

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores  
**2015**

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

**Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención**

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial **Justicia y Estado de Derecho**

### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00399 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Despacho del Procurador Social

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Justicia

Procuración de Justicia

## Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$9,006,244.00

## Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Visitas de inspección practicadas al interior de la dependencia.

Clave\_Com

03 <sup>2</sup>

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Visitas de inspección practicadas al interior de la dependencia.

(Expedientes revisados +encuestasnúmero de usuarios atendidos )

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

15

85

130



Meta 2015  
(Anual)

180

Unidad de medida

Beneficiario

Medios de verificación

Que se cuente con una plantilla de personal suficiente para la aplicación cabal de las encuestas en zona metropolitana e interior del estado de Jalisco.

Supuestos

Propios de la dependencia.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores  
**2015**

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

**Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención**

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial **Justicia y Estado de Derecho**

### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00399 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Despacho del Procurador Social

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Justicia

Procuración de Justicia

## Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$9,006,244.00

## Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Procesos de mejora en las áreas que brindan atención a los usuarios realizados.

Clave\_Com

01 <sup>2</sup>

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de procesos mejorados en las áreas que brindan atención a los usuarios.

(Sumatoria de los procesos)

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

15

85

130



Meta 2015  
(Anual)

12

Unidad de medida

Procesos de mejora

Medios de verificación

Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE

Supuestos

El personal se adapta a los procesos de mejora implementados.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores  
**2015**

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

**Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención**

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial **Justicia y Estado de Derecho**

### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00399 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Despacho del Procurador Social

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Justicia

Procuración de Justicia

## Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$9,006,244.00

## Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Encuestas de salida realizadas a usuarios.

Clave\_Com

04 <sup>2</sup>

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de usuarios encuestados.

(Suma de los usuarios que aplicaron encuesta)

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

15

85

130



Meta 2015  
(Anual)

1000

Unidad de medida

Visita

Medios de verificación

Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.

Supuestos

El usuario acepte aplicar la encuesta, así como la veracidad de sus datos.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

## Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial **Justicia y Estado de Derecho**

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00399 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Despacho del Procurador Social

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Justicia

Procuración de Justicia

### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$9,006,244.00

### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Fin

Contribuir para propiciar un estado de Derecho real en el que la población vulnerable tenga acceso igualitario a una justicia pronta y expedita a través de la mejora en procesos en las áreas que brindan atención a los usuarios.

Clave\_Com

2

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Ciudadanos servidos con mayor calidad y calidez en la atención.

Formula

(sumatoria de procesos proyectados+tramites solventados por el despacho proyectados +visitas al interior de la dependencia proyectadas + encuestas de salida proyectadas)

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización<sup>3</sup>

15

85

130



Meta 2015  
(Anual)

504

Unidad de medida

Beneficiario

Medios de verificación

Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE

Supuestos

Las oficinas siguen los procesos establecidos.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

## Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial **Justicia y Estado de Derecho**

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00399 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Despacho del Procurador Social

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Justicia

Procuración de Justicia

### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$9,006,244.00

### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Propósito

Clave\_Com

<sup>2</sup>

La dependencia se dirige de manera correcta y da solución a las demandas ciudadanas, para garantizar el derecho a la información pública, la eficacia y la eficiencia en el desempeño de las atribuciones conferidas a la dependencia; la visión estratégica.

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Solución de demandas.

(sumatoria de demandas solucionadas)

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización<sup>3</sup>

15

85

130



Meta 2015  
(Anual)

281

Unidad de medida

Informe

Medios de verificación

Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.

Supuestos

Las oficinas siguen los procesos establecidos.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.