

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 605 Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Unidad Presupuestal: 02 Secretaría General de Gobierno

Unidad Responsable: 000 Secretaría General de Gobierno

Unidad Ejecutora del Gasto: 00419 Dirección de Atención Ciudadana

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Formula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (Institucional)	Meta Valor	Unidad de medida		
Fin	Contribuir en la conducción de un gobierno abierto, cercano y transparente para la ciudadanía, mediante la promoción de valores democráticos, la participación ciudadana y el involucramiento de la población en los asuntos públicos.	Porcentaje de Participación ciudadana incluyente para la creación de iniciativas con un bienestar social	(Total del número de proyectos presentados/ el número de proyectos viables para un bienestar social Total del número de iniciativas creadas/ proyectos recibidos.)*100	Dirección de Concertación Social y Atención Ciudadana e instancias correspondientes	Semestral	100 (Porcentaje)	100.00	Porcentaje	Reporte mediante el sistema ASER (Atención, seguimiento, respuesta a los ciudadanos)y/o bitácoras, minutas, reportes.	Existen las condiciones climáticas favorables, así como las condiciones técnicas y la disponibilidad presupuestaria para atender a la población en los 125 municipios
Propósito	La ciudadanía jalisciense participa de forma activa en los asuntos públicos a través de diferentes mecanismos de concertación social y participación ciudadana.	Porcentaje de los proyectos participativos de la Sociedad Jalisciense	(Total del número de proyectos presentados/ el número de proyectos viables para un bienestar social)*100	Dirección de Concertación Social y Atención Ciudadana e instancias correspondientes	Semestral	100 (Porcentaje)	100.00	Porcentaje	Reporte mediante el sistema ASER (Atención, seguimiento, respuesta a los ciudadanos) y/o bitácoras, minutas, reportes	Existen las condiciones climáticas favorables, así como las condiciones técnicas y la disponibilidad presupuestaria para atender a la población en los 125 municipios
Componente	A1 Ciudadanía atendida en las giras de trabajo del C. Gobernador	Estudio realizado mediante giras de trabajo y mesas de diálogo con la implementación para atender a la población en el estado.	(Estudio en giras de trabajo y mesas de dialogo atendidas./Estudio, número de giras de trabajo y mesas de dialogo programadas)*100	Dirección de Concertación Social y Atención Ciudadana e instancias correspondientes	Semestral	100 (Porcentaje)	100.00	porcentaje	Reporte de las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias a través del Sistema de Atención, Seguimiento y Respuesta a los ciudadanos(ASER), e Instancias correspondientes	Contar con las condiciones óptimas para que la ciudadanía asista a las giras de trabajo, así como para la transmisión del programa de Tv y Radio y también para operarlas Redes Sociales, así como los sistemas digitales o análogos requeridos.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 605 Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Unidad Presupuestal: 02 Secretaría General de Gobierno

Unidad Responsable: 000 Secretaría General de Gobierno

Unidad Ejecutora del Gasto: 00419 Dirección de Atención Ciudadana

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Formula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (Institucional)	Meta Valor	Unidad de medida		
Componente	A2 Peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de la ciudadanía atendidas a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales	Porcentaje de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas de la ciudadanía, mediante giras de trabajo, de forma Digital como presencial y a través del programa de televisión (C7), radio y redes sociales.	Número de proyectos, convenios o acuerdos implementados para la promoción de valores y principios democráticos Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas de la ciudadanía, mediante giras de trabajo, de forma Digital como presencial	Dirección de Concertación Social y Atención Ciudadana e instancias correspondientes	Semestral	100 (Porcentaje)	100.00	Porcentaje	Reporte de las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias a través del Sistema de Atención, Seguimiento y Respuesta a los ciudadanos(ASER), e Instancias correspondientes	Contar con las condiciones óptimas para que la ciudadanía asista a las giras de trabajo, así como para la transmisión del programa de Tv y Radio y también para operarlas Redes Sociales, así como los sistemas digitales o análogos requeridos.
Componente	K6 Acciones realizadas del Programa Mujeres Avanzando	Porcentaje de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas de la ciudadanía, mediante giras de trabajo del Programa Caravana mujeres avanzando	Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas de la ciudadanía, mediante giras de trabajo del Programa Caravana mujeres avanzando	Dirección de Concertación Social y Atención Ciudadana e instancias correspondientes	Semestral	100 (Porcentaje)	100.00	Porcentaje	Reportes, bitácoras, minutas y reuniones.	Disponibilidad presupuestaria para su realización
Actividad	K6-00 Realizar giras de trabajo del Programa Caravana mujeres avanzando para impulsar, fomentar y promover la participación ciudadana en las iniciativas públicas.	Giras de trabajo y mesas de dialogo con la ciudadanía implementadas para atender a la población en el estado. "Programa Caravana mujeres Avanzando"	Estudio, número de giras de trabajo y mesas de dialogo atendidas	Dirección de Concertación Social y Atención Ciudadana e instancias correspondientes	Semestral	100 (Porcentaje)	100.00	Porcentaje	Bitácoras y minutas para la implementación de la promoción de valores y principios democráticos para fortalecer el estado de derecho en el estado.	Que existan las condiciones óptimas en los 125 municipios del estado para la promoción de valores y principios democráticos, así como disponibilidad presupuestaria