

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores
2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Administración central de la secretaria de infraestructura y obra publica

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Administración pública**

¿Quién gasta?

06 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00173 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Dirección General Administrativa de la
SIOP

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Vivienda y Servicios a la Comunidad

Desarrollo Regional

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$77,513,710.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Empleados capacitados en materia técnica con la finalidad de mejorar el desempeño laboral para un mejor servicio a la ciudadanía.

Clave_Com

01 ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de empleados capacitados de acuerdo a las necesidades de las diferentes áreas.

Sumatoria de empleados capacitados

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización ³

59.99

79.99

130



Meta 2015
(Anual)

210

Unidad de medida

Empleados capacitados.

Medios de verificación

Constancia y/o diploma de la capacitación concluida.

Supuestos

Los empleados asisten y concluyen la capacitación. Las instituciones educativas respetan el precio.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores
2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Administración central de la secretaria de infraestructura y obra publica

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

¿Quién gasta?

06 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00173 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Dirección General Administrativa de la
SIOP

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Vivienda y Servicios a la Comunidad

Desarrollo Regional

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$77,513,710.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Pagos realizados de viáticos por concepto de supervisión y verificación de obra, a proveedor de gastos basicos y generales de la Secretaria, así como la obra por administración directa.

Clave_Com

05 ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje del cumplimiento en el pago a proveedores y viaticantes.

(Sumatoria de solicitudes pagadas/Sumatoria de solicitudes recibidas)*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización ³

59.99

79.99

130



Meta 2015
(Anual)

100

Unidad de medida

Porcentaje pagos realizados

Medios de verificación

SIIF y Reporte internos.

Supuestos

Disponibilidad de los sistemas internos, se reciban los pagos de parte de la SEPAF a tiempo.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores
2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Administración central de la secretaria de infraestructura y obra publica

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

¿Quién gasta?

06 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00173 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Dirección General Administrativa de la
SIOP

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Vivienda y Servicios a la Comunidad

Desarrollo Regional

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$77,513,710.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Servicios de desarrollo, implementación, suministro y mantenimiento de software y hardware; telefonía, redes de voz y datos, servidores, aplicaciones, asistencia y capacitación técnica; proporcionados en materia de tecnología de la información.

Clave_Com

02 ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de solicitudes de servicio
atendidas.

Sumatoria de solicitudes atendidas

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización ³

59.99

79.99

130



Meta 2015
(Anual)

6907

Unidad de medida

Número

Medios de verificación

Oficios, análisis de proyecto, formatos, correos, llamadas, y reportería generada en sistema HelpDesk o developer Helpdesk.

Supuestos

Se cuenta con herramientas, refacciones, equipo de cómputo, software de desarrollo y personal capacitado para su atención.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores
2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Administración central de la secretaria de infraestructura y obra publica

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

¿Quién gasta?

06 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00173 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Dirección General Administrativa de la
SIOP

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Vivienda y Servicios a la Comunidad

Desarrollo Regional

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$77,513,710.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Desarrollo organizacional implementado en materia de identificación de la estructura y arquitectura organica para un eficiente funcionamiento de la SIOP.

Clave_Com

06 ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de Programa de Desarrollo Organizacional elaborados para un eficiente funcionamiento de los procesos.

Sumatoria de Programa de Desarrollo Organizacional Elaborado

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización ³

59.99

79.99

130



Meta 2015
(Anual)

1

Unidad de medida

Programa

Medios de verificación

Establecimiento de indicadores de eficiencia.

Supuestos

Conocimiento de la información y capacitación para el todo el personal.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores
2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Administración central de la secretaria de infraestructura y obra publica

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Administración pública**

¿Quién gasta?

06 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00173 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Dirección General Administrativa de la
SIOP

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Vivienda y Servicios a la Comunidad

Desarrollo Regional

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$77,513,710.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Órdenes de servicio para el mantenimiento del edificio y de vehículos utilitarios, atendidas.

Clave_Com

04 ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de órdenes de servicio
atendidas.

$(\text{Sumatoria de solicitudes atendidas} / \text{Sumatoria de solicitudes recibidas}) * 100$

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización ³

59.99

79.99

130



Meta 2015
(Anual)

100

Unidad de medida

Porcentaje de Servicio

Medios de verificación

Oficios y memorándum recibidos.

Supuestos

Los vehículos utilitarios funcionan un optimas condiciones y existe una conservación adecuada del edificio.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores
2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Administración central de la secretaria de infraestructura y obra publica

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

¿Quién gasta?

06 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00173 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Dirección General Administrativa de la SIOF

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Vivienda y Servicios a la Comunidad

Desarrollo Regional

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$77,513,710.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Recursos materiales suministrados a las Dirección de la SIOF para la ejecución de sus funciones.

Clave_Com

03 ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de órdenes de compra realizadas y atendidas

(Sumatoria de solicitudes atendidas/Sumatoria de solicitudes recibidas)*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Trimestral

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización ³

59.99

79.99

130



Meta 2015
(Anual)

100

Unidad de medida

Porcentaje de órdenes de compra realizadas.

Medios de verificación

Reporte de control interno de órdenes de compra.

Supuestos

Se cuenta con material en existencia en almacén de las ordenes de compra.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores
2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Administración central de la secretaria de infraestructura y obra publica

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

¿Quién gasta?

06 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00173 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Dirección General Administrativa de la
SIOP

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Vivienda y Servicios a la Comunidad

Desarrollo Regional

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$77,513,710.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Fin

Clave_Com

²

Contribuir en la mejora de la administración pública mediante el uso de tecnologías de la información y capacitación continua, así como la racionalización de los recursos que impulsen un gobierno eficaz y productivo utilizando las mejores prácticas administrativas.

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de los resultados de las áreas de su adscripción.

(Sumatoria de solicitudes atendidas/Total de solicitudes recibidas)*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización³

59.99

79.99

130



Meta 2015
(Anual)

100

Unidad de medida

Porcentaje de solicitudes atendidas

Medios de verificación

Programa de capacitación, sistema Helpdesk, SIIF, Contpaq, SEA, Legislación y normatividad estatal y federal, además de los propios manuales y programas internos.

Supuestos

Los proveedores cumplen con las entregas en el tiempo establecido. Las áreas presentan las solicitudes en tiempo y forma establecidas.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores
2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Administración central de la secretaria de infraestructura y obra publica

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

¿Quién gasta?

06 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00173 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Dirección General Administrativa de la SIOF

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Vivienda y Servicios a la Comunidad

Desarrollo Regional

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$77,513,710.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Propósito

Clave_Com

2

La SIOF cuenta con apoyo administrativo eficiente para su operación, en materia financiera, organización y desarrollo del personal, desarrollo tecnológico e informático; adquisición y administración de bienes y servicios básicos generales, así como en la aplicación y el manejo de fondos para el gasto de operación y de la obra por administración directa.

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de solicitudes de servicio atendidas.

(Sumatoria de solicitudes de servicio atendidas/Sumatoria de solicitudes de servicio recibidas)*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización³

59.99

79.99

130



Meta 2015
(Anual)

100

Unidad de medida

Porcentaje de solicitudes atendidas

Medios de verificación

Programa de capacitación, sistema Helpdesk, SIIF, Contpaq, SEA, Legislación y normatividad estatal y federal, además de los propios manuales y programas internos.

Supuestos

Los programas de servicios de los recursos materiales, financieros y capacitación a personal, cubren las necesidades primordiales de la dependencia.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.