

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
00041 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Tecnologías de la Información**

¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno**
Función **Otros Servicios Generales**
Subfunción **Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales**

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$195,563,204.00**

Objetivos

Nivel **Componente**
Resumen Narrativo **Operación garantizada de los servicios de la Red de Datos de las áreas financieras de las Secretarías**
Clave_Com **07** ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de cumplimiento en horas, respecto de los servicios del Centro de Datos de Tecnología Financiera como apoyo a la Recaudación.**
Formula **Porcentaje promedio de horas en el mes disponibles en el Centro de Datos de la DGTI, para el sector financiero en la Subsefin y redes /Porcentaje total de horas en el mes *100**
Dimensión del Indicador **Eficacia**
Sentido del Indicador **Ascendente**
Frecuencia de medición **Trimestral**
Línea base **90.00**
Tipo de Indicador **Gestión**
Cobertura **Estatal**
Parámetros de semaforización ³

60	90	130

Meta 2015 (Anual) **100** Unidad de medida **Porcentaje**

Medios de verificación **Bitácoras diarias**

Supuestos **Existe eficiencia en el Centro de Datos, respecto de la aplicación de los diferentes sistemas(De contabilidad; Módulos del SIIF; seguridad informática; etc.)**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
00041 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Tecnologías de la Información**

¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno**
Función **Otros Servicios Generales**
Subfunción **Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales**

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$195,563,204.00**

Objetivos

Nivel **Componente**
Resumen Narrativo **Administración del gasto de telecomunicaciones distribuido**
Clave_Com **06** ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de servicios de la telefonía y enlaces funcionando, en consideración al pago mensual.**
Formula **Total de facturas de pagos para cubrir costos de las telecomunicaciones y adquisiciones de equipo informático del mes. /Total de facturas de los servicios del mes de las telecomunicaciones y adquisici**
Dimensión del Indicador **Eficacia**
Sentido del Indicador **Ascendente**
Frecuencia de medición **Trimestral**
Línea base **0.00**
Tipo de Indicador **Gestión**
Cobertura **Estatal**
Parámetros de semaforización ³

70	95	130

Meta 2015 (Anual) **100** Unidad de medida **Porcentaje**

Medios de verificación **Sistema Asistel (Administra la distribución y tarificación al nivel de la dependencia que ejecutó el gasto).**

Supuestos **Existen un sistema de tarificación, conciliación y distribución del consumo telefónico con desempeño óptimo, así como los conmutadores de la red digital de voz.**

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
00041 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Tecnologías de la Información**

¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno**
Función **Otros Servicios Generales**
Subfunción **Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales**

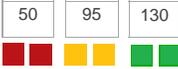
Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$195,563,204.00**

Objetivos

Nivel **Componente**
Resumen Narrativo **Proyectos Estratégicos en Tecnologías de Información planeados.**
Clave_Com **05** ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de proyectos de administración, con respecto a su plan de trabajo y consideración del Costo del Proyecto.**
Formula **Porcentaje promedio de fases de proyectos de administración inherentes a tecnologías de información consolidados / Porcentaje total de fases de proyectos documentados en Tablero de seguimiento de proy**
Dimensión del Indicador **Eficacia**
Sentido del Indicador **Ascendente**
Frecuencia de medición **Trimestral**
Línea base **0.00**
Tipo de Indicador **Gestión**
Cobertura **Estatal**
Parámetros de semaforización ³
50 95 130


Meta 2015 (Anual) **100** Unidad de medida **Porcentaje**

Medios de verificación **Tablero de avances.**

Supuestos **Existe contacto y vinculación extrema, con las dependencias involucradas de los nuevos proyectos en Tecnología Informática.**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
00041 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Tecnologías de la Información**

¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno**
Función **Otros Servicios Generales**
Subfunción **Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales**

