

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores  
**2015**

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Atención Ciudadana

Dimensión **Entorno y vida sustentable**

Temática Sectorial **Movilidad sustentable**

### ¿Quién gasta?

15 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00310 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Movilidad

Secretaría de Movilidad

Dirección General Administrativa de la  
Secretaría de Movilidad

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Económico

Transporte

Otros Relacionados con Transporte

## Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$156,054.00

## Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Información y asesoría brindada al ciudadano.

Clave\_Com

01 <sup>2</sup>

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de Reporte de medios de  
comunicación realizados.

Reporte de medios de comunicación  
realizadas/Reporte de medios comunicación  
programada\*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

80

90

130



Meta 2015  
(Anual)

90

Unidad de medida

Porcentaje

Medios de verificación

Informe de la Dirección General Administrativa

Supuestos

Los ciudadanos utilizan los servicios de la Dependencia

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

## Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Atención Ciudadana

Dimensión **Entorno y vida sustentable**

Temática Sectorial **Movilidad sustentable**

#### ¿Quién gasta?

15 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00310 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Movilidad

Secretaría de Movilidad

Dirección General Administrativa de la  
Secretaría de Movilidad

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Económico

Transporte

Otros Relacionados con Transporte

### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$156,054.00

### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Fin

Contribuir a la mejora de la percepción ciudadana, a través de información y asesoría adecuada para realizar sus trámites y servicios.

Clave\_Com

<sup>2</sup>

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de Percepción ciudadana por cumplimiento de peticiones.

Peticiones ciudadanas atendidas. /Peticiones ciudadanas programadas. \*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

25.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización<sup>3</sup>

80

90

130



Meta 2015  
(Anual)

80

Unidad de medida

Porcentaje

Medios de verificación

Informe de la Dirección General Administrativa

Supuestos

Los ciudadanos utilizan los servicios de la Dependencia

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

## Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Atención Ciudadana

Dimensión **Entorno y vida sustentable**

Temática Sectorial **Movilidad sustentable**

#### ¿Quién gasta?

15 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00310 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Movilidad

Secretaría de Movilidad

Dirección General Administrativa de la  
Secretaría de Movilidad

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Económico

Transporte

Otros Relacionados con Transporte

### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$156,054.00

### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Propósito

El ciudadano cuenta con información y asesoría para realizar sus trámites y servicios.

Clave\_Com

<sup>2</sup>

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de peticiones resueltas favorablemente.

Peticiones resueltas favorablemente /Peticiones ciudadanas atendidas. \*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

40.00

Parámetros de semaforización<sup>3</sup>

80

90

130



Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Meta 2015  
(Anual)

40

Unidad de medida

Porcentaje

Medios de verificación

Informe de la Dirección General Administrativa

Supuestos

Los ciudadanos utilizan los servicios de la Dependencia

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.