

**Gobierno del Estado de Jalisco**  
**Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 476 Atención Ciudadana

**Unidad Presupuestal:** 15 Secretaría de Movilidad

**Unidad Responsable:** 00 Secretaría de Movilidad

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00310 Dirección General Administrativa de la Secretaría de Movilidad

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir a la mejora de la percepción ciudadana, a través de información y asesoría adecuada para realizar sus trámites y servicios.	Porcentaje de Percepción ciudadana por cumplimiento de peticiones.	peticiones ciudadanas atendidas. /peticiones ciudadanas programadas. *100	Dirección General Administrativa	Anual	80.00	Porcentaje	Informe de la Dirección General Administrativa	Los ciudadanos utilizan los servicios de la Dependencia
Propósito	El ciudadano cuenta con información y asesoría para realizar sus trámites y servicios.	Porcentaje de peticiones resueltas favorablemente.	peticiones resueltas favorablemente /peticiones ciudadanas atendidas. *100	Dirección General Administrativa	Anual	40.00	Porcentaje	Informe de la Dirección General Administrativa	Los ciudadanos utilizan los servicios de la Dependencia
Componentes	476-1 Información y asesoría brindada al ciudadano.	Porcentaje de Reporte de medios de comunicación realizados.	reporte de medios de comunicación realizadas/reporte de medios comunicación programada*100	Dirección General Administrativa	Anual	90.00	Porcentaje	Informe de la Dirección General Administrativa	Los ciudadanos utilizan los servicios de la Dependencia
Actividades	Atención a usuarios en sus trámites y servicios	Porcentaje de servicio atendido.	servicios atendidos/servicios requeridos *100	Dirección General Administrativa	Anual	90.00	Porcentaje	Informe de la Dirección General Administrativa	Los ciudadanos utilizan los servicios de la Dependencia