

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores  
**2015**

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobernabilidad democrática**

### ¿Quién gasta?

01 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00001 Unidad Ejecutora del Gasto

Despacho del Gobernador

Despacho del Gobernador

Despacho del Gobernador

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Coordinación de la Política de Gobierno

Presidencia / Gobernatura

## Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$6,556,133.00

## Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Ciudadanos atendidos y orientados para solución de sus requerimientos y demandas.

Clave\_Com

01 <sup>2</sup>

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de personas atendidas y canalizadas para su atención.

Ciudadanos atendidos

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Trimestral

Línea base

12.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

60

80

130



Meta 2015  
(Anual)

14000

Unidad de medida

Ciudadano atendido

Medios de verificación

Registro de ciudadanos que asisten al Despacho del C. Gobernador para atención de algún asunto.

Supuestos

La ciudadanía asiste dentro de los horarios establecidos para estar en posibilidades de atenderlo.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores  
**2015**

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobernabilidad democrática**

### ¿Quién gasta?

01	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00001	Unidad Ejecutora del Gasto
Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador	

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

### Objetivos

Nivel	Resumen Narrativo
Fin	Contribuir con una gestión de gobierno, transparente, eficiente y honesta a través de la prestación de apoyos y servicios públicos que benefician a la población del estado de Jalisco.
Clave_Com <input type="text" value="2"/>	

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación	Formula	Dimensión del Indicador	<input type="text" value="Eficacia"/>
Porcentaje de ciudadanos atendidos	(Ciudadanos atendidos/Ciudadanos que se presentaron)*100	Sentido del Indicador	<input type="text" value="Ascendente"/>
Tipo de Indicador	Cobertura	Frecuencia de medición	<input type="text" value="Mensual"/>
<input type="text" value="Estratégico"/>	<input type="text" value="Estatal"/>	Línea base	<input type="text" value="100.00"/>
Parámetros de semaforización <sup>3</sup>			
<input type="text" value="80"/> <input type="text" value="95"/> <input type="text" value="130"/>			
			

Meta 2015 (Anual)  Unidad de medida

Medios de verificación

Supuestos

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del  
Estado de Jalisco

## Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de  
Planeación,  
Administración y  
Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobernabilidad democrática**

#### ¿Quién gasta?

01 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00001 Unidad Ejecutora del Gasto

Despacho del Gobernador

Despacho del Gobernador

Despacho del Gobernador

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Coordinación de la Política de Gobierno

Presidencia / Gobernatura

### Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$6,556,133.00

### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Propósito

La ciudadanía del estado de Jalisco que solicita apoyo en las oficinas del C. Gobernador es canalizada para su atención oportuna.

Clave\_Com

<sup>2</sup>

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de solicitudes derivadas para su atención.

$(\text{Número de solicitudes canalizadas para su atención} / \text{Número de solicitudes recibidas}) * 100$

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Trimestral

Línea base

95.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización<sup>3</sup>

60

80

130



Meta 2015  
(Anual)

100

Unidad de medida

Porcentaje

Medios de verificación

Registro de ciudadanos que asisten al Despacho del C. Gobernador para atención de algún asunto.

Supuestos

Los ciudadanos acuden a solicitar algún tipo de apoyo o información.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.