

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores  
**2015**

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Modernización del Registro Civil

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

### ¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal **Secretaría General de Gobierno**  
000 Unidad Responsable **Secretaría General de Gobierno**  
00008 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General del Registro Civil**

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno**  
Función **Otros Servicios Generales**  
Subfunción **Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales**


### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$27,190,174.00**

### Objetivos

Nivel **Componente**  
Resumen Narrativo **Oficialías con proceso de levantamientos automatizados, con servicio de expedición interconectado, logrando una mejor atención al ciudadano.**  
Clave\_Com **01** <sup>2</sup>

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de Oficinas de Registro Civil Interconectadas**  
Formula **(Numero de Oficinas Interconectadas/Total de Oficilas de Registro Civil Operativas en el Estado)\*100**  
Dimensión del Indicador **Eficacia**  
Sentido del Indicador **Ascendente**  
Frecuencia de medición **Mensual**  
Línea base **64.00**  
Tipo de Indicador **Gestión**  
Cobertura **Estatal**  
Parámetros de semaforización <sup>3</sup>  
**64** **66** **130**  


Meta 2015 (Anual) **66** Unidad de medida **Porcentaje de oficinas interconectadas**

Medios de verificación **Tablero de control Gobierno del Estado, base de datos del Registro Civil del estado, Unidad de Transparencia, Registro Nacional de Población.**

Supuestos **Existe Interconexión entre todas las cabeceras municipales del estado de Jalisco y la mayoría de las oficialías delegacionales con la oficina central y esta con todas las entidades federativas por medio de RENAPO.**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

## Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Modernización del Registro Civil

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

#### ¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal **Secretaría General de Gobierno**  
000 Unidad Responsable **Secretaría General de Gobierno**  
00008 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General del Registro Civil**

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno**  
Función **Otros Servicios Generales**  
Subfunción **Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales**

#### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$27,190,174.00**

#### Objetivos

Nivel **Fin**  
Clave\_Com  <sup>2</sup>  
Resumen Narrativo **Contribuir a mejorar los elementos que conforman la Identidad Jurídica de los Ciudadanos mediante la mejora continua de procesos y procedimientos de la expedición de copias de actos.**

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Tiempo promedio de servicio para entregar una copia de acta de nacimiento en oficina central.**  
Formula **Tiempo de entrega de copia de acta en las oficinas centrales**  
Dimensión del Indicador **Calidad**  
Sentido del Indicador **Descendente**  
Frecuencia de medición **Mensual**  
Línea base **13.00**  
Tipo de Indicador **Estratégico**  
Cobertura **Estatal**  
Parámetros de semaforización <sup>3</sup>  

|     |       |   |
|-----|-------|---|
| 105 | 100.0 | 0 |
|     |       |   |

Meta 2015 (Anual) **13** Unidad de medida **Minutos**

Medios de verificación **MIDE, base de datos del Registro Civil del estado, Unidad de Transparencia, Registro Nacional de Población.**

Supuestos **Existen los elementos Financieros, de Recurso Humano, Técnicos, Jurídicos y de Infraestructura para la mejora continua en el proceso de expedición de copias de actos registrales**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

## Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Modernización del Registro Civil

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

#### ¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal **Secretaría General de Gobierno**  
000 Unidad Responsable **Secretaría General de Gobierno**  
00008 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General del Registro Civil**

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno**  
Función **Otros Servicios Generales**  
Subfunción **Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales**


#### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$27,190,174.00**

#### Objetivos

Nivel **Propósito**  
Clave\_Com  <sup>2</sup>  
Resumen Narrativo **Ciudadanos satisfechos con el documento registral en formato digital o impreso con las características de calidad, asequibilidad, disponibilidad, asertividad y verificabilidad del estado civil e identidad que este confiere.**

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de actas capturadas.**  
Formula **(Actos Registrales Capturados/Acervo Histórico)\*100**  
Dimensión del Indicador **Eficacia**  
Sentido del Indicador **Ascendente**  
Frecuencia de medición **Mensual**  
Línea base **65.00**  
Tipo de Indicador **Estratégico**  
Cobertura **Estatal**  
Parámetros de semaforización <sup>3</sup>  
**65** **67** **130**  


Meta 2015 (Anual) **65** Unidad de medida **Porcentaje de actas capturadas**

Medios de verificación **Base de datos del Registro Civil del Estado, Unidad de Transparencia, Tablero de control Gobierno del Estado, Registro Nacional de Población; SGG.**

Supuestos **Se aplican los mejores medios técnicos, adecuándose nuestra legislación para tener digitalizadas, capturadas, actualizadas y certificadas los actos registrales del estado civil de las personas**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.