

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Gobernabilidad democrática**

Unidad Responsable **Despacho del Gobernador**

Nombre del Programa Presupuestario: **Atención Integral del Despacho del C. Gobernador**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de ciudadanos atendidos	(Ciudadanos atendidos/Ciudadanos que se presentaron)*100	Este indicador muestra el porcentaje de ciudadanos atendidos	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 100.00 Unidad de medida: Porcentaje Parámetros: 80 95 130	100.00 Semáforo ÓPTIMO

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Porcentaje de solicitudes derivadas para su atención.	(Número de solicitudes canalizadas para su atención/Número de solicitudes recibidas)*100	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes derivadas para su atención.	Estratégico / Eficacia / Trimestral / Estatad / Ascendente /	100.00 % Avance de la Meta 99.00 Unidad de medida: Porcentaje Parámetros: 60 80 130	99.00 Semáforo ÓPTIMO

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de personas atendidas y canalizadas para su atención.	Ciudadanos atendidos	Este indicador muestra el número de personas atendidas y canalizadas para su atención.	Gestión / Eficacia / Trimestral / Estatad / Ascendente /	14,000.00 % Avance de la Meta 99.86 Unidad de medida: Ciudadano atendido Parámetros: 60 80 130	13,981.00 Semáforo ÓPTIMO