

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 605 Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

**Unidad Presupuestal:** 02 Secretaría General de Gobierno

**Unidad Responsable:** 000 Secretaría General de Gobierno

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00419 Dirección de Atención Ciudadana

| Nivel      | Resumen narrativo  | Indicador  |  |   |            |                      |            |                  | Medios de verificación   | Supuestos  |
|------------|--|--|--|---|------------|----------------------|------------|------------------|--|--|
|            |  | Nombre del Indicador   | Formula  | Fuentes de información  | Frecuencia | Meta (Institucional) | Meta Valor | Unidad de medida |  |  |
| Fin        | Contribuir en la conducción de un gobierno abierto, cercano y transparente para la ciudadanía, mediante la promoción de valores democráticos, la participación ciudadana y el involucramiento de la población en los asuntos públicos. | Porcentaje de Participación ciudadana incluyente para la creación de iniciativas con un bienestar social                       | (Total del número de proyectos presentados/ el número de proyectos viables para un bienestar social Total del número de iniciativas creadas/ proyectos recibidos.)*100 | Dirección de Concertación Social y Atención Ciudadana e instancias correspondientes | Semestral  | 100 (Porcentaje)     | 100.00     | Porcentaje       | Reporte mediante el sistema ASER (Atención, seguimiento, respuesta a los ciudadanos)y/o bitácoras, minutas, reportes.  | Existen las condiciones climáticas favorables, así como las condiciones técnicas y la disponibilidad presupuestaria para atender a la población en los 125 municipios  |
| Propósito  | La ciudadanía jalisciense participa de forma activa en los asuntos públicos a través de diferentes mecanismos de concertación social y participación ciudadana.  | Porcentaje de los proyectos participativos de la Sociedad Jalisciense  | (Total del número de proyectos presentados/ el número de proyectos viables para un bienestar social)*100   | Dirección de Concertación Social y Atención Ciudadana e instancias correspondientes | Semestral  | 100 (Porcentaje)     | 100.00     | Porcentaje       | Reporte mediante el sistema ASER (Atención, seguimiento, respuesta a los ciudadanos) y/o bitácoras, minutas, reportes  | Existen las condiciones climáticas favorables, así como las condiciones técnicas y la disponibilidad presupuestaria para atender a la población en los 125 municipios  |
| Componente | A1 Ciudadanía atendida en las giras de trabajo del C. Gobernador   | Estudio realizado mediante giras de trabajo y mesas de diálogo con la implementación para atender a la población en el estado. | (Estudio en giras de trabajo y mesas de dialogo atendidas./Estudio, número de giras de trabajo y mesas de dialogo programadas)*100                                     | Dirección de Concertación Social y Atención Ciudadana e instancias correspondientes | Semestral  | 100 (Porcentaje)     | 100.00     | porcentaje       | Reporte de las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias a través del Sistema de Atención, Seguimiento y Respuesta a los ciudadanos(ASER), e Instancias correspondientes | Contar con las condiciones óptimas para que la ciudadanía asista a las giras de trabajo, así como para la transmisión del programa de Tv y Radio y también para operarlas Redes Sociales, así como los sistemas digitales o análogos requeridos. |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 605 Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

**Unidad Presupuestal:** 02 Secretaría General de Gobierno

**Unidad Responsable:** 000 Secretaría General de Gobierno

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00419 Dirección de Atención Ciudadana

| Nivel      | Resumen narrativo  | Indicador   |   |   |            |                      |            |                  | Medios de verificación   | Supuestos  |
|------------|--|---|---|---|------------|----------------------|------------|------------------|--|--|
|            |  | Nombre del Indicador  | Formula   | Fuentes de información  | Frecuencia | Meta (Institucional) | Meta Valor | Unidad de medida |  |  |
| Componente | A2 Peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de la ciudadanía atendidas a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales                       | Porcentaje de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas de la ciudadanía, mediante giras de trabajo, de forma Digital como presencial y a través del programa de televisión (C7), radio y redes sociales. | Número de proyectos, convenios o acuerdos implementados para la promoción de valores y principios democráticos<br>Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas de la ciudadanía, mediante giras de trabajo, de forma Digital como presencial | Dirección de Concertación Social y Atención Ciudadana e instancias correspondientes | Semestral  | 100 (Porcentaje)     | 100.00     | Porcentaje       | Reporte de las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias a través del Sistema de Atención, Seguimiento y Respuesta a los ciudadanos(ASER), e Instancias correspondientes | Contar con las condiciones óptimas para que la ciudadanía asista a las giras de trabajo, así como para la transmisión del programa de Tv y Radio y también para operarlas Redes Sociales, así como los sistemas digitales o análogos requeridos. |
| Componente | K6 Acciones realizadas del Programa Mujeres Avanzando  | Porcentaje de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas de la ciudadanía, mediante giras de trabajo del Programa Caravana mujeres avanzando   | Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas de la ciudadanía, mediante giras de trabajo del Programa Caravana mujeres avanzando   | Dirección de Concertación Social y Atención Ciudadana e instancias correspondientes | Semestral  | 100 (Porcentaje)     | 100.00     | Porcentaje       | Reportes, bitácoras, minutas y reuniones.  | Disponibilidad presupuestaria para su realización  |
| Actividad  | K6-00 Realizar giras de trabajo del Programa Caravana mujeres avanzando para impulsar, fomentar y promover la participación ciudadana en las iniciativas públicas. | Giras de trabajo y mesas de dialogo con la ciudadanía implementadas para atender a la población en el estado. "Programa Caravana mujeres Avanzando"   | Estudio, número de giras de trabajo y mesas de dialogo atendidas  | Dirección de Concertación Social y Atención Ciudadana e instancias correspondientes | Semestral  | 100 (Porcentaje)     | 100.00     | Porcentaje       | Bitácoras y minutas para la implementación de la promoción de valores y principios democráticos para fortalecer el estado de derecho en el estado.                           | Que existan las condiciones óptimas en los 125 municipios del estado para la promoción de valores y principios democráticos, así como disponibilidad presupuestaria  |