

Dimensión Entorno y vida sustentable

Temática Sectorial Movilidad sustentable

Unidad Responsable Secretaría de Movilidad

Nombre del Programa Presupuestario: **Atención Ciudadana**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Percepción ciudadana por cumplimiento de peticiones.	Peticiones ciudadanas atendidas. /Peticiones ciudadanas programadas. *100	Este indicador muestra el porcentaje de Percepción ciudadana por cumplimiento de peticiones.	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	80.00 % Avance de la Meta 100.00	80.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 80	<input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 130

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de peticiones resueltas favorablemente.	Peticiones resueltas favorablemente /Peticiones ciudadanas atendidas. *100	Este indicador muestra el porcentaje de peticiones resueltas favorablemente.	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	40.00 % Avance de la Meta 100.00	40.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 80	<input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Reporte de medios de comunicación realizados.	Reporte de medios de comunicación realizadas/Reporte de medios comunicación programada*100	Este indicador muestra el porcentaje de Reporte de medios de comunicación realizados.	Gestión / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	90.00 % Avance de la Meta 100.00	90.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 80	<input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 130