

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Programa presupuestario: 659 Capacitación y Competitividad Turística

Unidad Presupuestal: 08 Secretaría de Turismo

Unidad Responsable: 000 Secretaría de Turismo

Unidad Ejecutora del Gasto: 00201 Dirección de Capacitación a Prestadores de Servicios Turísticos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Formula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (Institucional)	Meta Valor	Unidad de medida		
Fin	Contribuir a elevar la competitividad de los destinos turísticos de Jalisco, mediante la capacitación a prestadores de servicios, y la certificación de calidad de empresas turísticas	Derrama económica del sector turismo	(Derrama económica del sector turismo registrada/Derrama económica del sector turismo programada)*100	Secretaría de turismo, Gobierno de Jalisco	Porcentaje	100 (Porcentaje)	40,544.96	Millones de Pesos	Anuario Estadístico de la Secretaría de Turismo de Jalisco	La calidad y calidez en el servicio incrementa la estadia y gasto en los Destinos del Estado
Propósito	Los principales Destinos Turísticos y Pueblos Mágicos de Jalisco tienen servicios turísticos de mayor calidad.	Índice de calidad de servicios turísticos	(Número de establecimientos con Distintivos H, M, PL, TM y RNT en el año t /establecimientos con Distintivos H, M, PL, TM y RNT en el año base 2012)*100	Secretaria de Turismo, Gobierno de Jalisco	Índice	100 (Porcentaje)	176.00	Índice base	Página web de la Secretaría de Turismo Federal.	Existen solicitudes de capacitación por parte de los prestadores de servicios turísticos, Ayuntamientos y escuelas primarias. Asisten guías a los cursos de actualización Convocados. Los establecimientos de servicios turísticos solicitan la certificación y
Componente	A1 Prestadores de servicios turísticos y personal de primer contacto con el turista capacitados	Prestadores de servicios turísticos y Alumnos Capacitados.	(Número de prestadores de servicios turísticos y Alumnos Capacitados registrado/Número de prestadores de servicios turísticos y Alumnos Capacitados programado)*100	Secretaria de Turismo, Gobierno de Jalisco	Porcentaje	100 (Porcentaje)	4,660.00	Prestador de Servicios	Cedulas de registro, Padrón de beneficiarios y listado por curso, Archivos de la Dirección de Capacitación	Existen solicitudes de capacitación por parte de los prestadores de servicios turísticos, Ayuntamientos y escuelas primarias. Asisten guías a los cursos de actualización convocados

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 659 Capacitación y Competitividad Turística

**Unidad Presupuestal:** 08 Secretaría de Turismo

**Unidad Responsable:** 000 Secretaría de Turismo

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00201 Dirección de Capacitación a Prestadores de Servicios Turísticos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Formula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (Institucional)	Meta Valor	Unidad de medida		
Actividad	A1-00 Cursos de cultura turística a alumnos de educación básica.	Alumnos de educación básica en cursos de Cultura Turística	(Número de Alumnos de educación básica en cursos de Cultura Turística registrado/Número de Alumnos de educación básica en cursos de Cultura Turística programado)*100	Secretaria de Turismo Federal.	Porcentaje	100 (Porcentaje)	1,000.00	Alumno	Cedulas de registro, Padrón de beneficiarios y listado por curso, Archivos de la Dirección de Capacitación	Existen solicitudes por parte de los Ayuntamientos o escuelas primarias.
Actividad	A1-00 Impartición de cursos de actualización a los guías de turistas certificados, en cumplimiento a la NOM-08-TUR-2002	Guías de Turistas actualizados	(Número de guías de turistas actualizados registrado /Número de guías de turistas actualizados programado)*100	Secretaria de Turismo, Gobierno de Jalisco	Porcentaje	100 (Porcentaje)	660.00	Guía de Turistas	Cedulas de registro, Padrón de beneficiarios y listado por curso, Archivos de la Dirección de Capacitación	Asisten guías a los cursos de actualización convocados.
Actividad	A1-00 Impartición de cursos de calidad en el servicio a prestadores de servicios y servidores públicos.	Prestadores de servicios turísticos capacitados.	(Número de prestadores de servicios turísticos capacitados registrado/ Número de prestadores de servicios turísticos capacitados programado)*100	Secretaria de Turismo, Gobierno de Jalisco	Porcentaje	100 (Porcentaje)	3,000.00	Prestador de Servicios	Cedulas de registro, Padrón de beneficiarios y listado por curso, Archivos de la Dirección de Capacitación	Existen solicitudes de capacitación por parte de los prestadores de servicios turísticos y Ayuntamientos.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Programa presupuestario: 659 Capacitación y Competitividad Turística

Unidad Presupuestal: 08 Secretaría de Turismo

Unidad Responsable: 000 Secretaría de Turismo

Unidad Ejecutora del Gasto: 00201 Dirección de Capacitación a Prestadores de Servicios Turísticos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Formula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (Institucional)	Meta Valor	Unidad de medida		
Componente	A2 Establecimientos certificados con Distintivos de Calidad Turística (M, H, Punto Limpio, Tesoros de México) apoyados	Establecimientos certificados en calidad turística	Número de Establecimientos certificados con distintivos de Calidad registrado/Número de Establecimientos con distintivos de Calidad programado)*100	Secretaria de Turismo Federal.	Porcentaje	100 (Porcentaje)	370.00	Establecimientos	Página web de la Secretaría de Turismo Federal.	Los establecimientos de servicios turísticos solicitan la certificación y recertificación en distintivos de calidad turística.
Actividad	A2-00 Atención y asesoría a establecimientos Turísticos para su certificación con Distintivos H y Punto Limpio	Establecimientos certificados con Distintivos H y PL	(Número de Establecimientos certificados con distintivos H Y PL registrado/Número de Establecimientos certificados con distintivos H y PL programado)*100	Secretaria de Turismo Federal	Porcentaje	100 (Porcentaje)	275.00	Establecimientos	Página web de la Secretaría de Turismo Federal.	Los establecimientos de servicios turísticos solicitan la certificación y recertificación en distintivos H y Punto Limpio.
Actividad	A2-00 Atención y asesoría a establecimientos Turísticos para su certificación con Distintivos S, M y tesoros de México	Establecimientos certificados con distintivos S, M y TM	(Número de Establecimientos certificados con distintivos S, M y TM registrado/Número de Establecimientos con distintivos S, M y TM programado)*100	Secretaria de Turismo Federal	Porcentaje	100 (Porcentaje)	95.00	Establecimientos	Página web de la Secretaría de Turismo Federal.	Los establecimientos de servicios turísticos solicitan la certificación y recertificación en distintivos M y Tesoros de México