

Nombre del Programa
Presupuestario:

Atención de las emergencia ciudadanas

Avance Financiero

Ejercido

\$42,832,540.29

Nivel **Fin**

Resumen
Narrativo

Contribuir a garantizar un entorno seguro para la vida, la propiedad y la movilidad de las personas y bienes, a través del registro y canalización oportuno de la llamadas recibidas que permita la oportuna intervención de las autoridades competentes en el

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de llamadas canalizadas a las diferentes dependencias para su atención	(Número de llamadas canalizadas /Número de llamadas recibidas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de llamadas canalizadas a las diferentes dependencias para su atención	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 100.00	100.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Porcentaje	
Parámetros				<input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 60 <input checked="" type="checkbox"/> 130	

Nivel **Propósito**

Resumen
Narrativo

El sistema de atención de las emergencias ciudadanas en el estado se mantiene en óptimos estándares de disponibilidad, a través de cobertura del servicio telefónico de emergencias 066, infraestructura tecnológica disponible y procesos de atención ciudadan

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de solicitudes atendidas y turnadas a la diversa s para su atención	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes atendidas y turnadas a la diversa s para su atención	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 100.00	100.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Porcentaje	
Parámetros				<input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 60 <input checked="" type="checkbox"/> 130	

Nivel **Componente**

Resumen
Narrativo

La Dirección del centro Integral de Comunicaciones recibe las llamadas de emergencia mediante el sistema 066, y son canalizadas a través de la infraestructura del CEINCO a las diversas dependencias

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de llamadas de emergencias canalizados a través de la infraestructura tecnológica del CEINCO	(Número de llamadas verídicas canalizadas /Número de llamadas recibidas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de llamadas de emergencias canalizados a través de la infraestructura tecnológica del CEINCO	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 124.00	124.00 Semáforo ÓPTIMO
Unidad de medida				Llamada	
Parámetros				<input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 60 <input checked="" type="checkbox"/> 130	

Nivel

Componente

Resumen
Narrativo

La Dirección del Centro Integral de Comunicaciones recibe las llamadas de emergencia por parte de la ciudadanía las cuales son canalizadas a través de la infraestructura tecnológica de CARES

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de llamadas de emergencias canalizados a través de la infraestructura tecnológica de CARES	(Total de llamadas verídicas canalizadas / Total de llamadas recibidas en CARE'S) *100	Este indicador muestra el porcentaje de llamadas de emergencias canalizados a través de la infraestructura tecnológica de CARES	Gestión /	100.00	118.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	
			Mensual /	118.00	ÓPTIMO
			Estatad /	Unidad de medida: Llamada	
			Ascendente /	Parámetros	
				18	36