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$195,563,204.00**

Objetivos

Nivel **Componente**
Resumen Narrativo **Políticas, Metodologías y Herramientas Digitales elaboradas, para los servicios digitales que ofrecen las Secretaría y OPD's (Gobierno electrónico)**
Clave_Com **04** ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de cumplimiento de Proyectos para servicios en línea, con respecto a su plan de trabajo y la consideración en el costo del proyecto.**
Formula **Porcentaje promedio de servicios digitales actuales y nuevos innovados / Porcentaje total de servicios digitales solicitados por las dependencias y OPD's*100**
Dimensión del Indicador **Eficacia**
Sentido del Indicador **Ascendente**
Frecuencia de medición **Trimestral**
Línea base **0.00**
Tipo de Indicador **Gestión**
Cobertura **Estatal**
Parámetros de semaforización ³

60	95	130

Meta 2015 (Anual) **100** Unidad de medida **Porcentaje**

Medios de verificación **Portales de las dependencias del Gobierno de Jalisco.**

Supuestos **Existen las herramientas digitales que permiten generar aplicaciones llamativas, con información clara y sencilla.**

Observaciones

- ¹ El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- ² Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- ³ Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
00041 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Tecnologías de la Información**

¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno**
Función **Otros Servicios Generales**
Subfunción **Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales**

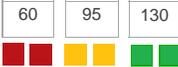
Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$195,563,204.00**

Objetivos

Nivel **Componente** Resumen Narrativo **Sistemas y aplicaciones desarrollados, para sistematización de procesos institucionales y servicios a la ciudadanía.**
Clave_Com **03** ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de cumplimiento de Proyecto, con respecto a su plan de trabajo y la consideración en el costo del proyecto.**
Formula **Total de Sistemas y aplicaciones desarrollados, para la sistematización y automatización de procesos institucionales de las dependencias y OPD's. /Total de solicitudes de sistemas y aplicaciones de de**
Dimensión del Indicador **Eficacia**
Sentido del Indicador **Ascendente**
Frecuencia de medición **Trimestral**
Línea base **3.00**
Tipo de Indicador **Gestión**
Cobertura **Estatal**
Parámetros de semaforización ³
60 95 130


Meta 2015 (Anual) **100** Unidad de medida **Porcentaje**

Medios de verificación **Bitácora de sistemas desarrollados / Formatos de entrega de los Sistemas desarrollados a las dependencias de Gobierno.**

Supuestos **Se cuenta con infraestructura tecnológica adecuada, con Servidores Públicos capacitados y con áreas involucradas y participando activamente.**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
00041 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Tecnologías de la Información**

¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno**
Función **Otros Servicios Generales**
Subfunción **Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales**

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$195,563,204.00**

Objetivos

Nivel **Componente** Resumen Narrativo **Renovación, soporte y mantenimiento del equipo informático (hardware - software y licencias) realizados**
Clave_Com **02** ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de reemplazo en el equipamiento y accesorios informáticos y licenciamiento.** Formula **Porcentaje promedio de inversión en equipo informático, SW Licenciado; suministros internos y externos tecnológicos, para la operatividad y seguridad informática de los equipos y cableado estructura/** Dimensión del Indicador **Eficacia**
Sentido del Indicador **Ascendente** Frecuencia de medición **Trimestral** Línea base **0.00**
Tipo de Indicador **Gestión** Cobertura **Estatal**
Parámetros de semaforización ³
40 85 130


Meta 2015 (Anual) **100** Unidad de medida **Porcentaje**

Medios de verificación **Bitácora de tiempos y movimientos / Ticket por usuario / Encuestas a Usuarios internos y externos a DGTI**

Supuestos **Existe el personal capacitado para brindar servicios tecnológicos / Se tienen las refacciones y accesorios para las soluciones / Los Usuarios informan de inmediato el problema del equipo tecnológico.**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas	000 Unidad Responsable Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas	00041 Unidad Ejecutora del Gasto Dirección General de Tecnologías de la Información
---	---	--

¿Para qué se gasta?

