

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 36 Certificación de documentos públicos dando certeza y seguridad jurídica a los ciudadanos

Unidad Presupuestal: 02 Secretaría General de Gobierno

Unidad Responsable: 000 Secretaría General de Gobierno

Unidad Ejecutora del Gasto: 00006 Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Formula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (Institucional)	Meta Valor	Unidad de medida		
Fin	Contribuir a la prestación de servicios públicos eficientes y de calidad mediante legalización de firmas y apostilla de documentos para garantizar la seguridad jurídica a los documentos públicos que presenta la Ciudadanía.	Número de documentos legalizados y apostillados tramitados	(Número de solicitudes de legalización y apostilla atendidas f/Número de trámites de legalización y apostilla de documentos f)	https://serviciosgg.jalisco.gob.mx/certificaciones	Anual	100 (Porcentaje)	22,000.00	Documentos legalizados	Portal de Transparencia disponible en la página www.jalisco.gob.mx	Existe conocimiento en la materia por parte del personal de Certificaciones.
Propósito	Los Ciudadanos del Estado de Jalisco tienen certeza jurídica y servicios gubernamentales modernos, eficientes y de calidad a través de la legalización y apostilla de sus documentos.	Número de solicitudes de legalización y apostilla atendidas	(Número de solicitudes de legalización y apostilla de documentos generadas p/Número de solicitudes de legalización y apostilla atendidas p)	https://serviciosgg.jalisco.gob.mx/certificaciones	Anual	100 (Porcentaje)	22,000.00	Solicitud	Portal de Transparencia disponible en la página www.jalisco.gob.mx	La Secretaría General de Gobierno cuenta con el personal calificado y los elementos de TI para el desarrollo de los procesos de la Dirección de Certificaciones.
Componente	A1 Documentos públicos legalizados y apostillados	Número de documentos legalizados y apostillados	(Número de solicitudes recibidas de legalización y apostilla c/Número de solicitudes de legalización y apostilla generadas c)	https://serviciosgg.jalisco.gob.mx/certificaciones	Anual	100 (Porcentaje)	22,000.00	Documentos	Portal de Transparencia disponible en la página www.jalisco.gob.mx	Existe el personal con los conocimientos en la materia para asesorar y orientar a la Ciudadanía.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 36 Certificación de documentos públicos dando certeza y seguridad jurídica a los ciudadanos

Unidad Presupuestal: 02 Secretaría General de Gobierno

Unidad Responsable: 000 Secretaría General de Gobierno

Unidad Ejecutora del Gasto: 00006 Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Formula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (Institucional)	Meta Valor	Unidad de medida		
Actividad	A1-00 Validación de documentos públicos legalizados y apostillados otorgando certeza y seguridad jurídica.	Número de documentos legalizados y apostillados validados	(Número de trámites de legalización y apostilla solicitados a/Número de trámites de legalización y apostilla validados a)	https://serviciosgg.jalisco.gob.mx/certificaciones	Trimestral	100 (Porcentaje)	22,000.00	Documentos	Portal de Transparencia disponible en la página www.jalisco.gob.mx	Existe el personal calificado y procesos establecidos para brindar un servicio de calidad a la Ciudadanía.
Componente	A2 Documentos públicos apostillados y legalizados brindando altos estándares de seguridad	Número de documentos legalizados y apostillados con altos estándares de seguridad	(Documentos legalizados y apostillados verificados cm/Documentos legalizados y apostillados digitalizados cm)	https://serviciosgg.jalisco.gob.mx/certificaciones	Anual	100 (Porcentaje)	22,000.00	Documentos	Portal de Transparencia disponible en la página www.jalisco.gob.mx	Existe el personal calificado y procesos establecidos que permitan brindar los servicios.
Actividad	A2-00 Documentos digitalizados que garanticen su veracidad consultados a través de medios electrónicos.	Número de documentos legalizados y apostillados de forma electrónica	(Total de solicitudes de legalización y apostilla ac/Total de trámites emitidos con altos estándares de seguridad)	https://serviciosgg.jalisco.gob.mx/certificaciones	Trimestral	100 (Porcentaje)	8,000.00	Documentos legalizados	Portal de Transparencia disponible en la página www.jalisco.gob.mx	Existen los elementos de TI para el desarrollo de los procesos y el personal capacitado.