

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores
2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Nuevo modelo de atención al público en Oficinas Recaudadoras

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Hacienda pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
00085 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Ingresos**

¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno** Función **Asuntos Financieros y Hacendarios** Subfunción **Asuntos Hacendarios**


Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$84,826,595.00**

Objetivos

Nivel **Componente** Resumen Narrativo **Medios alternativos de pago accesibles.**
Clave_Com **01** ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Medios alternativos de pago contratados** Formula **(Puntos de captación t) -(Puntos captación t-1)** Dimensión del Indicador **Eficacia**
Sentido del Indicador **Ascendente** Frecuencia de medición **Semestral** Línea base **0.00**
Tipo de Indicador **Gestión** Cobertura **Estatal** Parámetros de semaforización ³
20 50 130


Meta 2015 (Anual) **2** Unidad de medida **Contratos**

Medios de verificación **Controles internos**

Supuestos **El contribuyente opte por el uso de los medios alternativos**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Nuevo modelo de atención al público en Oficinas Recaudadoras

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Hacienda pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
00085 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Ingresos**

¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno** Función **Asuntos Financieros y Hacendarios** Subfunción **Asuntos Hacendarios**

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$84,826,595.00**

Objetivos

Nivel **Componente** Resumen Narrativo **Servicios de pago en recaudadoras mejorados para hacerlos más eficientes.**
Clave_Com **02** ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de servicios optimizados** Formula **(Servicios optimizados/totalidad de servicios posibles a optimizar)*100** Dimensión del Indicador **Eficacia**
Sentido del Indicador **Ascendente** Frecuencia de medición **Mensual** Línea base **20.00**
Tipo de Indicador **Gestión** Cobertura **Estatal** Parámetros de semaforización ³
20 50 130


Meta 2015 (Anual) **100** Unidad de medida **Porcentaje**

Medios de verificación **Controles internos**

Supuestos **Se mantiene el catálogo de servicios que prestan las oficinas recaudadoras y se cuenta con el mobiliario, equipo y sistemas operativos necesario para la operación óptima**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Nuevo modelo de atención al público en Oficinas Recaudadoras

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Hacienda pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
00085 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Ingresos**

¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno** Función **Asuntos Financieros y Hacendarios** Subfunción **Asuntos Hacendarios**

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$84,826,595.00**

Objetivos

Nivel **Fin** Resumen Narrativo **Contribuir a fortalecer las finanzas públicas del estado a través de la diversificación de los canales de recaudación.**
Clave_Com ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Modalidades recaudatorias fortalecidas** Formula **Sistemas modernizados** Dimensión del Indicador **Eficacia**
Sentido del Indicador **Ascendente** Frecuencia de medición **Mensual** Línea base **0.00**
Tipo de Indicador **Estratégico** Cobertura **Estatal**
Parámetros de semaforización ³

20	50	130

Meta 2015 (Anual) **2** Unidad de medida **Sistemas**

Medios de verificación **Controles internos**

Supuestos **Se cuenta con la suficiencia presupuestal para dotar de los insumos necesarios para la ejecución del programa**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Nuevo modelo de atención al público en Oficinas Recaudadoras

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Hacienda pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
00085 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Ingresos**

¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno** Función **Asuntos Financieros y Hacendarios** Subfunción **Asuntos Hacendarios**


Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$84,826,595.00**

Objetivos

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo **Los servicios de atención al contribuyente cuentan con una diversificación de los canales de recaudación.**
Clave_Com ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de Servicios Mejorados** Formula **(Servicios modernizados /Servicios modernizados programados)*100** Dimensión del Indicador **Eficacia**
Sentido del Indicador **Ascendente** Frecuencia de medición **Mensual** Línea base **0.00**
Tipo de Indicador **Estratégico** Cobertura **Estatal** Parámetros de semaforización ³
20 50 130


Meta 2015 (Anual) **100** Unidad de medida **Porcentaje**

Medios de verificación **Controles internos**

Supuestos **El sistema se encuentra en óptimas condiciones para la rápida atención al contribuyente.**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.