

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Administración pública**

Unidad Responsable **Unidades Administrativas de Apoyo**

Nombre del Programa Presupuestario: **Soporte Administrativo al Despacho del C. Gobernador y a las Unidades Administrativas de Apoyo**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de solicitudes de requerimientos atendidos	(Solicitudes atendidas/Solicitudes Recibidas por la Dir Admva)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes de requerimientos atendidos	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 101.00	101.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 80	<input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 130

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de solicitudes gestionadas oportunamente	(Solicitudes gestionadas oportunamente/Solicitudes Recibidas por la Dir Admva)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes gestionadas oportunamente	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 101.00	101.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Porcentaje
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 80	<input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de personal con capacitación especializada, adscrito a las Unidades Administrativas de Apoyo	Personal con capacitación especializada	Este indicador muestra el número de personal con capacitación especializada, adscrito a las Unidades Administrativas de Apoyo	Gestión / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	40.00 % Avance de la Meta 100.00	40.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Persona capacitadas
				Parámetros	
				<input type="checkbox"/> 80	<input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/> 130

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Servicios de Mantenimiento realizados a Bienes Inmuebles			
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta	
Porcentaje de solicitudes atendidas y/o Reporte de supervisión	(Solicitudes de Mantenimiento a Bienes Inmuebles/Solicitudes Recibidas por la Dir Admva)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes atendidas y/o Reporte de supervisión	Gestión /	100.00	99.00	
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo	
			Mensual /	99.00	ÓPTIMO	
			Estatal /	Unidad de medida: Porcentaje		
			Ascendente /	Parámetros: 80 (rojo), 90 (amarillo), 130 (verde)		

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Servicios de Mantenimiento realizados a Unidades Vehiculares			
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta	
Porcentaje de solicitudes de mantenimiento vehicular atendidas	(Solicitudes de Mantenimiento vehicular Atendidas/Solicitudes Recibidas por la Dir Admva)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes de mantenimiento vehicular atendidas	Gestión /	100.00	98.00	
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo	
			Mensual /	98.00	ÓPTIMO	
			Estatal /	Unidad de medida: Porcentaje		
			Ascendente /	Parámetros: 80 (rojo), 90 (amarillo), 130 (verde)		

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Solicitudes de bienes y Servicios atendidas para las UAA, para atención directa en la Dirección Administrativa o a través de la Subsecretaría de Administración.			
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta	
Porcentaje de solicitudes de aprovisionamiento o al Almacén	(Salidas de almacen /Solicitudes Recibidas por la Dir Admva)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes de aprovisionamiento o al Almacén	Gestión /	100.00	99.00	
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo	
			Mensual /	99.00	ÓPTIMO	
			Estatal /	Unidad de medida: Porcentaje		
			Ascendente /	Parámetros: 80 (rojo), 90 (amarillo), 130 (verde)		

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Solicitudes atendidas de las UAA, de recursos para servidores públicos y pago a proveedores.			
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta	
Porcentaje de solicitudes atendidas y/o Reporte de supervisión	(Solicitudes de Mantenimiento a Bienes Inmuebles/Solicitudes Recibidas por la Dir Admva)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes atendidas y/o Reporte de supervisión	Gestión /	100.00	101.00	
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo	
			Mensual /	101.00	ÓPTIMO	
			Estatal /	Unidad de medida: Porcentaje		
			Ascendente /	Parámetros: 80 (rojo), 90 (amarillo), 130 (verde)		