

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Servicios y Atención al Usuario

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Hacienda pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
00085 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Ingresos**

¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno** Función **Asuntos Financieros y Hacendarios** Subfunción **Asuntos Hacendarios**

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$9,041,795.00**

Objetivos

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Contribuyentes satisfechos

Clave_Com **01** ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de satisfacción del contribuyente** Formula **(Encuestas satisfactorias / Total de encuestas aplicadas)*100** Dimensión del Indicador **Calidad**
Sentido del Indicador **Ascendente** Frecuencia de medición **Mensual** Línea base **9.00**
Tipo de Indicador **Gestión** Cobertura **Estatal** Parámetros de semaforización ³
20 50 130


Meta 2015 (Anual) **80** Unidad de medida **Porcentaje**

Medios de verificación **Reporte Internos**

Supuestos **El contribuyente percibe la mejora en servicios derivado en los esfuerzos en materia organizacional realizada con apego a derecho**

Observaciones

¹ El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

² Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

³ Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Servicios y Atención al Usuario

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Hacienda pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
00085 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Ingresos**

¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno** Función **Asuntos Financieros y Hacendarios** Subfunción **Asuntos Hacendarios**

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$9,041,795.00**

Objetivos

Nivel **Fin** Resumen Narrativo **Contribuir a optimizar los programas de capacitación y de software para otorgar servicios de calidad a través de las oficinas de atención a la ciudadanía.**
Clave_Com

Datos de Identificación del Indicador

Denominación **capacitaciones Realizadas** Formula **Número de capacitaciones realizadas** Dimensión del Indicador **Eficacia**
Sentido del Indicador **Ascendente** Frecuencia de medición **Anual** Línea base **0.00**
Tipo de Indicador **Estratégico** Cobertura **Estatal**
Parámetros de semaforización ³

20	50	130

Meta 2015 (Anual) **2** Unidad de medida **Capacitaciones**

Medios de verificación **Controles administrativos**

Supuestos **Los contribuyentes son receptivos a las mejoras implementadas**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Servicios y Atención al Usuario

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Hacienda pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
00085 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Ingresos**

¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno** Función **Asuntos Financieros y Hacendarios** Subfunción **Asuntos Hacendarios**

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$9,041,795.00**

Objetivos

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo **La recepción de ingresos cuenta con una dinámica corresponsable con el contribuyente que permite otorgar servicios de calidad.**
Clave_Com ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de ingresos vinculados a la Ley de Ingresos** Formula **(Ingresos recibidos/Ingresos clasificados en un concepto de cobro vinculado a la Ley de Ingresos vigente) *100** Dimensión del Indicador **Eficacia**
Sentido del Indicador **Ascendente** Frecuencia de medición **Anual** Línea base **0.00**
Tipo de Indicador **Estratégico** Cobertura **Estatal** Parámetros de semaforización ³
20 50 130


Meta 2015 (Anual) **100** Unidad de medida **Porcentaje**

Medios de verificación **Cuenta Pública**

Supuestos **El concepto de cobro se realiza conforme a la Ley de Ingresos**

Observaciones

- ¹ El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- ² Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- ³ Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.