

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores
2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención del conflicto médico paciente

Dimensión

Equidad de oportunidades

Temática Sectorial

Salud y seguridad social

¿Quién gasta?

05 Unidad Presupuestal

022 Unidad Responsable

00167 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Salud Jalisco

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Salud

Prestación de Servicios de Salud a la Persona

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$10,469,552.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Asesorías, quejas y orientaciones resueltas de los usuarios y prestadores de servicios de atención médica

Clave_Com

01 ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Personas reciben asesoría (orientación, asesoría, gestión y quejas).

Usuario por orientación+Usuario por asesoría+Usuario por gestión+Usuario por queja/Total de usuarios atendidos*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

10.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización ³

39.99

79.99

130



Meta 2015
(Anual)

1500

Unidad de medida

Personas

Medios de verificación

Expedientes

Supuestos

El presupuesto se recibe en base a la calendarización requerida

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención del conflicto médico paciente

Dimensión

Equidad de oportunidades

Temática Sectorial

Salud y seguridad social

¿Quién gasta?

05 Unidad Presupuestal

022 Unidad Responsable

00167 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Salud Jalisco

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Salud

Prestación de Servicios de Salud a la Persona

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$10,469,552.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Opinión técnica, apoyos y servicios externos realizados

Clave_Com

02 ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de opiniones técnicas emitidas

Número de opiniones técnicas emitidas+Número de expedientillos

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

10.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización ³

59.99

89.99

130



Meta 2015
(Anual)

20

Unidad de medida

Opinión técnica

Medios de verificación

CAMEJAL-SIQUESS, CAMEJAL-REVINEX

Supuestos

El presupuesto se recibe en base a la calendarización requerida

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores
2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención del conflicto médico paciente

Dimensión

Equidad de oportunidades

Temática Sectorial

Salud y seguridad social

¿Quién gasta?

05 Unidad Presupuestal

022 Unidad Responsable

00167 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Salud Jalisco

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Salud

Prestación de Servicios de Salud a la Persona

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$10,469,552.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Profesionales de la salud asesorados y capacitados

Clave_Com

03 ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Personas capacitadas

Suma de personas (profesionales de la salud) asistentes a eventos académicos programados por CAMEJAL+Asistentes a eventos académicos de otras instancias con participación de funcionarios de la CAMEJAL

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

10.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización ³

59.99

89.99

130



Meta 2015
(Anual)

2508

Unidad de medida

Persona

Medios de verificación

Registro interno

Supuestos

El presupuesto se recibe en base a la calendarización requerida

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores
2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención del conflicto médico paciente

Dimensión

Equidad de oportunidades

Temática Sectorial

Salud y seguridad social

¿Quién gasta?

05 Unidad Presupuestal

022 Unidad Responsable

00167 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Salud Jalisco

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Salud

Prestación de Servicios de Salud a la Persona

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$10,469,552.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Fin

Contribuir a mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud a la persona a través de la defensa y protección de los derechos de los usuarios médicos.

Clave_Com

²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Suma del número de orientaciones + asesorías + gestiones + quejas

Orientaciones+Asesorías+Gestiones+Queja

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

10.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización³

59.99

89.99

130



Meta 2015
(Anual)

480

Unidad de medida

Asesoría

Medios de verificación

Registro de expedientes y la SIQUESS

Supuestos

El presupuesto se recibe en base a la calendarización requerida

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores
2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención del conflicto médico paciente

Dimensión

Equidad de oportunidades

Temática Sectorial

Salud y seguridad social

¿Quién gasta?

05 Unidad Presupuestal

022 Unidad Responsable

00167 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Salud Jalisco

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Salud

Prestación de Servicios de Salud a la Persona

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$10,469,552.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Propósito

Los usuarios y prestadores de servicios de atención médica cuentan con la defensa y protección de sus derechos, efectuando las funciones de conciliación, arbitraje, opinión técnica, asesoría y capacitación.

Clave_Com

²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de expedientillos notificados

Número de servicios de apoyo foráneos atendidos

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

10.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización³

59.99

89.99

130



Meta 2015
(Anual)

40

Unidad de medida

Expedientillos

Medios de verificación

Expedientes, SIQUESS

Supuestos

El presupuesto se recibe en base a la calendarización requerida

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.