

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores  
**2015**

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Transparencia Institucional en el Sector Educativo

Dimensión **Equidad de oportunidades** Temática Sectorial **Educación**

#### ¿Quién gasta?

04 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00140 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Educación

Secretaría de Educación

Dirección General de la Contraloría

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Educación

Otros Servicios Educativos y Actividades  
Inherentes

### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$9,297,688.00

### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Comunidad educativa atendida

Clave\_Com

01 <sup>2</sup>

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de planteamientos ciudadanos  
atendidos

Número de planteamientos ciudadanos  
atendidos

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Trimestral

Línea base

18.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

59.99

84.99

130



Meta 2015  
(Anual)

18500

Unidad de medida

Planteamientos

Medios de verificación

Sistema electrónico utilizado para su atención.

Supuestos

La Ciudadanía presenta los trámites para solicitar los servicios de la dependencia.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores  
**2015**

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Transparencia Institucional en el Sector Educativo

Dimensión **Equidad de oportunidades** Temática Sectorial **Educación**

#### ¿Quién gasta?

04 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00140 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Educación

Secretaría de Educación

Dirección General de la Contraloría

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Educación

Otros Servicios Educativos y Actividades  
Inherentes

### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$9,297,688.00

### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Procedimientos administrativos de transparencia y protección de datos personales gestionados

Clave\_Com

02 <sup>2</sup>

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de solicitudes atendidas

Número de solicitudes atendidas

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

906.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

59.99

84.99

130



Meta 2015  
(Anual)

906

Unidad de medida

Solicitudes

Medios de verificación

Expedientes e informes publicados en la unidad de Transparencia y portal de la Secretaría de Educación Jalisco

Supuestos

No existe disposición legal que obligue al sujeto obligado a recibir y gestionar solicitudes de información y de protección de datos.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores  
**2015**

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Transparencia Institucional en el Sector Educativo

Dimensión

Equidad de oportunidades

Temática Sectorial **Educación**

### ¿Quién gasta?

04 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00140 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Educación

Secretaría de Educación

Dirección General de la Contraloría

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Educación

Otros Servicios Educativos y Actividades  
Inherentes

### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$9,297,688.00

### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Quejas y denuncias investigadas

Clave\_Com

04 <sup>2</sup>

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de quejas atendidas

Número de quejas atendidas

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

270.00

Tipo de Indicador

Cobertura

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

59.99

84.99

130

Gestión

Estatal



Meta 2015  
(Anual)

300

Unidad de medida

Quejas

Medios de verificación

Acuerdo Resolutivo

Supuestos

Las quejas cumplen con los requisitos que marca la ley

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores  
**2015**

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Transparencia Institucional en el Sector Educativo

Dimensión **Equidad de oportunidades** Temática Sectorial **Educación**

#### ¿Quién gasta?

04 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00140 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Educación

Secretaría de Educación

Dirección General de la Contraloría

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Educación

Otros Servicios Educativos y Actividades  
Inherentes

### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$9,297,688.00

### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Auditorías a unidades administrativas y planteles educativos realizadas

Clave\_Com

03 <sup>2</sup>

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de auditorías a unidades  
administrativas y planteles educativos  
aplicadas

Número de auditorías a unidades  
administrativas y planteles educativos  
aplicadas

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

105.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

59.99

84.99

130



Meta 2015  
(Anual)

105

Unidad de medida

Auditoría

Medios de verificación

Informe Ejecutivo de Auditoría

Supuestos

Las autoridades de los CT permiten el acceso de los auditores

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

## Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Transparencia Institucional en el Sector Educativo

Dimensión **Equidad de oportunidades** Temática Sectorial **Educación**

#### ¿Quién gasta?

04 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00140 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Educación

Secretaría de Educación

Dirección General de la Contraloría

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Educación

Otros Servicios Educativos y Actividades  
Inherentes

#### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$9,297,688.00

#### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Fin

Contribuir a la transparencia y la rendición de cuentas de la dependencia mediante procesos administrativos que operan con apego a la normatividad vigente

Clave\_Com

<sup>2</sup>

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de solicitudes de servicios  
educativos atendidas

Número de solicitudes de servicios educativos  
atendidos

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Trimestral

Línea base

18.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización<sup>3</sup>

59.99

84.99

130



Meta 2015  
(Anual)

18905

Unidad de medida

Solicitudes

Medios de verificación

Registros en general, informes y acuerdos de la Dirección General de Contraloría y de la Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa.

Supuestos

Existe satisfacción por parte de la ciudadanía y los órganos normativos de la Secretaría de Educación respecto de su funcionamiento.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

## Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Transparencia Institucional en el Sector Educativo

Dimensión **Equidad de oportunidades** Temática Sectorial **Educación**

#### ¿Quién gasta?

04 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00140 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Educación

Secretaría de Educación

Dirección General de la Contraloría

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Educación

Otros Servicios Educativos y Actividades  
Inherentes

#### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$9,297,688.00

#### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Propósito

Procesos administrativos que operen con apego a la normatividad vigente

Clave\_Com

<sup>2</sup>

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de procesos fiscalizados

$(\text{Número de procesos fiscalizados} / \text{Número de procesos programados}) * 100$

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Trimestral

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

59.99

84.99

130



Meta 2015  
(Anual)

4

Unidad de medida

procesos

Medios de verificación

Registros en general, informes y acuerdos de la Dirección General de Contraloría y de la Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa.

Supuestos

Las áreas internas de la Secretaría de Educación operan sus procesos con apego a la normatividad.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.