

# Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

## Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

### Unidad Responsable **Procuraduría Social**

Nombre del Programa Presupuestario: **Calidad y mejora en la prestación de los servicios**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Cantidad de controles del desarrollo de la calidad en el servicio continuo.	(Sumatoria de servicios prestados)	Este indicador muestra la cantidad de controles del desarrollo de la calidad en el servicio continuo.	Estratégico / Eficacia / Bimestral / Estatad / Ascendente /	40.00 % Avance de la Meta <b>87.50</b>	35.00 Semáforo <b>ÓPTIMO</b>
				Unidad de medida	Procesos de mejora
				Parámetros	
				<span style="color:red">■</span> 15	<span style="color:yellow">■</span> 50 <span style="color:green">■</span> 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de funcionarios capacitados.	(Sumatoria de los funcionarios capacitados)	Este indicador muestra el número de funcionarios capacitados.	Gestión / Eficacia / Bimestral / Estatad / Ascendente /	65.00 % Avance de la Meta <b>53.85</b>	35.00 Semáforo <b>ÓPTIMO</b>
				Unidad de medida	Capacitación
				Parámetros	
				<span style="color:red">■</span> 15	<span style="color:yellow">■</span> 50 <span style="color:green">■</span> 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de procedimientos y procesos de mejora utilizados para la implantación de un sistema de calidad.	(Sumatoria de servicios prestados)	Este indicador muestra el número de procedimientos y procesos de mejora utilizados para la implantación de un sistema de calidad.	Gestión / Eficacia / Bimestral / Estatad / Ascendente /	65.00 % Avance de la Meta <b>53.85</b>	35.00 Semáforo <b>ÓPTIMO</b>
				Unidad de medida	Procesos de mejora
				Parámetros	
				<span style="color:red">■</span> 15	<span style="color:yellow">■</span> 50 <span style="color:green">■</span> 130