

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Audiencia Ciudadana

Dimensión **Garantía de derechos y libertad** Temática Sectorial **Derechos humanos**

¿Quién gasta?

16 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00358 Unidad Ejecutora del Gasto

Fiscalía General del Estado

Fiscalía General del Estado

Despacho del Fiscal de Derechos Humanos

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Asuntos de Orden Público y de Seguridad

Policía

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$2,038,560.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Atenciones ciudadanas atendidas

Clave_Com

01 ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de Solicitudes ciudadanas
atendidas

(Solicitudes de atención/Atenciones
brindadas.*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

100.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización ³

55

70

130



Meta 2015
(Anual)

2700

Unidad de medida

Solicitud

Medios de verificación

Informe de la Dirección de Audiencia Pública Ciudadana.

Supuestos

Existen solicitudes de la ciudadanía al programa

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Audiencia Ciudadana

Dimensión **Garantía de derechos y libertad** Temática Sectorial **Derechos humanos**

¿Quién gasta?

16 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00358 Unidad Ejecutora del Gasto

Fiscalía General del Estado

Fiscalía General del Estado

Despacho del Fiscal de Derechos Humanos

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Asuntos de Orden Público y de Seguridad

Policía

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$2,038,560.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Fin

Clave_Com

²

La entidad federativa cuenta con un área especializada para la atención de quejas, denuncias, inconformidades y felicitaciones, generando una cultura de la denuncia por parte de la ciudadanía y una cultura de respeto a los derechos humanos

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de Solicitudes ciudadanas atendidas

(Número de Quejas atendidas/Número de quejas recibidas)*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

100.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización³

55

98

130



Meta 2015
(Anual)

100

Unidad de medida

Porcentaje

Medios de verificación

Informe de la dirección de audiencia pública ciudadana.

Supuestos

Existen inconformidades, quejas, denuncias o felicitaciones por parte de la ciudadanía.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Audiencia Ciudadana

Dimensión **Garantía de derechos y libertad** Temática Sectorial **Derechos humanos**

¿Quién gasta?

16 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00358 Unidad Ejecutora del Gasto

Fiscalía General del Estado

Fiscalía General del Estado

Despacho del Fiscal de Derechos Humanos

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Asuntos de Orden Público y de Seguridad

Policía

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$2,038,560.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Propósito

Clave_Com

²

La entidad federativa cuenta con un área especializada para la atención de quejas, denuncias, inconformidades y felicitaciones, generando una cultura de la denuncia por parte de la ciudadanía y una cultura de respeto a los derechos humanos por parte de lo

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de atenciones a las solicitudes recibidas

(Total de gestiones realizadas /Total de gestiones recibidas*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

100.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización³

55

98

130



Meta 2015
(Anual)

100

Unidad de medida

Porcentaje

Medios de verificación

Informe de la Dirección de Audiencia Pública Ciudadana.

Supuestos

Los ciudadanos presentan solicitudes a este programa.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.