

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores  
**2015**

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Atención de las emergencia ciudadanas

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial **Seguridad ciudadana**

### ¿Quién gasta?

16 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00327 Unidad Ejecutora del Gasto

Fiscalía General del Estado

Fiscalía General del Estado

Dirección del Centro Integral de  
Comunicaciones

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Asuntos de Orden Público y de Seguridad

Policía

## Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$50,857,245.00

## Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Clave\_Com

02 <sup>2</sup>

La Dirección del Centro Integral de Comunicaciones recibe las llamadas de emergencia por parte de la ciudadanía las cuales son canalizadas a través de la infraestructura tecnológica de CARES

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de llamadas de emergencias canalizados a través de la infraestructura tecnológica de CARES

$(\text{Total de llamadas verídicas canalizadas} / \text{Total de llamadas recibidas en CARE'S}) * 100$

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

18

36

130



Meta 2015  
(Anual)

100

Unidad de medida

Llamada

Medios de verificación

Monitoreo de actividades y operación, mediante equipos instalados ex profeso.

Supuestos

Existen condiciones climatológicas estables

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores  
**2015**

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Atención de las emergencia ciudadanas

Dimensión **Garantía de derechos y libertad** Temática Sectorial **Seguridad ciudadana**

### ¿Quién gasta?

16 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00327 Unidad Ejecutora del Gasto

Fiscalía General del Estado

Fiscalía General del Estado

Dirección del Centro Integral de  
Comunicaciones

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Asuntos de Orden Público y de Seguridad

Policía

## Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$50,857,245.00

## Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Clave\_Com

01 <sup>2</sup>

La Dirección del centro Integral de Comunicaciones recibe las llamadas de emergencia mediante el sistema 066, y son canalizadas a través de la infraestructura del CEINCO a las diversas dependencias

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de llamadas de emergencias canalizados a través de la infraestructura tecnológica del CEINCO

$(\text{Número de llamadas verídicas canalizadas} / \text{Número de llamadas recibidas}) * 100$

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

25

60

130



Meta 2015  
(Anual)

100

Unidad de medida

Llamada

Medios de verificación

Monitoreo de Actividades y Operación, Mediante Equipos Instalados Ex profeso.

Supuestos

Existen condiciones climatológicas estables

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores  
**2015**

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Atención de las emergencia ciudadanas

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial **Seguridad ciudadana**

### ¿Quién gasta?

16 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00327 Unidad Ejecutora del Gasto

Fiscalía General del Estado

Fiscalía General del Estado

Dirección del Centro Integral de  
Comunicaciones

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Asuntos de Orden Público y de Seguridad

Policía

### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$50,857,245.00

### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Fin

Clave\_Com

<sup>2</sup>

Contribuir a garantizar un entorno seguro para la vida, la propiedad y la movilidad de las personas y bienes, a través del registro y canalización oportuno de las llamadas recibidas que permita la oportuna intervención de las autoridades competentes en el

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de llamadas canalizadas a las diferentes dependencias para su atención

(Número de llamadas canalizadas /Número de llamadas recibidas)\*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización<sup>3</sup>

30

60

130



Meta 2015  
(Anual)

100

Unidad de medida

Porcentaje

Medios de verificación

Registro Estadísticos de Llamadas al CEINCO

Supuestos

El sistema funciona y mantiene vigente la información.

Observaciones

<sup>1</sup> El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

<sup>2</sup> Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

<sup>3</sup> Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

## Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Atención de las emergencias ciudadanas

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial **Seguridad ciudadana**

#### ¿Quién gasta?

16 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00327 Unidad Ejecutora del Gasto

Fiscalía General del Estado

Fiscalía General del Estado

Dirección del Centro Integral de  
Comunicaciones

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Asuntos de Orden Público y de Seguridad

Policía

### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$50,857,245.00

### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Propósito

Clave\_Com

<sup>2</sup>

El sistema de atención de las emergencias ciudadanas en el estado se mantiene en óptimos estándares de disponibilidad, a través de cobertura del servicio telefónico de emergencias 066, infraestructura tecnológica disponible y procesos de atención ciudadan

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de solicitudes atendidas y turnadas a la diversa dependencia s para su atención

(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)\*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización<sup>3</sup>

30

60

130



Meta 2015  
(Anual)

100

Unidad de medida

Porcentaje

Medios de verificación

Monitoreo Constante al Sistema

Supuestos

Los equipos se encuentran en óptimas condiciones y operando de acuerdo a la capacidad instalada

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.