

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores  
**2015**

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00404 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Dirección General Administrativa

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Justicia

Procuración de Justicia

## Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$8,286,998.00

## Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Procedimientos y procesos de mejora de calidad aplicados.

Clave\_Com

02 <sup>2</sup>

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de procedimientos y procesos de mejora utilizados para la implantación de un sistema de calidad.

(Sumatoria de servicios prestados)

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Bimestral

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

15

50

130



Meta 2015  
(Anual)

100

Unidad de medida

Procesos de mejora

Medios de verificación

Encuestas aplicadas a la ciudadanía

Supuestos

Los cambios de políticas se aplican para a la atención ciudadana.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores  
**2015**

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00404 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Dirección General Administrativa

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Justicia

Procuración de Justicia

### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$8,286,998.00

### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Funcionarios capacitados.

Clave\_Com

01 <sup>2</sup>

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de funcionarios capacitados.

(Sumatoria de los funcionarios capacitados)

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Bimestral

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

15

50

130



Meta 2015  
(Anual)

100

Unidad de medida

Capacitación

Medios de verificación

Resultados logrados a través de la enseñanza-aprendizaje

Supuestos

Los programas o actividades de capacitación se actualizan con base a la demanda de los usuarios.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores  
**2015**

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00404 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Dirección General Administrativa

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Justicia

Procuración de Justicia

### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$8,286,998.00

### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Propósito

Los usuarios cuentan con mejor prestación de servicios por parte de la Procuraduría Social.

Clave\_Com

<sup>2</sup>

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Cantidad de controles del desarrollo de la calidad en el servicio continuo.

(Sumatoria de servicios prestados)

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Bimestral

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización<sup>3</sup>

15

50

130



Meta 2015  
(Anual)

40

Unidad de medida

Procesos de mejora

Medios de verificación

Resultados obtenidos

Supuestos

Existen programas de capacitación adecuados.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.