

# Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

## Temática Sectorial **Derechos humanos**

### Unidad Responsable **Fiscalía General del Estado**

Nombre del Programa Presupuestario: **Audiencia Ciudadana**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Solicitudes ciudadanas atendidas	(Número de Quejas atendidas/Número de quejas recibidas )*100	Este indicador muestra el porcentaje de Solicitudes ciudadanas atendidas	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 100.00	100.00 Semáforo <b>ÓPTIMO</b>
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="text" value="55"/>	<input type="text" value="98"/> <input type="text" value="130"/>

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de atenciones a las solicitudes recibidas	(Total de gestiones realizadas /Total de gestiones recibidas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de atenciones a las solicitudes recibidas	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatal / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 100.00	100.00 Semáforo <b>ÓPTIMO</b>
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="text" value="55"/>	<input type="text" value="98"/> <input type="text" value="130"/>

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de Solicitudes ciudadanas atendidas	(Solicitudes de atención/Atenciones brindadas.*100	Este indicador muestra el número de Solicitudes ciudadanas atendidas	Gestión / Eficacia / Anual / Estatal / Ascendente /	2,700.00 % Avance de la Meta 105.67	2,853.00 Semáforo <b>ÓPTIMO</b>
				Unidad de medida	Solicitud
				Parámetros	
				<input type="text" value="55"/>	<input type="text" value="70"/> <input type="text" value="130"/>