

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores
2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Capacitación y Competitividad

Dimensión **Economía próspera e incluyente**

Temática Sectorial **Desarrollo turístico**

¿Quién gasta?

08 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00202 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Turismo

Secretaría de Turismo

Dirección General de Planeación y
Desarrollo de Destinos Turísticos

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Económico

Turismo

Turismo

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$268,738.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Prestadores de servicios turísticos capacitados y empresas certificadas.

Clave_Com

01 ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de prestadores de servicios
capacitados.

Persona capacitada

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

1200.00

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización ³

40

70

130



Meta 2015
(Anual)

3000

Unidad de medida

Prestadores de Servicio capacitados

Medios de verificación

Reporte de la Dirección de Capacitación y Competitividad.

Supuestos

Existen prestadores de servicios interesados en recibir capacitación.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Capacitación y Competitividad

Dimensión **Economía próspera e incluyente**

Temática Sectorial **Desarrollo turístico**

¿Quién gasta?

08 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00202 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Turismo

Secretaría de Turismo

Dirección General de Planeación y
Desarrollo de Destinos Turísticos

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Económico

Turismo

Turismo

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$268,738.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Fin

Clave_Com

2

Contribuir a elevar la competitividad de los destinos turísticos de Jalisco, mediante la capacitación a prestadores de servicios, programas de cultura turística infantil y certificación de empresas en modelos de gestión de calidad turística.

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Derrama económica turística.

Acción de derrama económica

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

100.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización³

40

70

130



Meta 2015
(Anual)

118

Unidad de medida

derrama económica

Medios de verificación

Secretaria de Turismo.

Supuestos

Existe crecimiento económico en mercados emisores de turistas.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores
2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa ¹

Capacitación y Competitividad

Dimensión **Economía próspera e incluyente**

Temática Sectorial **Desarrollo turístico**

¿Quién gasta?

08 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00202 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Turismo

Secretaría de Turismo

Dirección General de Planeación y
Desarrollo de Destinos Turísticos

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Económico

Turismo

Turismo

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$268,738.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Propósito

La Secretaría de Turismo brinda asesoría y capacitación a los prestadores de servicios turísticos para que ésta se traduzca en la satisfacción del turista y su retorno a Jalisco.

Clave_Com

²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Índice de calidad en la prestación de servicios turísticos.

Oferta turística

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

100.00

Tipo de Indicador

Estratégico

Cobertura

Estatal

Parámetros de semaforización³

40

70

130



Meta 2015
(Anual)

110

Unidad de medida

Oferta turística

Medios de verificación

Secretaría de Turismo Federal.

Supuestos

Existen solicitudes de capacitación y certificación por parte de los prestadores de servicios turísticos.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.