.00 % Avance de la Meta 94.44	238.00 Semáforo <b>ÓPTIMO</b>
				Unidad de medida	Empleados capacitados.
				Parámetros	
				59.99	79.99 130

Nivel **Fin**

Resumen  
Narrativo

Contribuir en la mejora de la administración pública mediante el uso de tecnologías de la información y capacitación continua, así como la racionalización de los recursos que impulsen un gobierno eficaz y productivo utilizando las mejores prácticas administrativas.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de los resultados de las áreas de su adscripción.	(Sumatoria de solicitudes atendidas/Total de solicitudes recibidas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de los resultados de las áreas de su adscripción.	Estratégico / Eficacia / Anual / Estadal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 129.51	129.50 Semáforo <b>ÓPTIMO</b>
				Unidad de medida	Porcentaje de solicitudes atendidas
				Parámetros	
				59.99	79.99 130

Nivel **Propósito**

Resumen  
Narrativo

La SIOP cuenta con apoyo administrativo eficiente para su operación, en materia financiera, organización y desarrollo del personal, desarrollo tecnológico e informático; adquisición y administración de bienes y servicios básicos generales, así como en la aplicación y el manejo de fondos para el gasto de operación y de la obra por administración directa.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de solicitudes de servicio atendidas.	(Sumatoria de solicitudes de servicio atendidas/Sumatoria de solicitudes de servicio recibidas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes de servicio atendidas.	Estratégico / Eficacia / Anual / Estadal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 129.51	129.50 Semáforo <b>ÓPTIMO</b>
				Unidad de medida	Porcentaje de solicitudes atendidas
				Parámetros	
				59.99	79.99 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo Servicios de desarrollo, implementacion, suministro y mantenimiento de software y hardware; telefonía, redes de voz y datos, servidores, aplicaciones, asistencia y capacitacion técnica; proporcionados en materia de tecnologia de la informacion.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de solicitudes de servicio atendidas.	Sumatoria de solicitudes atendidas	Este indicador muestra el número de solicitudes de servicio atendidas.	Gestión /	6,907.00	7,890.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	
			Anual /	114.23	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida: Número	
			Ascendente /	Parámetros: 59.99, 79.99, 130	

Nivel **Componente** Resumen Narrativo Recursos materiales suministrados a las Dirección de la SIOP para la ejecución de sus funciones.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de órdenes de compra realizadas y atendidas	(Sumatoria de solicitudes atendidas/Sumatoria de solicitudes recibidas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de órdenes de compra realizadas y atendidas	Gestión /	116.20	100.01
			Eficacia /	% Avance de la Meta	
			Trimestral /	86.07	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida: Porcentaje de ordenes de compra realizadas.	
			Ascendente /	Parámetros: 59.99, 79.99, 130	

Nivel **Componente** Resumen Narrativo Órdenes de servicio para el mantenimiento del edificio y de vehículos utilitarios, atendidas.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de órdenes de servicio atendidas.	(Sumatoria de solicitudes atendidas/ Sumatoria de solicitudes recibidas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de órdenes de servicio atendidas.	Gestión /	92.01	100.01
			Eficacia /	% Avance de la Meta	
			Anual /	108.69	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida: Porcentaje de Servicio	
			Ascendente /	Parámetros: 59.99, 79.99, 130	

Nivel **Componente** Resumen Narrativo Pagos realizados de viáticos por concepto de supervisión y verificación de obra, a proveedor de gastos basicos y generales de la Secretaria, así como la obra por administración directa.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje del cumplimiento en el pago a proveedores y viaticantes.	(Sumatoria de solicitudes pagadas/Sumatoria de solicitudes recibidas)*100	Este indicador muestra el porcentaje del cumplimiento en el pago a proveedores y viaticantes.	Gestión /	94.55	86.43
			Eficacia /	% Avance de la Meta	
			Anual /	91.42	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida: Porcentaje pagos realizados	
			Ascendente /	Parámetros: 59.99, 79.99, 130	

Nivel

**Componente**

Resumen  
Narrativo

Desarrollo organizacional implementado en materia de identificación de la estructura y arquitectura organica para un eficiente funcionamiento de la SIOP.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de Programa de Desarrollo Organizacional elaborados para un eficiente funcionamiento de los procesos.	Sumatoria de Programa de Desarrollo Organizacional Elaborado	Este indicador muestra el número de Programa de Desarrollo Organizacional elaborados para un eficiente funcionamiento de los procesos.	Gestión /	1.00	1.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	
			Anual /	100.00	<b>ÓPTIMO</b>
			Estatad /	Unidad de medida: Programa	
			Ascendente /	Parámetros	
				59.99	79.99