

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 45 Actos registrales y mercantiles

Unidad Presupuestal: 02 Secretaría General de Gobierno

Unidad Responsable: 000 Secretaría General de Gobierno

Unidad Ejecutora del Gasto: 00009 Dirección General del Registro Público de la Propiedad y de Comercio

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Formula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (Institucional)	Meta Valor	Unidad de medida		
Fin	Contribuir a entregar de manera oportuna a la ciudadanía mediante los derechos inscritos, tráfico inmobiliario y mercantil solicitados a esta Dependencia	Actos Registrados B	(Usuarios Atendidos/Tramites Entregados)*100	Base de Datos	Anual	100 (Porcentaje)	100.00	Porcentaje	Buzón de quejas y sugerencias y correo electrónico de la Secretaría General de Gobierno del Estado de Jalisco.	Existe satisfacción de los usuarios
Propósito	Los ciudadanos tienen atención adecuada en las 14 Oficinas Foráneas y en las Oficinas Centrales de Guadalajara	Actos Registrados D	(Usuarios Atendidos/Tramites Entregados)*100	Base de Datos	Anual	100 (Porcentaje)	52,312.00	Solicitud	Entrega de Documentos en Ventanillas	Satisfacción de los Usuarios
Componente	A1 Derechos inscritos entregados al usuario	Actos Registrados	(Usuarios Atendidos/Tramites Entregados)*100	Base de Datos	Anual	100 (Porcentaje)	52,312.00	Solicitud	Usuarios mediante quejas y sugerencias por medio del buzón, correo electrónico y mediante el turnado a cada Registrador de la Dependencia	Contar con el material necesario para realizar el registro de actos y entregar a los usuarios el tramite solicitado

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 45 Actos registrales y mercantiles

Unidad Presupuestal: 02 Secretaría General de Gobierno

Unidad Responsable: 000 Secretaría General de Gobierno

Unidad Ejecutora del Gasto: 00009 Dirección General del Registro Público de la Propiedad y de Comercio

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Formula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (Institucional)	Meta Valor	Unidad de medida		
Actividad	A1-00 Atender todas las solicitudes de los usuarios	Actos Registrados	(Usuarios Atendidos/Tramites Entregados)*100	Base de Datos	Trimestral	100 (Porcentaje)	52,312.00	Solicitud	Registradores de la Dependencia	Satisfacción de los usuarios
Componente	A2 Administración y control del acervo registral resguardado	Bitácora	(Ingresos/Salidas)*100	Director Jurídico	Mensual	100 (Porcentaje)	100.00	Porcentaje	Director Jurídico	Se controlan las entradas a los acervos documentales
Actividad	A2-00 Elaboración de bitácoras a las áreas de ingreso reservado	Bitácora A	(Ingresos/Salidas)*100	Director Jurídico	Mensual	100 (Porcentaje)	100.00	porcentaje	Bitácoras físicas o electrónicas	Se cumple con la expectativa de controles de seguridad