

Gobierno del Estado de Jalisco

Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 560 Procuración de Justicia Pronta y Expedita

Unidad Presupuestal: 16 Fiscalía General del Estado

Unidad Responsable: 00 Fiscalía General del Estado

Unidad Ejecutora del Gasto: 00373 Despacho del Fiscal Central

Nivel	Resumen narrativo	Indicador					Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta	
Fin	Contribuir en la mejora y la efectividad en la procuración e impartición de justicia, haciéndola más accesible, expedita y profesional mediante el cumplimiento de las obligaciones del Fiscal Central respecto de las solicitudes que Autoridades y Ciudadanos promueven.	Porcentaje de correspondencia atendida	(total peticiones atendidas/total peticiones recibidas /total peticiones atendidas)*100	Control de Correspondencia	Mensual	100.00	Porcentaje	Autoridades y ciudadanos promueven solicitudes para cumplir con las obligaciones de procuración de justicia.
Propósito	Las solicitudes que Autoridades y Ciudadanos promueven cuentan con garantía en el cumplimiento de las obligaciones del Fiscal Central.	Porcentaje de atención de las solicitudes promovidas	(total peticiones recibidas /total peticiones atendidas)*100	Control de Correspondencia	Mensual	100.00	Porcentaje	Autoridades y ciudadanos promueven solicitudes para cumplir con las obligaciones de procuración de justicia.
Componentes	560-1 Trámites atendidos	Número de peticiones recibidas	total peticiones atendidas	Informe	Mensual	10800.00	Peticiones	Los tramites se atienden con eficiencia y efectividad
Actividades	Recepción de la correspondencia y derivarse al área correspondiente	Porcentaje de correspondencia atendida	(total peticiones atendidas/total peticiones recibidas)*100	Registro de Correspondencia	Mensual	100.00	Porcentaje	Autoridades y ciudadanos promueven solicitudes para tramitar sus peticiones.
Componentes	560-2 Asuntos del C. Gobernador Recibidos mediante el Sistema ASER	Porcentaje de Asuntos del C. Gobernador Recibidos Mediante el Sistema ASER	(total de asuntos del c. gobernador recibidos/total de asuntos del c. gobernador atendidos)*100	Informe	Mensual	100.00	Porcentaje	El Sistema ASER derive asuntos a la Fiscalía Central
Actividades	Revisa las peticiones ciudadana hecha al C. Gobernador del Estado	Porcentaje de Solicitudes recibidas y clasificados	(total de asuntos del c. gobernador recibidos/total de asuntos del c. gobernador atendidos)*100	Informe	Mensual	100.00	Porcentaje	El ciudadano identifica y utiliza el módulo de atención ciudadana, como una vía para solicitar audiencias con el C. Gobernador y a su vez ser turnadas al Fiscal Central para su inmediata atención

Gobierno del Estado de Jalisco

Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador					Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta	
Componentes	560-3 Número de Peticiones Recibidas	Porcentaje de Solicitudes de Atención Ciudadana	(total de solicitudes recibidas/total de solicitudes atendidas)*100	Archivo Físico de Formatos de Atención Ciudadana	Mensual	100.00	Porcentaje	La Ciudadanía Acude al Despacho del Fiscal Central a Solicitar la Atención siendo resultas sus peticiones
Actividades	Se recibe al ciudadano que requiere la audiencia con el Fiscal Central para plantear sus asuntos	Porcentaje de Solicitudes de Audiencia recibidas	(total de audiencias solicitadas/total de audiencias atendidas)*100	Informe	Mensual	100.00	Porcentaje	El ciudadano externa de manera directa al Fiscal Central, sus problemas en las audiencias