

# Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

## Temática Sectorial **Administración pública**

### Unidad Responsable **Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial**

Nombre del Programa Presupuestario: **Gestión Administrativa**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de procedimientos resueltos con satisfacción del ciudadano.	(Sumatoria de procedimientos resueltos/Sumatoria de procedimientos recibidos)*100	Este indicador muestra el porcentaje de procedimientos resueltos con satisfacción del ciudadano.	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 100.00	100.00 Semáforo <b>ÓPTIMO</b>
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 55	<input type="checkbox"/> 75 <input type="checkbox"/> 130

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de solicitudes administrativas recibidas.	(Sumatoria de solicitudes procesadas adecuadamente/Sumatoria de Solicitudes Administrativas Recibidas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes administrativas recibidas.	Estratégico / Eficacia / Trimestral / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 50.00	50.00 Semáforo <b>EN RIESGO</b>
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 50	<input type="checkbox"/> 75 <input type="checkbox"/> 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de efectividad registrada .	(Sumatoria de Personal Capacitado + Sumatoria de Acciones Legales+ Sumatoria de Manuales Actualizados+ Sumatoria de Doctos. De Información Pública+ Sumatoria de Cursos de gestión en la calidad REALIZA	Este indicador muestra el porcentaje de efectividad registrada .	Gestión / Eficacia / Trimestral / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 100.00	100.00 Semáforo <b>ÓPTIMO</b>
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 50	<input type="checkbox"/> 75 <input type="checkbox"/> 130