

Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 591 Apoyo jurídico de calidad y gratuito, para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses.

Unidad Presupuestal: 17 Procuraduría Social

Unidad Responsable: 00 Procuraduría Social

Unidad Ejecutora del Gasto: 00402 Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir al apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses mediante el patrocinio de asuntos civiles, mercantiles y en materia laboral burocrático.	Asuntos vigentes.	(sumatoria de asuntos en proceso)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Anual	43100.00	Patrocinios	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE	Existe interés de los jaliscienses porque sus trámites sean llevados por la Procuraduría Social.
Propósito	Los Jaliscienses cuenten con asesoría jurídica gratuita en sus distintas modalidades, para la toma de decisiones respecto a su situación jurídica.	Asesorías jurídicas realizadas	(sumatoria de asesorías brindadas)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Anual	43100.00	Usuarios	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos.
Componentes	591-1 Asesoría jurídica gratuita brindada a usuarios.	Número de asuntos civiles y mercantiles patrocinados.	(no. de solicitudes procedentes de servicio)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	35474.00	Patrocinios	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE	Los usuarios requieren asesoría jurídica dentro de la competencia de las Direcciones jurídicas de la Procuraduría Social.
Actividades	Contestaciones de demandas en materia civil y mercantil.	Número de contestaciones realizadas en materia civil y mercantil.	(no. de asuntos vigentes-asuntos en los que el usuario sea la parte actora)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	4000.00	Beneficiario	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos.
Actividades	Revisión de expedientes en materia civil y mercantil.	Número de expedientes revisados en materia civil y mercantil.	(no. de expedientes revisados)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	4000.00	Contestaciones	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos.
Actividades	Desahogo de audiencias en materia civil, mercantil.	Número de audiencias desahogadas en materia civil y mercantil.	(no. de audiencias desahogadas en materia civil y mercantil)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	4000.00	Expedientes	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos.

Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Verificación de Sentencia.	Número de sentencias verificadas	(no de sentencias verificadas)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	4000.00	Sentencias	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos.
Componentes	591-2 Aplicación de la mediación y conciliación	Número de asuntos civiles y mercantiles patrocinados.	(no. de solicitudes procedentes de servicio)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	500.00	Patrocinio	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El asunto es viable para ser convenido sin necesidad de proceso contencioso, disposición de las partes para avenirse vía medios de justicia alternativa.
Componentes	591-3 Informes socioeconómicos, valoraciones económicas y localizaciones realizadas a los usuarios y usuarias.	Número de beneficiados por los informes socioeconómicos ,valuaciones económicas y localizaciones elaboradas.	(no. final de estudios efectivos realizados)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	1500.00	Usuarios	Juzgados, Reporte mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI.	El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes.
Actividades	Contestaciones de demandas en materia Laboral burocrático.	Número de contestaciones realizadas en materia laboral burocrático.	(asuntos en los que el usuario sea la parte actora)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	3500.00	Contestaciones	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos.
Actividades	Revisión de expedientes en materia Laboral burocrático.	Número de expedientes revisados en materia laboral burocrático.	(no. de expedientes revisados)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	3500.00	Expedientes	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómico.
Actividades	Desahogo de audiencias en materia Laboral burocrático	Número de expedientes revisados en materia laboral burocrático.	(no. de expedientes revisados)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	3500.00	Expedientes	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos.

Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Verificación de sentencia.	Número de sentencias verificadas	(no de sentencias verificadas)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	3500.00	Sentencias	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos.	
Componentes	591-4 Patrocinio de asuntos Civiles y Mercantiles	Número de asuntos civiles y mercantiles patrocinados.	(no. de solicitudes procedentes de servicio)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	4432.00	Patrocinios	El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos	
Actividades	Realización de entrevistas.	Número de entrevistas realizadas.	(no. de visitas domiciliarias)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	1500.00	Entrevistas	El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes.	
Actividades	Realización de visitas domiciliarias.	Número de visitas domiciliarias.	(no. de visitas domiciliarias)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	1500.00	Visitas	El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes.	
Actividades	Elaboración de síntesis de expedientes.	Número de expedientes sintetizados.	(número de asuntos vigentes)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	1500.00	Expedientes	El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes.	
Actividades	Valoraciones psicológicas y Contenciones en crisis.	Número de valoraciones psicológicas y contenciones en crisis.	(número de aplicación y evaluación de pruebas psicológicas)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	1500.00	Valoraciones	El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes.	
Actividades	Aplicación y evaluación de pruebas psicológicas.	Número de aplicación y evaluación de pruebas psicológicas.	(número de aplicación y evaluación de pruebas psicológicas)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	1500.00	Pruebas	El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes.	
Componentes	591-4 Usuarios asesorados gratuitamente en materia jurídica.	Número de usuarios que recibieron asesoría jurídica gratuita.	(no. de solicitudes de asistencia jurídica -solicitudes de población fuera del supuesto de atención contemplado por la ley orgánica de la procuraduría social -solicitudes de competencia de instancias)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales.	Mensual	33600.00	Usuarios	Los usuarios requieren asesoría jurídica dentro de la competencia de las Direcciones jurídicas de la Procuraduría Social.	

Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Realización de entrevistas.	Número de entrevistas realizadas.	(no. de visitas domiciliarias)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	1500.00	Entrevistas	Juzgados, Reporte mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI.	El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes.
Actividades	Realización de visitas domiciliarias.	Número de visitas domiciliarias.	(no. de visitas domiciliarias)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	1500.00	Visitas	Juzgados, Reporte mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI.	El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes.
Actividades	Elaboración de síntesis de expedientes.	Número de expedientes sintetizados.	(número de asuntos vigentes)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	1500.00	Expedientes	Juzgados, Reporte mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI.	El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes.
Actividades	Valoraciones psicológicas y Contenciones en crisis.	Número de valoraciones psicológicas y contenciones en crisis.	(número de aplicación y evaluación de pruebas psicológicas)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	1500.00	Valoraciones	Juzgados, Reporte mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI.	El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes.
Actividades	Aplicación y evaluación de pruebas psicológicas.	Número de aplicación y evaluación de pruebas psicológicas.	(número de aplicación y evaluación de pruebas psicológicas)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	1500.00	Pruebas	Juzgados, Reporte mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI.	El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes.
Componentes	591-5 Aplicación de la mediación y conciliación.	Número de asuntos en donde se aplicó la mediación y la conciliación.	(no de asuntos vigentes -no. de asuntos eminentemente contenciosos -asuntos en los que las partes carezcan de disposición para avenirse -numero de asuntos en donde se aplico la mediación y la concilia	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	500.00	Medios Alternos	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MID	El asunto es viable para ser convenido sin necesidad de proceso contencioso, disposición de las partes para avenirse vía medios de justicia alternativa.

Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Asesoría jurídica Hombres, mujeres y grupos vulnerables (tercera edad, capacidades especiales).	Número de usuarios asesorados.	(usuarios asistidos jurídicamente)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	30000.00	Usuarios	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE	Los usuarios requieren asesoría jurídica dentro de la competencia de las Direcciones jurídicas de la Procuraduría Social.
Actividades	Realización de asesorías Electrónicas (chat, correo Electrónico, telefónica y video conferencia	Número de asesorías multimedia	(usuarios atendidos jurídicamente por medios electrónicos)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	3600.00	Asesoría	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE	Acceso del usuario a los medios electrónicos que le permitan aspirar a la asesoría jurídica en línea.
Actividades	Elaboración y entrega de notificaciones para desarrollo de la mediación.	Número de sesiones de mediación llevadas a cabo.	(usuarios asistidos jurídicamente)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	500.00	Asesoría	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MI	El asunto es viable para ser convenido sin necesidad de proceso contencioso, disposición de las partes para avenirse vía medios de justicia alternativa.
Actividades	Realización de sesiones de mediación.	Número de sesiones de mediación llevadas a cabo.	(usuarios asistidos jurídicamente)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	Mensual	500.00	Mediación	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MID	El asunto es viable para ser convenido sin necesidad de proceso contencioso, disposición de las partes para avenirse vía medios de justicia alternativa.