Finalidad Gobierno	Función Otros Servicios Generales	Subfunción Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales
-----------------------	--------------------------------------	--

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto \$195,563,204.00

Objetivos

Nivel Componente Clave_Com 01 ²	Resumen Narrativo Infraestructura Tecnológica de voz, datos y video actualizada y con mantenimiento.
--	---

Datos de Identificación del Indicador

Denominación Porcentaje de cumplimiento en horas, respecto de los servicios que el Centro de Datos y Redes de la DGTI, ofrece a dependencias.	Formula $\text{Porcentaje promedio de horas disponibles en el centro de datos de la DGTI y redes en el mes} / \text{Porcentaje total de horas en el mes} * 100$	Dimensión del Indicador Sentido del Indicador Frecuencia de medición Línea base	Eficacia Ascendente Trimestral 90.00
Tipo de Indicador Gestión	Cobertura Estatal	Parámetros de semaforización ³ 50 80 130 	

Meta 2015 (Anual)	100	Unidad de medida	Porcentaje
-------------------	-----	------------------	------------

Medios de verificación	Reporte de disponibilidad de los servicios.
------------------------	---

Supuestos	Las dependencias hacen uso de la infraestructura tecnológica institucional, para el buen desempeño de las funciones y atribuciones que les confiere la normatividad del Gobierno de Jalisco.
-----------	--

Observaciones	
---------------	--

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
00041 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Tecnologías de la Información**

¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno**
Función **Otros Servicios Generales**
Subfunción **Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales**

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$195,563,204.00**

Objetivos

Nivel **Fin**
Clave_Com ²
Resumen Narrativo **Contribuir con las dependencias y OPD's del gobierno de Jalisco, en el desarrollo de un gobierno digital, para impulsar la política de datos abiertos mediante la estandarización del marco normativo de las tecnologías de información y de las telecomunicaciones.**

Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de dependencias, Secretarías y Entidades atienden la norma emitida, para el desarrollo de un gobierno digital.**
Formula **Número de dependencias de Gobierno y entidades OPD's que se apegan a la política digital/Total de dependencias (20) y entidades OPD's (73) *100**
Dimensión del Indicador **Eficacia**
Sentido del Indicador **Ascendente**
Frecuencia de medición **Trimestral**
Línea base **0.00**
Tipo de Indicador **Estratégico**
Cobertura **Estatad**
Parámetros de semaforización ³

50	80	130

Meta 2015 (Anual) **100** Unidad de medida **Porcentaje**

Medios de verificación **Marco normativo de Tecnologías de Información y Comunicación.**

Supuestos **Las diferentes dependencias, Secretarías y Entidades del Gobierno del estado de Jalisco atienden el marco normativo de la DGTI y con ello adquieren tecnologías y software validados por la Dirección General de Tecnologías de la Información.**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**
00041 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Tecnologías de la Información**

¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno**
Función **Otros Servicios Generales**
Subfunción **Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales**

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto **\$195,563,204.00**

Objetivos

Nivel **Propósito**
Resumen Narrativo **dependencias, Secretarías y Entidades atienden la estandarización del marco normativo de las tecnologías de información y de las telecomunicaciones.**
Clave_Com ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de dependencias, Secretarías y Entidades apegadas Al marco normativo de las tecnologías de la información y de las telecomunicaciones emitidas por la DGTI.**
Formula **Número de servicios de gobierno electrónico /Número total de servicios de gobierno electrónico * 100**
Dimensión del Indicador **Eficacia**
Sentido del Indicador **Ascendente**
Frecuencia de medición **Trimestral**
Línea base **0.00**
Tipo de Indicador **Estratégico**
Cobertura **Estatal**
Parámetros de semaforización ³

50	80	130

Meta 2015 (Anual) **100** Unidad de medida **Porcentaje**

Medios de verificación **Marco normativo de Tecnologías de Información y Comunicación.**

Supuestos **La Dirección General de Tecnologías de la Información mediante las Dirección de Área, generan y mantienen actualizados los lineamientos estandarizados para la aplicación de la normatividad.**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.