

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores
2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención de las emergencia ciudadanas

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial **Seguridad ciudadana**

¿Quién gasta?

16 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00327 Unidad Ejecutora del Gasto

Fiscalía General del Estado

Fiscalía General del Estado

Dirección del Centro Integral de
Comunicaciones

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Asuntos de Orden Público y de Seguridad

Policía

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$50,857,245.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Clave_Com

02 ²

La Dirección del Centro Integral de Comunicaciones recibe las llamadas de emergencia por parte de la ciudadanía las cuales son canalizadas a través de la infraestructura tecnológica de CARES

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de llamadas de emergencias canalizados a través de la infraestructura tecnológica de CARES

(Total de llamadas verídicas canalizadas / Total de llamadas recibidas en CARE'S) *100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización ³

18

36

130



Meta 2015
(Anual)

100

Unidad de medida

Llamada

Medios de verificación

Monitoreo de actividades y operación, mediante equipos instalados ex profeso.

Supuestos

Existen condiciones climatológicas estables

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención de las emergencia ciudadanas

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial **Seguridad ciudadana**

¿Quién gasta?

16 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00327 Unidad Ejecutora del Gasto

Fiscalía General del Estado

Fiscalía General del Estado

Dirección del Centro Integral de
Comunicaciones

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Asuntos de Orden Público y de Seguridad

Policía

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$50,857,245.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Clave_Com

01 ²

La Dirección del centro Integral de Comunicaciones recibe las llamadas de emergencia mediante el sistema 066, y son canalizadas a través de la infraestructura del CEINCO a las diversas dependencias

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de llamadas de emergencias canalizados a través de la infraestructura tecnológica del CEINCO

$(\text{Número de llamadas verídicas canalizadas} / \text{Número de llamadas recibidas}) * 100$

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización ³

25

60

130



Meta 2015
(Anual)

100

Unidad de medida

Llamada

Medios de verificación

Monitoreo de Actividades y Operación, Mediante Equipos Instalados Ex profeso.

Supuestos

Existen condiciones climatológicas estables

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores
2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención de las emergencia ciudadanas

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial **Seguridad ciudadana**

¿Quién gasta?

16 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00327 Unidad Ejecutora del Gasto

Fiscalía General del Estado

Fiscalía General del Estado

Dirección del Centro Integral de
Comunicaciones

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Asuntos de Orden Público y de Seguridad

Policía

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$50,857,245.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Fin

Clave_Com

²

Contribuir a garantizar un entorno seguro para la vida, la propiedad y la movilidad de las personas y bienes, a través del registro y canalización oportuno de las llamadas recibidas que permita la oportuna intervención de las autoridades competentes en el

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de llamadas canalizadas a las diferentes dependencias para su atención

(Número de llamadas canalizadas /Número de llamadas recibidas)*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización³

30

60

130



Meta 2015
(Anual)

100

Unidad de medida

Porcentaje

Medios de verificación

Registro Estadísticos de Llamadas al CEINCO

Supuestos

El sistema funciona y mantiene vigente la información.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención de las emergencias ciudadanas

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial **Seguridad ciudadana**

¿Quién gasta?

16 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00327 Unidad Ejecutora del Gasto

Fiscalía General del Estado

Fiscalía General del Estado

Dirección del Centro Integral de
Comunicaciones

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Asuntos de Orden Público y de Seguridad

Policía

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$50,857,245.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Propósito

Clave_Com

²

El sistema de atención de las emergencias ciudadanas en el estado se mantiene en óptimos estándares de disponibilidad, a través de cobertura del servicio telefónico de emergencias 066, infraestructura tecnológica disponible y procesos de atención ciudadan

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de solicitudes atendidas y turnadas a la diversa dependencia s para su atención

(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización³

30

60

130



Meta 2015
(Anual)

100

Unidad de medida

Porcentaje

Medios de verificación

Monitoreo Constante al Sistema

Supuestos

Los equipos se encuentran en óptimas condiciones y operando de acuerdo a la capacidad instalada

Observaciones

¹ El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

² Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

³ Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.