

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

## Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Certificaciones

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

#### ¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal **Secretaría General de Gobierno**  
000 Unidad Responsable **Secretaría General de Gobierno**  
00006 Unidad Ejecutora del Gasto **Subsecretaría de Asuntos Jurídicos**

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno**  
Función **Otros Servicios Generales**  
Subfunción **Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales**

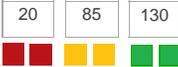
#### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$1,224,258.00**

#### Objetivos

Nivel **Componente** Resumen Narrativo **Documentos públicos legalizados y apostillados.**  
Clave\_Com **01** <sup>2</sup>

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Documentos públicos legalizados y apostillados.** Formula **Número de solicitudes recibidas para certificación y autorización de protocolos** Dimensión del Indicador **Eficacia**  
Sentido del Indicador **Ascendente**  
Frecuencia de medición **Anual**  
Línea base **100.00**  
Tipo de Indicador **Gestión** Cobertura **Estatal**  
**Parámetros de semaforización <sup>3</sup>**  
20 85 130  


Meta 2015 (Anual) **11760** Unidad de medida **Documento**

Medios de verificación **Portal de Transparencia disponible en la página [www.jalisco.gob.mx](http://www.jalisco.gob.mx)  
<https://serviciossgg.jalisco.gob.mx/certificaciones>**

Supuestos **Existe la certeza jurídica en los documentos públicos que la ciudadanía presenta en el país y en el extranjero.**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

## Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Certificaciones

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

#### ¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal **Secretaría General de Gobierno**  
000 Unidad Responsable **Secretaría General de Gobierno**  
00006 Unidad Ejecutora del Gasto **Subsecretaría de Asuntos Jurídicos**

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno**  
Función **Otros Servicios Generales**  
Subfunción **Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales**

### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$1,224,258.00**

#### Objetivos

Nivel **Fin**  
Clave\_Com  <sup>2</sup>  
Resumen Narrativo **Contribuir a la prestación de servicios públicos eficientes y de calidad mediante legalización de firmas y apostilla de documentos para garantizar la seguridad jurídica a los documentos públicos que presenta la ciudadanía.**

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de documentos públicos certificados y validados.**  
Formula **(Número de documentos recibidos/Tiempo de respuesta)\*100**  
Dimensión del Indicador **Eficacia**  
Sentido del Indicador **Ascendente**  
Frecuencia de medición **Anual**  
Línea base **100.00**  
Tipo de Indicador **Estratégico**  
Cobertura **Estatal**  
Parámetros de semaforización <sup>3</sup>  
**5 10 130**  


Meta 2015 (Anual) **85** Unidad de medida **Porcentaje de documento**

Medios de verificación **Portal de Transparencia disponible en la página [www.Jalisco.gob.mx](http://www.Jalisco.gob.mx)  
<https://serviciosgg.Jalisco.gob.mx/certificaciones>**

Supuestos **Existe coordinación entre las diversas dependencias de Gobierno del estado y el personal calificado de la Dirección de Certificaciones para recabar y mantener actualizado el Padrón de Registro de Firmas de Funcionarios Públicos del estado.**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

## Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Certificaciones

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

#### ¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal **Secretaría General de Gobierno**  
000 Unidad Responsable **Secretaría General de Gobierno**  
00006 Unidad Ejecutora del Gasto **Subsecretaría de Asuntos Jurídicos**

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno**  
Función **Otros Servicios Generales**  
Subfunción **Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales**

#### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$1,224,258.00**

#### Objetivos

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo **Los ciudadanos del estado de Jalisco cuentan con certeza jurídica y servicios gubernamentales modernos, eficientes y de calidad a través de la legalización y apostilla de sus documentos legales.**  
Clave\_Com  <sup>2</sup>

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de certificaciones entregadas** Formula **(Solicitudes entregadas/Tramites solicitados)\*100** Dimensión del Indicador **Eficacia**  
Sentido del Indicador **Ascendente**  
Frecuencia de medición **Anual**  
Línea base **100.00**  
Tipo de Indicador **Estratégico** Cobertura **Estatal**  
Parámetros de semaforización <sup>3</sup>  
**5 10 130**  


Meta 2015 (Anual) **85** Unidad de medida **Porcentaje de documento**

Medios de verificación **Portal de Transparencia disponible en la página [www.jalisco.gob.mx](http://www.jalisco.gob.mx)  
<https://serviciossgg.jalisco.gob.mx/certificaciones>**

Supuestos **La SGG cuenta con el personal calificado y los elementos de TI para el desarrollo de los procesos de la Dirección de Certificaciones.**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.