

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 710 Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano

Unidad Presupuestal: 02 Secretaría General de Gobierno

Unidad Responsable: 000 Secretaría General de Gobierno

Unidad Ejecutora del Gasto: 00002 Despacho del Secretario General de Gobierno

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Formula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (Institucional)	Meta Valor	Unidad de medida		
Fin	Contribuir en el impulso de una gobernanza jalisciense para un bienestar social mediante el sistema integral de información, atención y seguimiento ciudadano con una vinculación puntal.	Porcentaje de la participación ciudadana con Seguimiento Integral	(Número de Participación Ciudadana Integral con seguimiento/Número de Participación Ciudadana Atendida)*100	Sistema integral de información, atención y seguimiento ciudadano	Cuatrimestral	100 (Porcentaje)	80.00	Porcentaje	Portal del Gobierno del Estado, sistema integral de información, atención y seguimiento ciudadano, redes sociales	Existe credibilidad en el Gobierno, participación ciudadana
Propósito	La participación ciudadana y el gobierno tienen una vinculación cercana promoviendo la cultura de gobernanza en Jalisco	Información integral para la participación ciudadana	(Información para la Participación Ciudadana /Información de la Secretaría General de Gobierno)*100	Sistema integral de información, atención y seguimiento ciudadano	Semestral	100 (Porcentaje)	80.00	Porcentaje	Portal del Gobierno del Estado, sistema integral de información, atención y seguimiento ciudadano, redes sociales de la Secretaría General de Gobierno	Existe credibilidad en el gobierno, participación ciudadana
Componente	A1 Estrategia integral implementada en materia de información y atención para la ciudadanía jalisciense	Porcentaje de participación ciudadana atendida	(Número de Participación Ciudadana Atendida/Número de Participación Ciudadana)*100	Sistema integral de información, atención y seguimiento ciudadano	Mensual	100 (Porcentaje)	80.00	Porcentaje	Portal del Gobierno del Estado, sistema integral de información, atención y seguimiento ciudadano, redes sociales de la Secretaría General de Gobierno	Información útil para la participación ciudadana, credibilidad en el gobierno, participación ciudadana

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 710 Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano

Unidad Presupuestal: 02 Secretaría General de Gobierno

Unidad Responsable: 000 Secretaría General de Gobierno

Unidad Ejecutora del Gasto: 00002 Despacho del Secretario General de Gobierno

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Formula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (Institucional)	Meta Valor	Unidad de medida		
Componente	A2 Material y personal responsable asignado al sistema integral de información, atención y seguimiento ciudadana	Porcentaje de personal responsable	(Número del Personal Responsable/Número del Personal del Despacho del Secretario General de Gobierno)*100	Sistema integral de información, atención y seguimiento ciudadano	Semestral	100 (Porcentaje)	80.00	Porcentaje	Dirección de Recursos Materiales, Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Informática	Actividades laborales, plan de capacitaciones, disponibilidad de tiempo y material
Actividad	A2-00 Asignación de material y personal responsable del Sistema Integral mediante una capacitación indicada	Porcentaje de personaje responsable 1	(Número del Personal Responsable/Número del Personal del Despacho del Secretario General de Gobierno)*100	Sistema Integral De Información, Atención Y Seguimiento Ciudadano, Inventario	Semestral	100 (Porcentaje)	75.00	Porcentaje	Dirección de Recursos Materiales, Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Informática	Disponibilidad para las capacitaciones, capacitaciones indicadas, recursos materiales
Componente	A3 Campaña Estratégica creada para dar a conocer el Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana difundida en medios digitales	Porcentaje de participación ciudadana atendida	(Número de Participación Ciudadana Atendida/Número de Participación Ciudadana)*100	Sistema integral de información, atención y seguimiento ciudadano	Mensual	100 (Porcentaje)	80.00	Porcentaje	Portal del Gobierno del Estado, Sistema Integral De Información, Atención Y Seguimiento Ciudadano, Redes Sociales de la Secretaría General de Gobierno	Existe credibilidad en el Gobierno, así como participación ciudadana

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 710 Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano

Unidad Presupuestal: 02 Secretaría General de Gobierno

Unidad Responsable: 000 Secretaría General de Gobierno

Unidad Ejecutora del Gasto: 00002 Despacho del Secretario General de Gobierno

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Formula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (Institucional)	Meta Valor	Unidad de medida		
Actividad	A3-00 Elaboración de la estrategia con información y atención puntal para fomentar la participación ciudadana	Información integral para la participación ciudadana	(Información para la Participación Ciudadana /Información de la Secretaria General de Gobierno)*100	Sistema integral de información, atención y seguimiento ciudadano	Semestral	100 (Porcentaje)	80.00	Porcentaje	Portal del Gobierno del Estado, Sistema Integral De Información, Atención Y Seguimiento Ciudadano, Redes Sociales de la Secretaría General de Gobierno	Información útil para la participación ciudadana, participación ciudadana