

Dimensión

Garantía de derechos y libertad

Temática Sectorial Derechos humanos

Unidad Responsable Fiscalía General del Estado

Nombre del Programa Presupuestario: **Audiencia Ciudadana**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

| Denominación del Indicador | Método de cálculo | Definición del Indicador | Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido | Valor Programado | Avance de la Meta |
|--|--|--|---|--|-------------------------------------|
| Porcentaje de Solicitudes ciudadanas atendidas | (Número de Quejas atendidas/Número de quejas recibidas)*100 | Este indicador muestra el porcentaje de Solicitudes ciudadanas atendidas | Estratégico / Eficacia / Anual / Estatal / Ascendente / | 100.00 % Avance de la Meta 100.00 | 100.00 Semáforo ÓPTIMO |
| Unidad de medida | | | | Porcentaje | |
| Parámetros | | | | <input type="text" value="55"/> <input type="text" value="98"/> <input type="text" value="130"/> | |

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

| Denominación del Indicador | Método de cálculo | Definición del Indicador | Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido | Valor Programado | Avance de la Meta |
|--|---|--|---|--|-------------------------------------|
| Porcentaje de atenciones a las solicitudes recibidas | (Total de gestiones realizadas /Total de gestiones recibidas)*100 | Este indicador muestra el porcentaje de atenciones a las solicitudes recibidas | Estratégico / Eficacia / Anual / Estatal / Ascendente / | 100.00 % Avance de la Meta 100.00 | 100.00 Semáforo ÓPTIMO |
| Unidad de medida | | | | Porcentaje | |
| Parámetros | | | | <input type="text" value="55"/> <input type="text" value="98"/> <input type="text" value="130"/> | |

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

| Denominación del Indicador | Método de cálculo | Definición del Indicador | Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido | Valor Programado | Avance de la Meta |
|--|--|--|---|--|---------------------------------------|
| Número de Solicitudes ciudadanas atendidas | (Solicitudes de atención/Atenciones brindadas.*100 | Este indicador muestra el número de Solicitudes ciudadanas atendidas | Gestión / Eficacia / Anual / Estatal / Ascendente / | 2,700.00 % Avance de la Meta 105.67 | 2,853.00 Semáforo ÓPTIMO |
| Unidad de medida | | | | Solicitud | |
| Parámetros | | | | <input type="text" value="55"/> <input type="text" value="70"/> <input type="text" value="130"/> | |