

# Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

## Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

### Unidad Responsable **Unidades Administrativas de Apoyo**

Nombre del Programa Presupuestario: **Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Peticiones, sugerencias y quejas recibidas de la ciudadanía dirigidas al C. Gobierno	(Peticiones, sugerencias y quejas atendidas de la ciudadanía dirigidas al C. Gobierno/Peticiones, sugerencias y quejas recibidas de la ciudadanía dirigidas al C. Gobierno)*100	Este indicador muestra el porcentaje de Peticiones, sugerencias y quejas recibidas de la ciudadanía dirigidas al C. Gobierno	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 99.00	99.00 Semáforo <b>ÓPTIMO</b>
Unidad de medida				Porcentaje	
Parámetros				<input type="text" value="80"/> <input type="text" value="90"/> <input type="text" value="130"/>	

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de las peticiones, sugerencias y quejas recibidas de la ciudadanía dirigidas al C. Gobierno	(Peticiones, sugerencias y quejas atendidas de la ciudadanía dirigidas al C. Gobernador/Peticiones, sugerencias y quejas recibidas de la ciudadanía dirigidas al C. Gobernador)*100	Este indicador muestra el porcentaje de las peticiones, sugerencias y quejas recibidas de la ciudadanía dirigidas al C. Gobierno	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 98.00	98.00 Semáforo <b>ÓPTIMO</b>
Unidad de medida				Porcentaje	
Parámetros				<input type="text" value="80"/> <input type="text" value="90"/> <input type="text" value="130"/>	

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de las peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, atendidas.	(Número de peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, atendidas/Número de peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, recibidas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de las peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, atendidas.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 99.00	99.00 Semáforo <b>ÓPTIMO</b>
Unidad de medida				Porcentaje	
Parámetros				<input type="text" value="80"/> <input type="text" value="90"/> <input type="text" value="130"/>	

Nivel	<b>Componente</b>	Resumen Narrativo	Peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de la Ciudadanía atendida a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales.
-------	-------------------	-------------------	---

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de las peticiones, solicitudes, sugerencias y quejas de la Ciudadanía, dirigidas al C. Gobernador, a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales.	(Número de peticiones, quejas y sugerencias que se atiendan por el programa de televisión (C7), radio y redes sociales./Número de peticiones, solicitudes quejas y sugerencias que se generen por el programa de televisión (C7), radio y redes sociales)*100	Este indicador muestra el porcentaje de las peticiones, solicitudes, sugerencias y quejas de la Ciudadanía, dirigidas al C. Gobernador, a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales.	Gestión /	100.00	99.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Trimestral /	99.00	ÓPTIMO
			Estatad /	Unidad de medida: Porcentaje	
			Ascendente /	Parámetros	
				80	90

Nivel	<b>Componente</b>	Resumen Narrativo	Ciudadanía atendida de forma Digital, de las peticiones, sugerencias o quejas dirigidas al C. Gobernador
-------	-------------------	-------------------	--

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Agentes ASER en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma Digital dirigidas al C. Gobernador	(Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al C. Gobernador atendidas en Oficinas de Palacio de Gobierno /Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al C. Gobernador recibidas oficinas de Palacio de Gobierno	Este indicador muestra el porcentaje de Agentes ASER en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma Digital dir	Gestión /	100.00	101.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	101.00	ÓPTIMO
			Estatad /	Unidad de medida: Porcentaje	
			Ascendente /	Parámetros	
				80	90

Nivel	<b>Componente</b>	Resumen Narrativo	Oficialía de Partes para la recepción de la Correspondencia y documentos dirigidos al despacho del c. Gobernador
-------	-------------------	-------------------	--

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de la recepción, registro, canalización y rastreabilidad de documentos en tiempo y forma.	(Número de correspondencia y documentos sellados, foliados y registrados en Oficialía de Partes/Número de correspondencia y documentos recibidos dirigidos al despacho del C. Gobernador recibida en Oficialía de Partes)*100	Este indicador muestra el porcentaje de la recepción, registro, canalización y rastreabilidad de documentos en tiempo y forma.	Gestión /	100.00	98.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	98.00	ÓPTIMO
			Estatad /	Unidad de medida: Porcentaje	
			Ascendente /	Parámetros	
				80	90

Nivel	<b>Componente</b>	Resumen Narrativo	Ciudadanía atendida de forma presencial, respecto a sus peticiones, sugerencias o quejas dirigidas al C. Gobernador
-------	-------------------	-------------------	---

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de Demanda Ciudadana en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma presencial dirigidas al C. Gober	(Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al C. Gobernador atendidas en demanda Ciudadana/Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al C. Gobernador recibidas en demanda Ciudadana)*100	Este indicador muestra el porcentaje de Demanda Ciudadana en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma presen	Gestión /	100.00	97.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	97.00	ÓPTIMO
			Estatad /	Unidad de medida: Porcentaje	
			Ascendente /	Parámetros	
				80	90