

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Avance Financiero

Ejercido

\$8,384,080.55

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Visitas de inspección practicadas al interior de la dependencia.			
Denominación del Indicador		Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Visitas de inspección practicadas al interior de la dependencia.		(Expedientes revisados +encuestasnúmero de usuarios atendidos)	Este indicador muestra las visitas de inspección practicadas al interior de la dependencia.	Estratégico /	99.00	88.00
				Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
				Mensual /	88.89	ÓPTIMO
				Estatad /	Unidad de medida Beneficiario	
				Ascendente /		
					Parámetros	
					15	85 130

Nivel	Fin	Resumen Narrativo	Contribuir para propiciar un estado de Derecho real en el que la población vulnerable tenga acceso igualitario a una justicia pronta y expedita a través de la mejora en procesos en las áreas que brindan atención a los usuarios.			
Denominación del Indicador		Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Ciudadanos servidos con mayor calidad y calidez en la atención.		(sumatoria de procesos proyectados+tramites solventados por el despacho proyectados +visitas al interior de la dependencia proyectadas + encuestas de salida proyectadas)	Este indicador muestra los ciudadanos servidos con mayor calidad y calidez en la atención.	Estratégico /	504.00	526.00
				Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
				Anual /	104.37	ÓPTIMO
				Estatad /	Unidad de medida Beneficiario	
				Ascendente /		
					Parámetros	
					15	85 130

Nivel	Propósito	Resumen Narrativo	La dependencia se dirige de manera correcta y da solución a las demandas ciudadanas, para garantizar el derecho a la información pública, la eficacia y la eficiencia en el desempeño de las atribuciones conferidas a la dependencia; la visión estratégica.			
Denominación del Indicador		Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Solución de demandas.		(sumatoria de demandas solucionadas)	Este indicador muestra la solución de demandas.	Estratégico /	281.00	249.00
				Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
				Anual /	88.61	ÓPTIMO
				Estatad /	Unidad de medida Informe	
				Ascendente /		
					Parámetros	
					15	85 130

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Procesos de mejora en las áreas que brindan atención a los usuarios realizados.			
Denominación del Indicador		Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de procesos mejorados en las áreas que brindan atención a los usuarios.		(Sumatoria de los procesos)	Este indicador muestra el número de procesos mejorados en las áreas que brindan atención a los usuarios.	Gestión /	8.00	8.00
				Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
				Mensual /	100.00	ÓPTIMO
				Estatad /	Unidad de medida	Procesos de mejora
				Ascendente /		
					Parámetros	
				15	85	130

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Encuestas de salida realizadas a usuarios.			
Denominación del Indicador		Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de usuarios encuestados.		(Suma de los usuarios que aplicaron encuesta)	Este indicador muestra el número de usuarios encuestados.	Gestión /	668.00	800.00
				Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
				Mensual /	119.76	ÓPTIMO
				Estatad /	Unidad de medida	Visita
				Ascendente /		
				15	85	130