

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa¹

Sistema de Información y Atención Ciudadana.

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00002 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría General de Gobierno

Secretaría General de Gobierno

Despacho del Secretario General de Gobierno

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Otros Servicios Generales

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$1,740,273.00

Objetivos

Nivel	Resumen Narrativo
Componente	Personal responsable capacitado asignado para el Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana.
Clave_Com	04 ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación	Formula	Dimensión del Indicador	Eficacia
Número de personas capacitadas para el Sistema Integral.	PERSONAL RESPONSABLE DEL SISTEMA INTEGRAL	Sentido del Indicador	Ascendente
		Frecuencia de medición	Semestral
		Línea base	100.00
Tipo de Indicador	Cobertura	Parámetros de semaforización ³	
Gestión	Estatal	25 55 130	█ █ █

Meta 2015
(Anual)

100

Unidad de medida

Persona

Medios de verificación

Recursos humanos

Supuestos

Existe la disposición de los servidores para lograr un bienestar social.

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa¹

Sistema de Información y Atención Ciudadana.

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00002 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría General de Gobierno

Secretaría General de Gobierno

Despacho del Secretario General de Gobierno

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Otros Servicios Generales

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$1,740,273.00

Objetivos

Nivel	Resumen Narrativo
Componente	Campaña estratégica creada para dar a conocer el Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana.
Clave_Com	03 ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación	Formula	Dimensión del Indicador	Eficacia											
Porcentaje del cumplimiento de las estrategias para un bienestar social.	(INFORMACION UTIL PARA EL CIUDADANO PARTICIPANTE/CIUDADANÍA PARTICIPANTE)*100	Sentido del Indicador	Ascendente											
		Frecuencia de medición	Anual											
		Línea base	100.00											
Tipo de Indicador	Cobertura	Parámetros de semaforización ³												
Gestión	Estatal	<table><tr><td>30</td><td>50</td><td>130</td></tr><tr><td>█</td><td>█</td><td>█</td></tr></table>	30	50	130	█	█	█	<table><tr><td>█</td><td>█</td><td>█</td><td>█</td><td>█</td></tr></table>	█	█	█	█	█
30	50	130												
█	█	█												
█	█	█	█	█										

Meta 2015
(Anual)

100

Unidad de medida

Porcentaje

Medios de verificación

Portal del Gobierno del Estado y redes sociales.

Supuestos

Existe mayor participación de la ciudadanía jalisciense.

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa¹

Sistema de Información y Atención Ciudadana.

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal Secretaría General de Gobierno	000 Unidad Responsable Secretaría General de Gobierno	00002 Unidad Ejecutora del Gasto Despacho del Secretario General de Gobierno
--	--	---

¿Para qué se gasta?

Finalidad Gobierno	Función Otros Servicios Generales	Subfunción Acceso a la Información Pública Gubernamental
-----------------------	--------------------------------------	---

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto \$1,740,273.00

Objetivos

Nivel Componente	Resumen Narrativo Equipo de computo asignado e instalado para el Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana.
Clave_Com 02 ²	

Datos de Identificación del Indicador

Denominación Número de equipos de computo con el Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana.	Formula EQUIPO DE COMPUTO ASIGNADO PARA EL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACION Y ATENCION CIUDADANA	Dimensión del Indicador Sentido del Indicador Frecuencia de medición Línea base	Eficacia Ascendente Semestral 1.00
Tipo de Indicador Gestión	Cobertura Estatatal	Parámetros de semaforización ³ 40 79.99 130 █ █ █ █ █ █ █ █	
Meta 2015 (Anual)	10	Unidad de medida Equipo	
Medios de verificación Dirección de Informática			
Supuestos Existe la disponibilidad de equipo de cómputo para uso exclusivo del Sistema Integral.			
Observaciones			

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa¹

Sistema de Información y Atención Ciudadana.

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00002 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría General de Gobierno

Secretaría General de Gobierno

Despacho del Secretario General de Gobierno

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Otros Servicios Generales

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$1,740,273.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Estrategia diseñada para la ciudadanía jalisciense.

Clave_Com

01²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de estrategias para un bienestar social.

ACTIVIDADES PROGRAMAS PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA DE LA SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Cuatrimestral

Línea base

100.00

Parámetros de semaforización³



Tipo de Indicador

Cobertura

Gestión

Estatatal

Meta 2015
(Anual)

4

Unidad de medida

Estrategias

Medios de verificación

Portal del Gobierno del Estado, redes sociales, Sistema de Integral de Información y Atención Ciudadana.

Supuestos

Existe la creación de una estrategia idónea para la participación de la ciudadanía.

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa¹

Sistema de Información y Atención Ciudadana.

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00002 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría General de Gobierno

Secretaría General de Gobierno

Despacho del Secretario General de Gobierno

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Otros Servicios Generales

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$1,740,273.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Fin

Contribuir a impulsar un gobierno cercano mediante un buen sistema de información, vinculación y atención ciudadana, para lograr un bienestar social en Jalisco.

Clave_Com²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de vinculaciones de la ciudadanía con un gobierno cercano.

CIUDADANÍA JALISCIENSE SATISFECHA

Sentido del Indicador

Ascendente

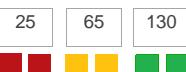
Frecuencia de medición

Cuatrimestral

Línea base

25.00

Parámetros de semaforización³



Tipo de Indicador

Cobertura

Estratégico

Estatatal

Meta 2015
(Anual)

10000

Unidad de medida

Ciudadano

Medios de verificación

Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana

Supuestos

Existe mayor participación de la ciudadanía jalisciense.

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del
Estado de Jalisco

Ficha técnica de Indicadores 2015

Secretaría de
Planeación,
Administración y
Finanzas

Datos del Programa¹

Sistema de Información y Atención Ciudadana.

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00002 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría General de Gobierno

Secretaría General de Gobierno

Despacho del Secretario General de Gobierno

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Otros Servicios Generales

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Presupuesto asignado del Programa Presupuestario

Monto

\$1,740,273.00

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Propósito

La SGG cuenta con personal responsable capacitado para el manejo del Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana.

Clave_Com²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Formula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de personas responsables del Sistema Integral.

PERSONAL RESPONSABLE DEL SISTEMA INTEGRAL

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Semestral

Línea base

5.00

Parámetros de semaforización³



Tipo de Indicador

Cobertura

Estratégico

Estatatal

Meta 2015
(Anual)

5

Unidad de medida

Servidor público

Medios de verificación

Recursos humanos y recursos financieros

Supuestos

Se cuenta con disposición de los servidores para lograr un bienestar social.

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.